DIRECTION GÉNÉRALE

RAPPORT ANNUEL 2018

Beloeil
Forgée pour innover

TABLE DES **MATIÈRES**

1 MISSION

2 VALEURS

3 VISION

4-5 SURVOL DÉMOGRAPHIQUE

6 ORGANIGRAMME

7-8 MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

9-11 DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE ORGANISATIONNELLE | DIRECTION DES FINANCES

12-14 DIRECTION DU GÉNIE

15-17 DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES

18-20 DIRECTION DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

21-22 DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

23-25 DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS ET DE L'ENVIRONNEMENT

26-27 DIRECTION DE L'URBANISME

MISSION

ATTRAYANTE
DYNAMIQUE
INNOVANTE

Beloeil bâtit avec ses citoyens
un milieu de vie de qualité
pour forger maintenant
notre ville de demain.

VALEURS **ORGANISATIONNELLES**

SERVICE

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Accorder la priorité à la qualité des services rendus en fonction des besoins et des attentes des citoyens. L'approche orientée vers le client, tant à l'externe qu'à l'interne, nécessite la collaboration, le professionnalisme de chaque employé et la mobilisation de tous les services.

ENGAGEMENT

Avoir un sentiment d'appartenance et de mobilisation à l'égard de l'organisation affirmé par la coordination dynamique de nos efforts et nos actions vers la réussite organisationnelle.

RESPECT

Agir avec considération, empathie, écoute, confiance, ouverture, tolérance et honnêteté. Le respect est réciproque.

VISION

Décider et agir aujourd'hui en considérant les effets sur le futur.

INTÉGRITÉ

Adopter un comportement honnête, rigoureux et juste.

CRÉATIVITÉ

Sortir des sentiers battus et remettre en question les façons de faire, les paradigmes et les habitudes afin de nous permettre d'obtenir des résultats différents.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Détenir la qualité nécessaire pour qu'une équipe de travail progresse et soit efficace dans l'accomplissement d'une réussite collective où l'intérêt d'un objectif est partagé.

VISION

La vision s'échelonnera sur 10 ans, soit de 2018 à 2028. Voici les résultats de la réflexion.

« Réinventer la banlieue en cultivant un milieu de vie urbain durable »

Pour ce faire, Beloeil deviendra :

VILLE « VERTE »

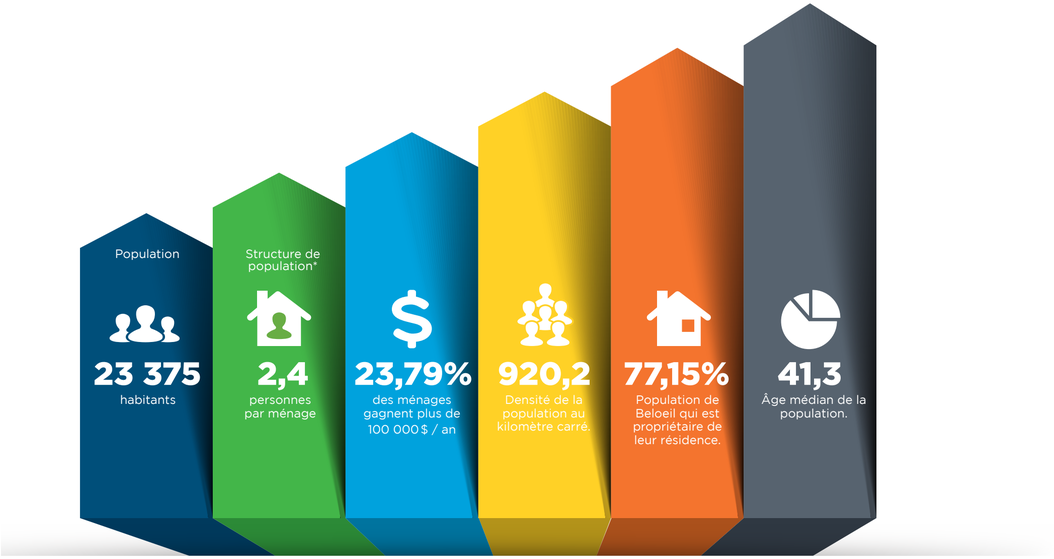
INTERCONNECTÉE
avec son citoyen

Chef de file en matière de
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
durable et régional

Promoteur des
SAINES HABITUDES DE VIE

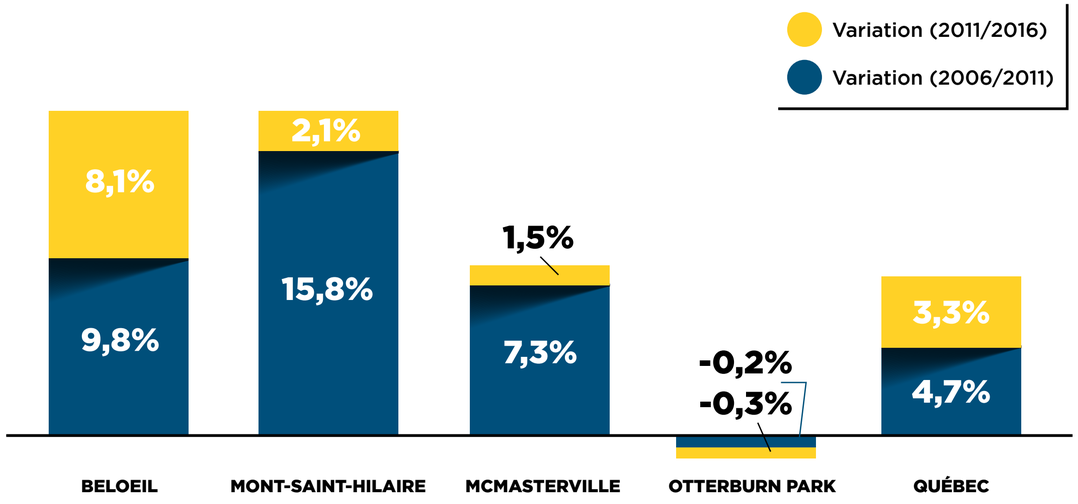
Une référence en matière d'organisation
PERFORMANTE

SURVOL **DÉMOGRAPHIQUE**



*Source : MAMOT, Décret décembre 2018
Statistique Canada 2016 et 2011

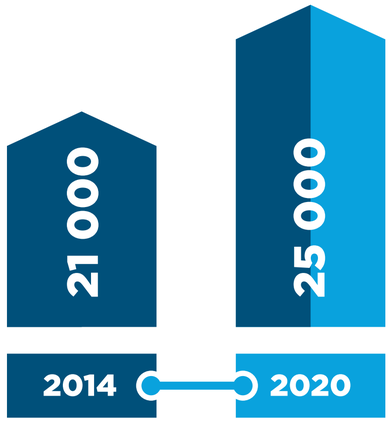
VARIATIONS DE POPULATIONS



Source : Recensement Canada 2006-2011-2016

SURVOL **DÉMOGRAPHIQUE** (suite)

PROJECTION DÉMOGRAPHIQUE
Scénario de référence



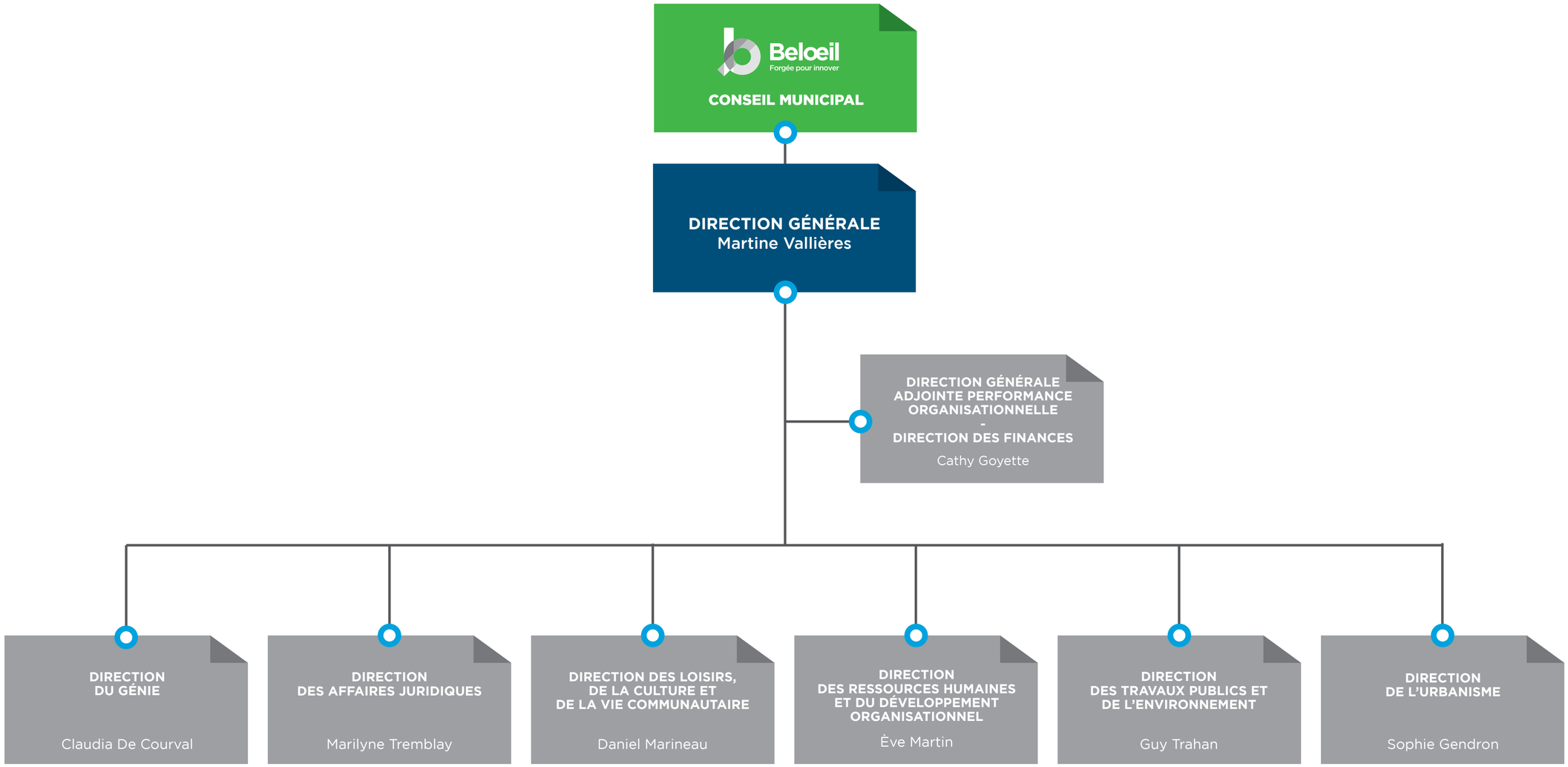
Données de la Ville de Beloeil

SURVOL ÉCONOMIQUE

	2018	2017	2016
Logements mis en chantier	385	304	52
Permis de construction	467	501	359
Valeur déclarée des permis	179 030 931	73 342 047	40 768 000
Nombre de certificats	375	502	406
Valeur déclarée des travaux	2 401 273	2 316 092	2 592 000

Données de la Ville de Beloeil

ORGANIGRAMME



MARTINE **VALLIÈRES**, CPA, CA, MAP
Directrice générale

MOT DE LA **DIRECTRICE GÉNÉRALE**

L'année 2018 se démarque par plusieurs faits saillants. Nous sommes à la première année de réalisation de notre planification stratégique 2018-2028 et tous nos axes se sont déployés à travers différentes actions. Voyons ce qui s'est produit dans chacun de ces axes.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE

L'année 2018 fut une année record en termes d'émission de permis. La Ville de Beloeil a atteint le sommet historique de 180 000 000 $ de valeur de permis émis. Nous comptons des entreprises de renom qui sont venues s'implanter sur notre territoire comme Métallium, Optima Aéro et Exceldor. Notre service d'accompagnement d'entreprises, de concert avec la mise en place de notre programme de crédit de taxes de trois ans pour les nouvelles industries, sont à la source d'un tel engouement.

VILLE VERTE

Pour ce qui est de l'axe de développement Ville verte, l'orientation vise à hausser de 35 % l'indice de canopée sur le territoire afin d'accroître le couvert végétal. La mise sur pied de programmes d'aide, tels que celui favorisant le remplacement de frênes et celui d'aide à la plantation d'arbres, nous permettent de contribuer à l'atteinte de cet enjeu.

De plus, la Ville a maintenu l'objectif de remplacer par deux arbres tout arbre abattu à cause de l'agrile du frêne. Toutes ces mesures nous ont permis de planter près de 1 400 nouveaux arbres répartis sur l'ensemble du territoire.

Comme autres mesures environnementales, la Ville a accueilli sur son territoire l'entreprise de covoiturage Autonomix qui fonctionne avec des véhicules électriques. Une nouvelle borne a donc été installée à cet effet, dans le stationnement situé en bordure du boulevard Laurier au Centre Maria-Goretti.

INTERCONNECTÉE AVEC LE CITOYEN

Les communications avec les citoyens sont au cœur des préoccupations de la Ville et font partie intégrante de notre planification stratégique. En 2018, nous avons établis les bases pour se doter des meilleurs outils répondant aux besoins de la population. Cette dernière avait été invitée à participer à une consultation lui permettant de s'exprimer sur notre politique de communication. Ainsi en 2019, nous assisterons à la mise en place de ces moyens pour rejoindre encore plus efficacement notre citoyen.

Un changement majeur aussi est survenu en 2018, soit la mise en place de notre carte Accès. Les citoyens ont maintenant leur carte pour faciliter tout le processus d'inscription aux activités de la Ville. La carte émise avec photo est disponible gratuitement au centre des loisirs, à la bibliothèque municipale et à la Maison de la culture Villebon.

SAINES HABITUDES DE VIE

Pour ce qui est de l'axe touchant les saines habitudes de vie, c'est en 2019 que nous verrons le résultat du travail effectué en 2018. Une vaste campagne de consultation sera mise en place pour permettre à la population de faire connaître ses préférences en matière d'infrastructures de sports, culture et vie communautaire.

La plus grande réalisation de 2018 en matière de saines habitudes de vie reste sans l'ombre d'un doute l'année de construction de notre centre aquatique qui ouvrira ses portes d'ici quelques semaines. Ce projet qui se veut innovateur ralliera toutes les générations. Avec son aire de transit pour accueillir en un seul endroit hommes, femmes, familles, on trace le chemin à l'ouverture et à l'accessibilité universelle. Il faut aussi souligner toutes les mesures d'efficacité énergétique prévues dans la construction de ce bâtiment. Ce projet émane d'un ensemble de consultations faisant en sorte de répondre aux besoins de la population. Il porte bien son slogan: « Un projet qui nous rassemble et qui nous ressemble ».

ORGANISATION PERFORMANTE

Cet axe concerne le respect de la capacité de payer des citoyens. Il a permis de mettre en place plusieurs chantiers d'amélioration continue de type Kaizen, résolution de problèmes, stations visuelles et espaces collaboratifs. De plus, la structure organisationnelle a été revue pour permettre de créer une direction générale adjointe - performance organisationnelle où notre directrice des finances s'est vue cumulée cette nouvelle fonction.

On peut intégrer à cet axe la mise en place de notre nouvelle régie intermunicipale de sécurité incendie. Ce projet va permettre d'améliorer le service à la population puisqu'on réduira les délais d'interventions et qu'on mettra en commun les différentes expertises.

Comme on peut le constater, il s'agit d'une année riche en réalisations. J'en profite pour remercier tous mes directeurs et l'ensemble du personnel parce qu'un tel bilan ne peut se faire sans la contribution de chacun. Leur implication permet d'offrir aux citoyens les meilleurs services aux meilleurs coûts !

CATHY **GOYETTE**
Directrice

DIRECTION GÉNÉRALE **ADJOINTE PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE**

DIRECTION **DES FINANCES**

MISSION DU SERVICE

La direction des finances a pour mission de planifier et contrôler toutes les activités financières et administratives de la Ville, conformément aux normes comptables, lois en vigueur et politiques du conseil municipal. Elle offre également un soutien aux autres services municipaux dans leurs champs d'intervention.

Elle assure également la gestion des activités relatives à l'évaluation municipale, à l'approvisionnement et les inventaires, aux technologies de l'information et des communications ainsi qu'à la performance organisationnelle.

PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2018**

Finances :

- Révision et optimisation du processus de facturation des compteurs d'eau
- Révision et optimisation du processus budgétaire
- Optimisation de la gestion documentaire électronique du service – Phase 1
- Réalisation des activités liées au financement des dépenses électorales

Approvisionnement et gestion contractuelle :

- Intégration des appels d'offres et des demandes de prix de la direction du génie
- Règlement de gestion contractuelle : mise en place des demandes de prix < 100 000 $ et encadrement des contrats de gré à gré
- Mise en place de rencontres hebdomadaires du service
- Optimisation de la gestion de l'inventaire par code à barres

Technologies de l'information :

- Implantation de la carte citoyenne
- Implantation d'un logiciel de monitorage
- Migration de 25 serveurs de Windows Serveur 2008 à 2016 (projet 2-3 ans)
- Changement du système de sauvegarde

Performance organisationnelle :

- Mise sur pied d'un comité « Stratégie et performance organisationnelle »
- Réalisation de deux chantiers Kaizen
- Création d'outils (trousse Kaizen, fiches A3 et capsule de formation)
- Mise en place de stations visuelles dans l'ensemble des services
- Participation aux rencontres du réseau des villes du Mouvement québécois de la Qualité (MQQ)

PRIORITÉS 2019 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Finances :

- Réalisation du plan d'investissement 10 ans de la Ville
- Révision du processus de traitement des comptes à payer
- Révision de la politique de suivi et contrôle budgétaire
- Conception d'outils pour faciliter le suivi budgétaire dans les services

Approvisionnement et gestion contractuelle :

- Standardisation des appels d'offres de construction
- Mise en place d'une procédure de plaintes, conformément aux exigences de l'Autorité des marchés publics
- Intégrer la gestion de la flotte de véhicules au nouveau logiciel de requêtes

Technologies de l'information :

- Implantation d'un système de communication et d'alertes citoyennes
- Implantation d'un logiciel de demandes de service (requête)
- Contrat informatique avec la RISIVR
- Mise à niveau du serveur de courriels (exchange)
- Amélioration du réseau Wifi

Performance organisationnelle :

- Déployer la gestion de la performance au quotidien à la direction des travaux publics
- Promouvoir le travail et les espaces collaboratifs
- Former et coacher les gestionnaires à la méthode de résolution de problèmes A3
- Établir un programme de développement des gestionnaires

STATISTIQUES

COMPTABILITÉ / BUDGET

2 705
chèques émis

1196
dépôts directs

9 282
factures traitées

972
paiements via **TRANSPHÈRE**

ÉVALUATION / TAXATION

11 259
comptes de taxes annuels émis

919
comptes de mutation émis

consultations du rôle d'évaluation en ligne

Publiques : **20 851**

Professionnels : **1 017**

APPROVISIONNEMENT

1 180
bons de commandes

40 (25 000$)
appels d'offres, demandes de prix et contrats de gré à gré

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

125
usagers

1 460
requêtes

109
postes de travail

24
serveurs virtuels

9
serveurs physiques

DIRECTION
DES FINANCES

CLAUDIA **DE COURVAL**
Directrice

DIRECTION **DU GÉNIE**

MISSION DU SERVICE

La direction du génie est responsable de la planification et de la coordination des infrastructures urbaines. Elle assure la supervision, la conception, la construction et la réhabilitation des projets majeurs d'infrastructures, tels que les routes, les pistes cyclables, les conduites d'eau potable, les conduites d'égouts, les utilités publiques, l'éclairage de rues, les aménagements dans les parcs et les bâtiments.

Elle a pour mission d'assurer la pérennité des infrastructures et voir à ce que celles-ci puissent répondre aux besoins grandissants de la population dans un contexte de développement durable et de gestion responsable des ressources humaines, financières et physiques pour le bien de la communauté.

L'équipe de la direction du génie réalise plusieurs projets d'ingénierie incluant la conception des plans et devis, les appels d'offres des projets de construction, la surveillance des travaux, les relevés d'arpentage, les estimations, les plans directeurs et plusieurs projets en collaboration avec la direction des travaux publics.

PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2018**

- Réfection des rues Morrison (entre Dulude et Calixa-Lavallée), Dubois, Dulude, Calixa-Lavallée, Drummond, de Dieppe, Pasteur, Vauquelin (entre Gouin et de Montenach), Bourgeois (entre Cormier et Riviera), Lataille, Champagne et des Pinsons;
- Reconstruction de la conduite d'eau potable sur la rue Richelieu par forage directionnel jusqu'aux limites de Saint-Marc-sur-Richelieu;
- Réhabilitation des conduites d'eau potable sur les rues de Montenach, Iberville (entre de Montenach et Boullé, Bonair (entre Matisse et Rodin), Valmont, Asselin, et Morrison (entre Shea et Asselin);
- Prolongement des rues Ange-Aimé-Lebrun (entre Denise-Asselin et Saint-Jean-Baptiste), Yollande-Chartrand, Armand-Daigle et Victor-Doré;
- Pavage, bordures et construction d'une piste cyclable sur les rues Denise-Asselin et Ange-Aimé-Lebrun (entre Denise-Asselin et Paul-Perrault);
- Aménagement d'une bande cyclable sur la rue Ange-Aimé-Lebrun (entre Simonne-Monet et le bassin Dionis-Désilets);
- Aménagement d'une piste cyclable entre le carrefour giratoire dans le Domaine du Centenaire et la bande tampon;
- Aménagement d'une piste cyclable le long du ruisseau des Trente (entre Gilbert-Desautels et Denise-Asselin);
- Réfection de l'aire de pétanque au parc des Trente;
- Construction d'un terrain de basketball, nouvelles balançoires et réfection des fosses à sable au parc Charles-Larocque;
- Pavage de la patinoire extérieure de la rue Lajeunesse;
- Programme de scellement de fissures (boulevard Yvon-L'Heureux Nord, des rues Brunelle, Alexander, des Pins, Louis-Hébert, Le Moyne et du secteur du Centenaire);
- Programme de réfection de trottoirs et bordures à divers endroits;
- Prolongement des conduites d'égouts sanitaires et d'eau potable sur la rue Saint-Jean-Baptiste du carrefour giratoire jusqu'à Réseau Sélection et construction d'un nouveau trottoir;
- Réalisation d'un plan de gestion des débordements des eaux usées.

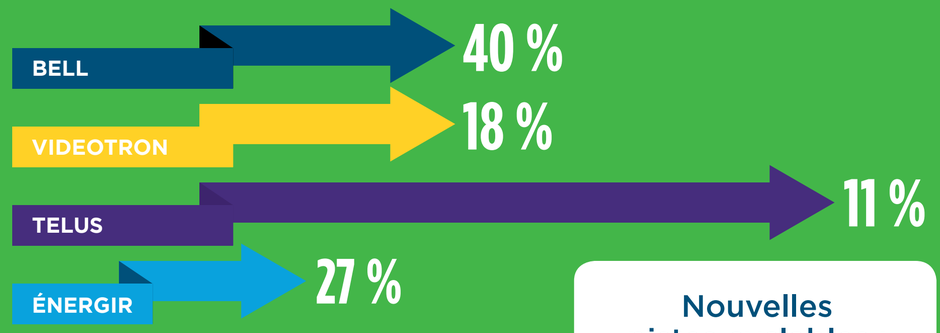
PRIORITÉS 2019 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Réfection des rues Morrison (entre Shea et Vincent), Shea, Vincent, Asselin, boulevard Yvon-L'Heureux Sud, Jeanne-Mance et ses deux placettes;
- Travaux de réfection des infrastructures (égouts, eau potable et voirie) sur les rues Mésy, de Carignan, Montcour (entre Dupré et Martel), Vincent-Massey (entre Montcour et Alexander), Martel et Corinne (entre Choquette et Brousseau);
- Pavage couche de finition sur les rues Morrison (entre Dulude et Calixa-Lavallée), Dubois, Dulude, Calixa-Lavallée, Drummond, de Dieppe, Pasteur, Vauquelin (entre Gouin et de Montenach), Bourgeois (entre Cormier et Riviera), Lataille, Champagne, des Pinsons, Simonne-Monet, Denise-Asselin et Laurier (entre Hubert et Saint-Jean-Baptiste);
- Construction d'une piste cyclable le long du golf de Beloeil, entre la rue Crémazie et le boulevard Yvon-L'Heureux Nord;
- Aménagement d'un accès sécuritaire au centre aquatique;
- Réfection des clôtures et de l'arrêt-balles au terrain de baseball au parc Eulalie-Durocher;
- Construction d'une surface multifonctionnelle de béton à l'école Saint-Mathieu;
- Réfection des fosses à sable au parc Louis-Philippe-Brodeur;
- Prolongement de l'égout sanitaire sur la rue de l'Industrie;
- Prolongement de la rue Pierre-Louis-Le Tourneux dans la zone industrielle;
- Travaux de voirie sur les rues Yollande-Chartrand, Armand-Daigle et Victor-Doré;
- Travaux d'éclairage au bassin Dionis-Désilets et au Jardin Longpré-Marchand;
- Planification du prolongement de la rue Serge-Pepin;
- Construction d'un carrefour giratoire sur la rue de l'Industrie;
- Projet de réaménagement de l'intersection entre le boulevard Yvon-L'Heureux Nord/Sud et la rue Bernard-Pilon;
- Programme de scellement de fissures.

STATISTIQUES

CONSENTEMENTS MUNICIPAUX

Nombre de consentements municipaux : **45**



4 % HYDRO-QUÉBEC

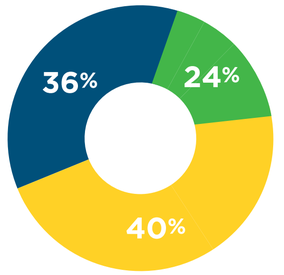
NOUVELLES RUES

2583 mètres linéaires

Longeur totale : **144 km**

Nouvelles pistes cyclables :

1647 mètres linéaires



- Piste cyclable existante (12.2 km)
- Bande cyclable existante (21,7 km)
- Piste et bande projetée (10.6 km)

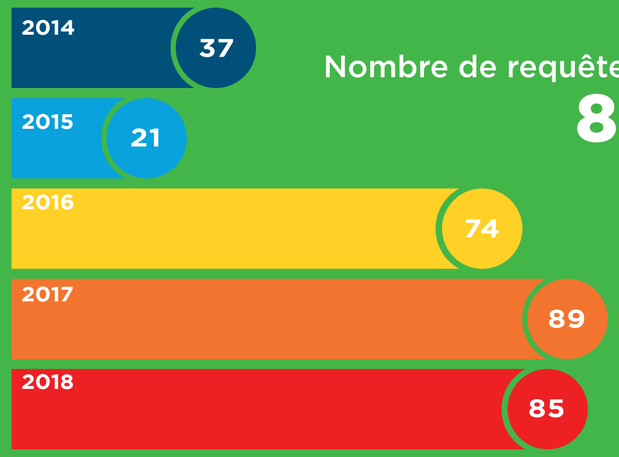
Réfection des rues :

3 375 mètres linéaires

Réhabilitation des conduites d'aqueduc :

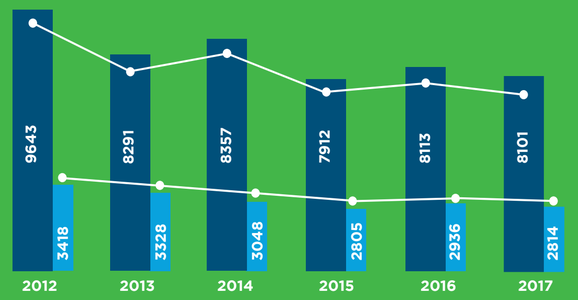
3 310 mètres

REQUÊTES



Nombre de requêtes : **85**

BILAN ANNUEL CONSOMMATION D'EAU POTABLE



- Débit journalier moyen annuel (mètre cube)
- Débit minimum de nuit (mètre cube)

DIRECTION **DU GÉNIE**

MARILYNE **TREMBLAY**
Directrice

DIRECTION **DES AFFAIRES JURIDIQUES**

MISSION DU SERVICE

La direction des affaires juridiques planifie et organise l'ensemble des activités juridiques de la Ville. Pour ce faire, le service se divise en trois composantes importantes, soit le greffe, les archives et la cour municipale commune.

Elle a pour mandat d'assurer la préparation des séances du conseil, la rédaction de procès-verbaux, de règlements municipaux et de contrats. Elle est également responsable de la gestion du portefeuille d'assurances, des réclamations, des demandes d'accès à l'information, de la conservation des documents publics et archives et agit à titre de conseillère des affaires juridiques auprès du conseil municipal et de l'ensemble des services de la Ville. Elle assure de plus la gestion de l'ensemble des activités de la cour municipale commune pour les villes de Beloeil, McMasterville et Saint-Basile-le-Grand.

PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2018**

Greffe

- Mise en œuvre de l'élection partielle municipale du 10 juin 2018 ;
- Aménagement d'un espace de travail collaboratif ;
- Collaboration dans la constitution de la Régie intermunicipale de sécurité incendie de la Vallée-du-Richelieu (RISIVR) et de la Régie intermunicipale des services animaliers de la Vallée-du-Richelieu (RISAVR).

Archives

- Implantation du système de Gestion de l'application de la Loi sur les archives (GALA) de la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ).

Cour municipale commune

- Implantation d'un logiciel de mises à jour du répertoire des infractions au Code de sécurité routière et d'un système de lecteurs de code à barres ;
- Révision complète du contenu du site internet relativement à la Cour municipale commune afin d'informer davantage la clientèle.

PRIORITÉS 2019 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Rédaction d'un projet de règlement général ;
- Implantation de la billetterie électronique à la Cour municipale commune ;
- Mise en ligne de certains règlements municipaux sur le site internet ;
- Implantation d'un logiciel de gestion intégrée des documents au sein de l'ensemble de l'organisation.

STATISTIQUES

GREFFE

735
RÉSOLUTIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

33
règlements

100
avis publics

COUR MUNICIPALE

678
suspensions de permis

93
mandats d'amener

226
brefs de saisie

GREFFE

105
demandes d'accès à l'information

47
réclamations

GREFFE

0
propriété vendue pour non-paiement de taxes

10
demandes de permis d'alcool

COUR MUNICIPALE COMMUNE

10 202 constats d'infraction

46
séances de cour

3 552
dossiers de cour ouverts

DIRECTION DES
AFFAIRES JURIDIQUES

DANIEL **MARINEAU**
Directeur

DIRECTION **DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE**

MISSION DU SERVICE

La direction des loisirs, de la culture et de la vie communautaire a pour mission d'offrir à la population des services, des programmes, des activités et événements à caractère physique et sportif, de loisir, de culture et de vie communautaire, dans un environnement de qualité accessible et sécuritaire, en visant l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.

Objectifs :

- Favoriser la participation massive de tous les citoyens et citoyennes aux différentes activités ;
- Favoriser l'engagement de la population dans l'élaboration et la promotion de l'offre de services ;
- Planifier les besoins en installations et équipements nécessaires à la prestation de services et les gérer ;
- Assurer une équité dans l'accessibilité aux services, installations et équipements ;
- Soutenir les organisations dans leur démarche d'autonomie et dans le déploiement de leurs offres de services.

PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2018**

- Mise en place de la carte Accès Beloeil;
- Réaménagement de l'aire d'accueil (construction d'un nouveau comptoir) et intégration de deux guichets libre-service à la bibliothèque;
- La maison de la culture Villebon fête son 10e anniversaire – plusieurs activités sont organisées en lien avec cet événement;
- Aménagement d'une placette extérieure à la maison de la culture Villebon;
- Ajout d'un piano public au Mail Montenach;
- Début des travaux de construction du centre aquatique;
- Nouveau terrain de basket-ball et remplacement de la balançoire au parc Charles-Larocque;
- Remplacement de la filtration de la piscine extérieure Réal-Vinet;
- Remplacement de l'estrade en bois au terrain de baseball du parc Eulalie-Durocher;
- Nivellement du terrain de baseball #3 et #4 au parc Lorne-Worsley;
- Nivellement du terrain de soccer naturel 11 x 11 au parc Lorne-Worsley (derrière l'école secondaire Polybel);
- Installation d'une nouvelle station de réparation de vélos et d'un abreuvoir au parc des Patriotes;
- Installation d'un nouvel abreuvoir au parc Alfred-Nielson;
- Installation d'une toilette de béton au bassin Dionis-Désilets;
- Entente de partenariat pour offrir du Dekhockey à l'aréna André-Saint-Laurent durant la période estivale;
- Réalisation de la phase 1 pour l'aménagement des points d'eau dans les parcs (8 parcs);
- Récipiendaire du prix « coup de cœur » du public dans la cadre du Défi Santé des municipalités du Québec, pour le projet « Parcours de course Boomerang »;
- Record de participations à notre tournoi de tennis : plus de 255 inscriptions;
- Pavage de la patinoire à bande du parc Lorne-Worsley (en face de l'aréna);
- Installation d'une nouvelle clôture de baseball au terrain #4 au parc Lorne-Worsley;
- Subvention de 2 500 $ pour l'acquisition de lève-personnes pour permettre à la clientèle à mobilité réduite pour le centre aquatique;
- Aménagements audiovisuels et informatiques dans les différents locaux au centre des loisirs;
- Nouveau programme d'animation dans les parcs durant la période estivale;
- Mobilisation du personnel, journée d'accueil des étudiants;
- Installation de deux croque-livres supplémentaires;
- Inscriptions en ligne pour deux organismes via la plateforme Sport-Plus;
- Obtention d'une subvention de 44 000 $ pour l'accessibilité universelle, dont les actions suivantes ont été réalisées :
    - 4 ouvre-portes pour les personnes handicapées;
    - Modification du comptoir de réception du centre des loisirs et de l'urbanisme;
    - Bande contrastante aux contremarches de l'escalier principal du centre des loisirs;
    - Modification des poignées de porte (bec de canne) pour une meilleure accessibilité à l'urbanisme.

PRIORITÉS 2019 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Ouverture du centre aquatique;
- Mise en place d'activités d'entraînement physique gratuit dans les parcs durant l'été;
- Augmentation du nombre d'activités offertes dans la programmation;
- Révision de la politique de reconnaissance aux organismes;
- Phase 2 du remplacement des estrades de bois pour des structures d'aluminium;
- Ajout de toilettes de béton au skatepark du parc Lorne-Worsley et au parc des Patriotes;
- Phase 2 de l'aménagement des points d'eau dans les parcs (10 parcs);
- Réfection du bassin et modification des douches de la piscine extérieure Réal-Vinet;
- Remplacement des balançoires et des fosses de sable au parc Louis-Philippe-Brodeur;
- Ajout d'un module de jeu supplémentaire (6 – 12 ans) au Jardin Longpré-Marchand;
- Réfection majeure des clôtures au terrain de baseball du parc Eulalie-Durocher;
- Mise en place du service Arts, culture et bibliothèque;
- Finaliser le plan de maintien et de développement des infrastructures;
- Politique d'acquisition d'œuvres d'arts – budget de 2 000 $;
- Renouvellement des équipements au laboratoire informatique à la bibliothèque;
- Plateau Michel-Brault (installation d'un écran et d'un projecteur pour des projections vidéos);
- Transformation de certains frênes attaqués par l'agrile en œuvres d'arts;
- Installation d'une plaque commémorative pour souligner le 155e anniversaire de l'accident ferroviaire.

STATISTIQUES

ACTIVITÉS D'ANIMATION

183 activités

4 835 participants

ABONNÉS

10 532 personnes inscrites à la bibliothèque municipale

41,8% de la population de Beloeil est abonnée

PRÊT DE DOCUMENTS

149 900 documents...

De ce nombre **1 856** emprunts numériques

UN **RECORD!**

Soutien technique à **36** événements d'organismes

255 inscriptions au tournoi de tennis

3455 participants au patinage libre

Maison Villebon a accueilli **4500** personnes

12 événements

29 activités régulières

Augmentation des inscriptions de :

20% au camps de jour

25% au service de garde

41 demandes Coccibel

58 fêtes d'enfants

3595 participants à l'événement Showfrette

Émission de **5583** cartes Accès Beloeil

5298 entrées à la piscine extérieure Réal-Vinet

3100 visiteurs à kaput - festival des artistes récupérateur

DIRECTION
DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

EVE **MARTIN**
Directrice

DIRECTION **DES RESSOURCES HUMAINES ET DU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL**

MISSION DU SERVICE

La direction des ressources humaines et du développement organisationnel agit comme expert-conseil auprès des gestionnaires de la municipalité dans leurs rapports avec le personnel. Elle encadre les activités de gestion propres à l'ensemble du personnel et assure l'équité en matière d'application des politiques et procédures inhérentes aux ressources humaines ainsi que des contrats collectifs de travail. Ce service joue un rôle de premier plan aux chapitres des relations de travail et de la négociation des conventions collectives, de la rémunération, des avantages sociaux, de la santé et sécurité au travail, de l'appréciation de la contribution, de la présence au travail, de la dotation (recrutement et mouvement de personnel) et de la formation.

PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2018**

- Révision de la structure organisationnelle ;
- Révision du Protocole des conditions de travail du personnel d'encadrement ;
- Trois exercices d'équité salariale en comité mixte ;
- Recrutement de la direction des travaux publics et de l'environnement ;
- Recrutement du personnel cadre de la Régie intermunicipale de sécurité incendie de la Vallée-du-Richelieu ;
- Adoption de la Politique en matière d'usage d'alcool, de cannabis, de drogues et certains médicaments ;
- Révision de la Politique prévenir et contrer le harcèlement au travail et promouvoir la civilité ;
- Formation de tous les employés et cadres de la ville sur les deux politiques adoptées ;
- Certification Lean Master de la directrice.

STATISTIQUES

RECRUTEMENT

48 concours

1 550 candidatures reçues

140 candidats rencontrés en entrevues de sélection

PRIORITÉS 2019 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- En matière de la gestion prévisionnelle des emplois et de compétences ;
  - Établir le diagnostic et le plan d'actions d'une direction
  - Établir le profil de compétences des gestionnaires
- Réviser le processus de dotation ;
- Réviser le processus du traitement de la paie ;
- Rédiger un guide d'accueil des nouveaux employés ;
- Aller en appel d'offres et sélectionner la firme d'actuaires du Comité de retraite à l'intention des employés de la Ville de Beloeil.

GUY **TRAHAN**
Directeur

DIRECTION **DES TRAVAUX PUBLICS ET DE L'ENVIRONNEMENT**

MISSION DU SERVICE

La direction des travaux publics et de l'environnement s'assure de l'entretien quotidien et préventif des infrastructures urbaines ainsi que des équipements municipaux afin de préserver la sécurité et la qualité de vie de l'ensemble des citoyens. De plus, ce service est responsable des dossiers d'environnement et de développement durable.

Principales responsabilités :

- Entretien et réparation de tous les équipements de la Ville : infrastructures, bâtiments, signalisation, réseau routier, lampadaires, réseaux d'aqueduc et d'égouts, espaces verts, parcs, etc.;
- Entretien, réparation et gestion de la flotte de véhicules de la Ville;
- Gestion des contrats d'entretien;
- Gestion de l'écocentre;
- Service des collectes de branches;
- Assistance technique lors d'événements culturels et communautaires;
- Assistance technique à la direction du génie.

PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2018**

Travaux publics

- Amélioration des installations pour le déplacement des personnes à mobilité réduite ;
- Implantation d'un projet-pilote pour stationnement de nuit (Ligne Info-déneigement) ;
- Remplacement de plusieurs poteaux de bois soutenant l'éclairage de rues ;
- Traitement de nouvelles rues candidates au projet Dans ma rue, on joue! ;
- Remplacement d'un ponceau sur le boulevard Yvon-L'Heureux Nord ;
- Retrait de deux dos d'âne aux rues Beaugrand et des Colibris ;
- Installation de huit abreuvoirs dans les parcs et terrains municipaux ;
- Réfection de la toiture à l'hôtel de ville.

Environnement et développement durable

- Mise en œuvre du plan de verdissement municipal en ciblant les interventions prioritaires ;
- Révision du plan de déneigement (viabilité hivernale) en fonction des nouvelles réalités climatiques ;
- Plantation de 1 400 arbres ;
- Récupération de l'eau des jeux d'eau au parc Gaspard-Boucault pour l'arrosage ;
- Promotion de la collecte des matières organiques ;
- Développement du programme municipal de surveillance des cours d'eau ;
- Abattage et disposition de plusieurs frênes atteints par l'agrile ;
- Amélioration de l'accès à l'écocentre ;
- Organisation de l'ÉvénemenTerre 2018 ;
- Installation d'une nouvelle borne de recharge électrique au parc Maria-Goretti.

PRIORITÉS 2019 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Développement durable

- Installation de bornes de recharge pour les véhicules électriques au centre aquatique et au Domaine culturel Aurèle-Dubois ;
- Réaménagement de l'entrée de ville en conciliant esthétisme et développement durable.

Parcs et espaces verts

- Aménagement du sentier pédestre (rues des Marquises et Des Groseilliers) ;
- Travaux de mise en valeur des boisés situés dans les Bourgs de la Capitale ;
- Bonification de la plantation d'arbres ;
- Amélioration des installations pour le déplacement des personnes à mobilité réduite ;
- Déménagement du parc canin ;
- Bonification de l'entretien de la pelouse des terrains sportifs.

Embellissement

- Projet d'embellissement du Vieux-Beloeil ;
- Bonification des décorations hivernales.

Sécurité et circulation

- Acquisition d'afficheurs de vitesse et d'analyseurs de circulation ;
- Amélioration de la sécurité des sentiers par l'installation de barrières chicanes ;
- Bonification du marquage de rues.

Environnement

- Coordination du projet de lutte aux îlots de chaleur secteur de la rue Duvernay et autres ;
- Ajout de quatre collectes de résidus verts ;
- Bonification du service à l'écocentre ;
- Poursuite de la vidange de fosses septiques et de la mise en conformité territoriale des installations septiques.

Maintien et entretien

- Entretien et rénovation de plusieurs chalets municipaux, dont la Maison des jeunes ;
- Ajout d'un balai de rues pour le nettoyage des rues et trottoirs.

Entretien hivernal, déneigement

- Acquisition de brise-glaces pour les rues et les trottoirs ;
- Ajout d'un épandeur de sel et d'abrasifs.

STATISTIQUES

NOMBRE DE REQUÊTES REÇUES

EN 2016 | 1 629

EN 2017 | 1 898

EN 2018 | 2 256

DANS MA RUE, ON JOUE!

RUES CANDIDATES (DEMANDES EN TRAITMENT) : **8**

RUES TITULAIRES « DANS MA RUE, ON JOUE! » : **44**

L'ÉQUIPE DES TRAVAUX PUBLICS VEILLE À ENTRETENIR POUR VOUS...

143,98 Km DE RUES

211 Km DE CONDUITES D'ÉGOÛTS

133,3 Km DE RÉSEAU D'AQUEDUC

1550 TONNES D'ASPHALTE POUR RÉPARATION DE LA CHAUSSÉE

18 ÉDIFICES MUNICIPAUX

25 STATIONNEMENTS MUNICIPAUX ET INCITATIFS

46 PARCS ET ESPACES VERTS

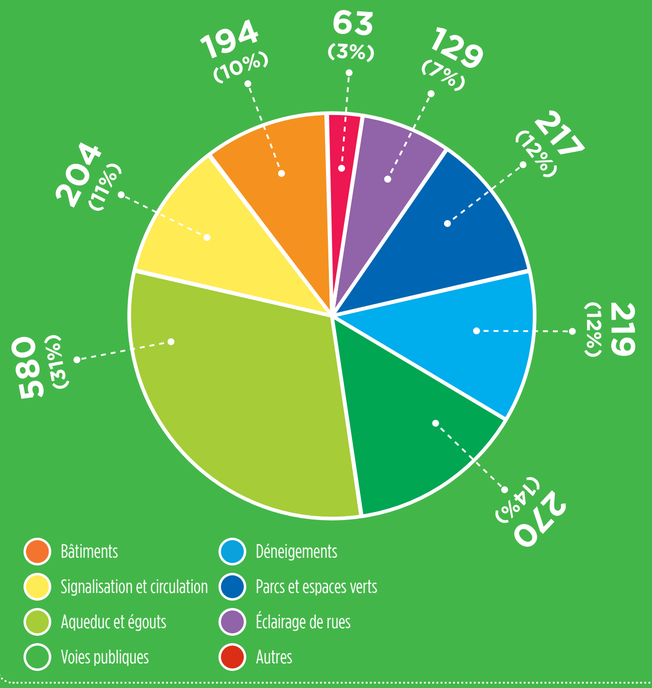
885 BORNES D'INCENDIE

34,5 Km DE PISTES CYCLABLES

NOMBRE DE REQUÊTES REÇUES

Janvier	132
Février	108
Mars	138
Avril	209
Mai	381
Juin	282
Juillet	182
Août	175
Septembre	172
Octobre	183
Novembre	197
Décembre	97
TOTAL	**2 256**

NOMBRE DE REQUÊTES REÇUES PAR SECTION



DIRECTION
DES TRAVAUX PUBLICS ET DE L'ENVIRONNEMENT

SOPHIE **GENDRON**
Directrice

DIRECTION **DE L'URBANISME**

MISSION DU SERVICE

La direction de l'urbanisme est l'un des acteurs les plus importants des nouvelles orientations stratégiques que s'est donné le Conseil pour les 10 prochaines années.

Pour ce faire, le Service compte sur une équipe de professionnels et de techniciens répartie au sein de différents secteurs d'activités : le développement économique durable, la planification et développement du territoire, les permis, certificats et la surveillance du territoire.

Alors, l'ensemble des équipes s'assure en collaboration avec le comité consultatif d'urbanisme et le comité de liaison d'affaires, à guider la prise de décision municipale, à bien définir ce qui est le plus souhaitable quant à l'organisation durable du territoire et aussi à poser les gestes nécessaires pour atteindre la vision de demain.

PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2018**

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE

- Développement de la sortie 112 nord et sud (Faubourg Richelieu et le 650, Serge-Pepin);
- 7 Café-rencontres avec les gens d'affaires par quartier pour établir une meilleure communication et déterminer les besoins spécifiques;
- Signalisation du parc industriel en amont des sorties 109-112 sur l'autoroute A-20 et nouveau panneau promotionnel de la Ville de Beloeil annonçant les crédits de taxes industrielles et commerciales en bordure autoroutière;
- Tournée découverte des nouveaux résidents en autobus pour faire découvrir les commerces et l'ensemble de la Ville.

PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

- Mise en oeuvre de la première année du programme de subvention visant à stimuler la revitalisation résidentielle du centre-ville de Beloeil;
- Poursuite du processus de révision et validation des dispositions règlementaires incompatibles et incohérentes.

PERMIS, CERTIFICATS ET LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

- Numérisation des plans et documents en appui aux permis et certificats;
- Mise en place d'un processus administratif pour les demandes de modifications aux entrées charretières et permis de branchement au réseau municipal;
- Poursuite de la mise en place d'une stratégie organisationnelle de surveillance du territoire favorisant le contrôle et le service au citoyen.

PRIORITÉS 2019 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE

- Participer au développement concept de réaménagement de la rue Duvernay;
- Faciliter la requalification du carré Saint-Jean-Baptiste;
- Améliorer la coordination des interventions des divers services de la Ville dans les projets promoteurs;
- Poursuivre le développement de la zone industrielle;
- Dresser l'inventaire des commerces et entreprises présentes sur le territoire;
- Soutenir l'initiative locale et les promotions collectives.

PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

- Poursuivre le processus de révision et validation des dispositions règlementaire incohérentes;
- Poursuivre la réflexion de la refonte règlementaire en lien avec les nouvelles réalités en matière de développement durable;
- Faire approuver l'urbanisation des dernières phases du développement les Bourgs de la Capitale (secteur Serge-Pepin);
- Mettre en place un processus afin d'assurer le maintien à jour des différents outils règlementaires en matière d'urbanisme.

PERMIS, CERTIFICATS ET LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

- Mettre en place un arborescence d'archivage numérique;
- Mettre en place un processus afin de favoriser l'approbation des plans de façon numérique;
- Faire la promotion de la plateforme « permis en ligne » disponible sur le site web de la Ville;
- Amélioration continue en matière de service à la clientèle.

Conception graphique : Studio Pink

Beloeil
Forge ta ville