

# TABLE DES MATIÈRES

**25-27** DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

**28-30** DIRECTION DE L'URBANISME

3	MISSION	
4	VISION	
5	VALEURS	
6-7	SURVOL DÉMOGRAPHIQUE	
8	ORGANIGRAMME	
9-10	MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	
11-13	DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE - PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE   DIRECTION DES FIN	IANCES
14-16	DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES	
17-19	DIRECTION DU GÉNIE	
20-22	DIRECTION DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE	

23-24 DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

## **MISSION**

# ATTRAYANTE DYNAMIQUE INNOVANTE

Beloeil bâtit avec ses citoyens un milieu de vie de qualité pour forger maintenant notre ville de demain.



## **VISION**

La vision s'échelonne sur 10 ans, soit de 2018 à 2028. Voici les résultats de la réflexion.

«Réinventer la banlieue en cultivant un milieu de vie urbain durable»

Pour ce faire, Beloeil devient:

# VILLE « VERTE »

# INTERCONNECTÉE

avec son citoyen

# Chef de file en matière de DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

durable et régional

Promoteur des

# SAINES HABITUDES DE VIE

Une référence en matière d'organisation

# PERFORMANTE



# 5

#### ERVICE À LA CLIENTÈLE

Accorder la priorité à la qualité des services rendus en fonction des besoins et des attentes des citoyens. L'approche orientée vers le client, tant à l'externe qu'à l'interne, nécessite la collaboration, le professionnalisme de chaque employé et la mobilisation de tous les services.

#### **NGAGEMENT**

Avoir un sentiment d'appartenance et de mobilisation à l'égard de l'organisation affirmé par la coordination dynamique de nos efforts et nos actions vers la réussite organisationnelle.

# R

#### **ESPECT**

Agir avec considération, empathie, écoute, confiance, ouverture, tolérance et honnêteté. Le respect est réciproque.

#### ISION

Décider et agir aujourd'hui en considérant les effets sur le futur.

# NTÉGRITÉ

Adopter un comportement honnête, rigoureux et juste.

# C

#### RÉATIVITÉ

Sortir des sentiers battus et remettre en question les façons de faire, les paradigmes et les habitudes afin de nous permettre d'obtenir des résultats différents.



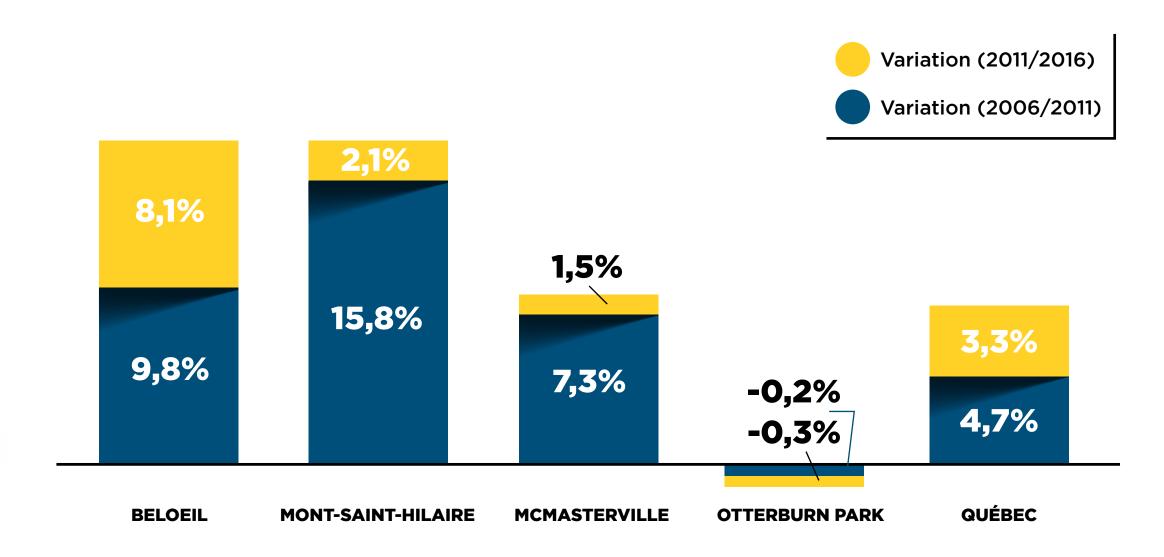
### SPRIT D'ÉQUIPE

Détenir la qualité nécessaire pour qu'une équipe de travail progresse et soit efficace dans l'accomplissement d'une réussite collective où l'intérêt d'un objectif est partagé.

# SURVOL DÉMOGRAPHIQUE

# Population Structure de population Las Structure de las Structure de las Structure de la population Las Structure de

#### **VARIATIONS DE POPULATIONS**



Source:

Recensement Canada 2006-2011-2016

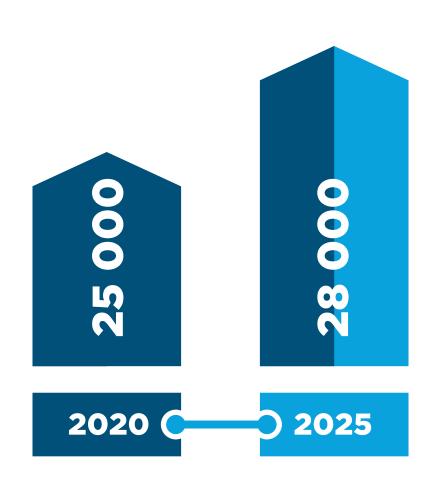
\*Source: MAMH, Décret décembre 2019

Statistique Canada 2016 et 2011

# SURVOL DÉMOGRAPHIQUE (suite)

#### PROJECTION DÉMOGRAPHIQUE

Scénario de référence



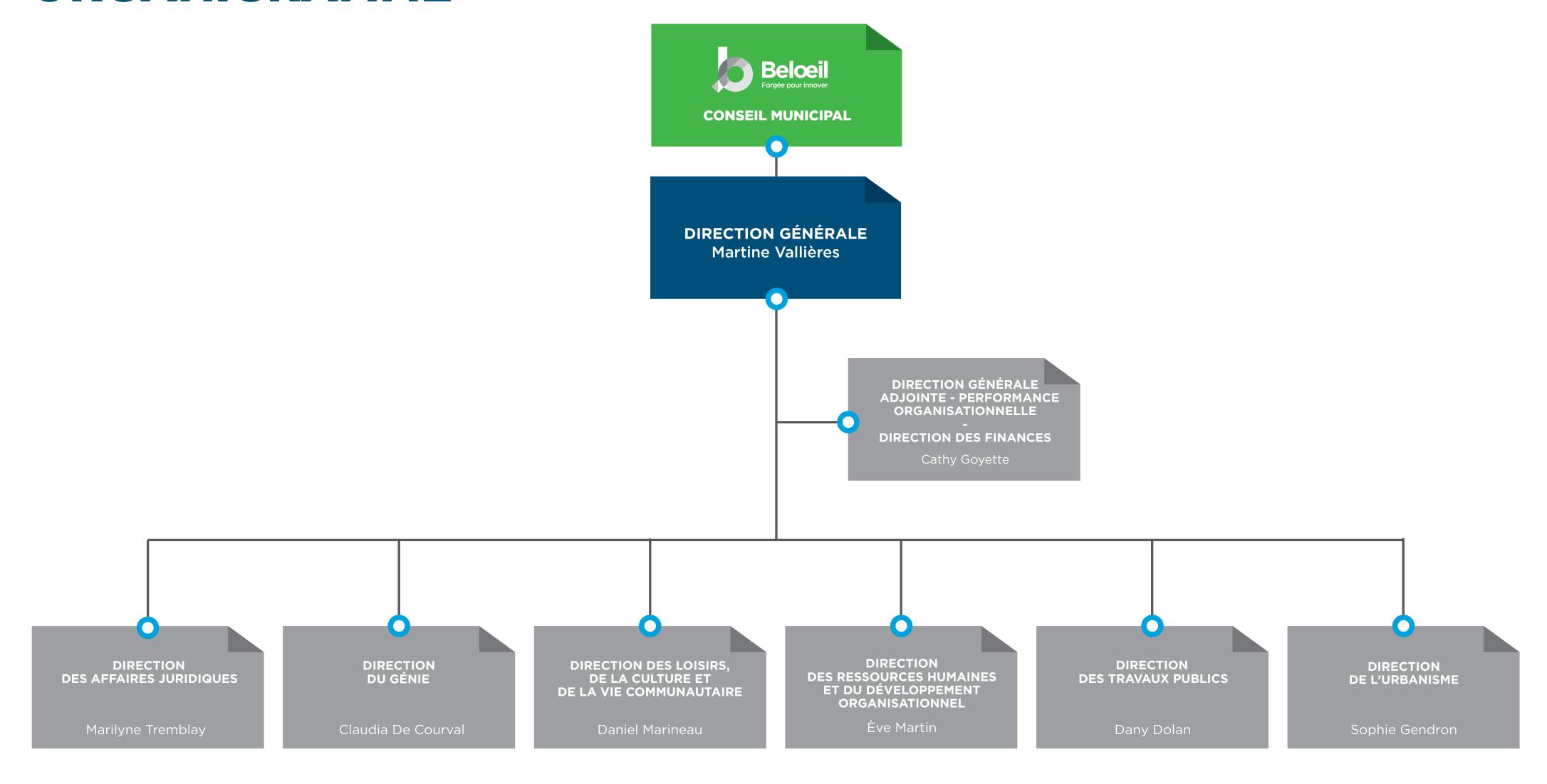
Données de la Ville de Beloeil

#### SURVOL ÉCONOMIQUE

	2019 C	<b>2018</b> C	<b>2017</b>
Logements mis en chantier	181	385	304
Permis de construction	512	467	501
Valeur déclarée des permis	88 127 203	179 030 931	73 342 047
Nombre de certificats	442	375	502
Valeur déclarée des travaux	2 646 345	2 401 273	2 316 092

Données de la Ville de Beloeil

## **ORGANIGRAMME**





MARTINE VALLIÈRES, CPA, MAP, LEAN MASTER Directrice générale

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2019 se termine et ce n'est pas sans fierté que nous faisons le bilan de cette année fructueuse. Nous avons complété la deuxième année de notre planification stratégique 2018-2028 et nous avons déjà fortement enclenché la concrétisation de nos 5 axes découlant de notre vision. Regardons sommairement ce qui s'est produit dans chacun de ces axes.

#### **DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE**

Même si 2019 fut une belle année en termes de construction à Beloeil avec une valeur d'émission des permis de près de 90 millions, nous avons principalement travaillé sur des projets en lien avec le développement économique durable. Je fais référence entre autres à tout le travail de conception de la rue Duvernay pour en faire un projet de démonstration d'une artère commerciale durable. Il y a eu aussi le travail de requalification du Vieux-Beloeil pour en assurer le dynamisme économique, et ce travail se poursuit toujours en 2020.

#### **VILLE VERTE**

On se rappelle que Beloeil a mis dans sa grande orientation stratégique d'hausser le couvert végétal de la ville de 35 %. Pour atteindre cet objectif, les élus avaient annoncé la plantation de 4000 arbres en 4 ans. C'était donc 1400 arbres qui avaient été plantés sur le territoire en 2018 et je vous annonce qu'il y en a eu pour près de 1000 en 2019. Le maintien de programmes d'aide financière, tels que celui favorisant le remplacement de frênes et celui d'aide à la plantation d'arbres, nous permettent de favoriser l'atteinte de cet objectif.

Mentionnons également l'ouverture du sentier Marc-Daignault : cet espace vert enclavé en piteux état s'est vu renaturalisé et aménagé pour permettre aux gens d'y circuler en toute quiétude. Comme autre mesure environnementale, on peut souligner l'installation d'un chauffe-eau solaire à la piscine extérieure Réal-Vinet.

#### INTERCONNECTÉE AVEC LE CITOYEN

Comme annoncé l'an dernier, 2019 a vu lancer sa refonte du site Internet de la Ville, les infolettres revampées, le clavardage en ligne mais aussi l'arrivée du système d'alertes municipales. À ce jour, plus de 6000 personnes sont abonnées à ce nouveau service en ligne.

L'interconnexion avec le citoyen passe aussi par les séances d'information et de consultation publique. C'est dans cet esprit qu'une dizaine d'événements ont eu lieu en 2019, permettant de présenter ou de commenter différents projets de la ville. Je pense entre autre aux consultations publiques tenues concernant les travaux de la rue Duvernay, l'aménagement du futur parc canin, les projets du Vieux-Beloeil et auprès des organismes communautaires.

#### **SAINES HABITUDES DE VIE**

Je pense que 2019 est l'année des saines habitudes de vie à Beloeil. Avec l'ouverture de notre centre aquatique, on a pu livrer à la population un équipement de haute qualité, répondant aux besoins de la population d'aujourd'hui et de demain.

Il ne faut tout de même pas négliger les nombreux autres projets permettant aux citoyens de bouger encore d'avantage. Je fais référence entre autres à la nouvelle surface multifonctionnelle de la patinoire de l'école St-Mathieu, des nouveaux tronçons de pistes cyclables longeant le golf, ou le cours d'eau dans les Bourgs de la Capitale, des nouveaux modules de jeux pour les 6 à 12 ans au jardin Longpré-Marchand (dans les Bourgs) ainsi que la toute nouvelle entente de partenariat avec la municipalité voisine pour offrir à nos organismes de patins la possibilité de pratiquer à la patinoire extérieure réfrigérée couverte de McMasterville.

Mais avoir de saines habitudes de vie, ce n'est pas que faire bouger le corps, c'est aussi faire rêver l'esprit et quoi de mieux que la culture pour le faire! C'est donc avec un grand sentiment de fierté que le plateau Michel-Brault s'est vu doté de son écran de cinéma en plein air dans un cadre champêtre à couper le souffle. Dans le même ordre d'idée, une zone Art et Détente a vu le jour, transformant la salle d'exposition du centre culturel en salon détente pour la présentation d'expositions et d'activités culturelles permettant aux usagers de la bibliothèque et à toute la population d'y avoir accès tout l'été.

#### ORGANISATION PERFORMANTE

Cet axe concerne le respect de la capacité de payer des citoyens. Il nous oblige à constamment nous réinventer et à remettre en question nos façons de faire dans un souci d'amélioration en continue.

C'est dans cette optique que pour une première fois à la Ville, nous avons adopté un plan d'immobilisation sur 10 ans (au lieu de 3 ans, comme la loi l'exige). Cette vision nous permettra une meilleure planification et priorisation des actions.

À cet égard, le service qui peut le plus profiter d'une maximisation des façons de faire est sans contredit la Direction des travaux publics. C'est ainsi qu'un grand comité paritaire a été créé pour travailler sur des solutions qui ont abouti à la mise en place d'un nouveau type de gestion nommé Gestion de la performance au quotidien (GPQ). Obligeant une rigueur, une meilleure planification et communication bidirectionnelle dans l'exécution des tâches, ce nouveau modèle de fonctionnement permettra de nous améliorer en continue. Bravo à toute l'équipe des travaux publics pour leur patience durant la mise en place de ce chantier d'envergure.

L'ensemble des directions de la Ville travaillent en ce sens. C'est ainsi qu'on a vu apparaître différents projets en lien direct avec la philosophie d'amélioration continue, directement inspiré du *Lean Management*. Je peux mentionner, entre autres, la refonte du service de la cour municipale à la suite de l'implantation des constats d'infraction électroniques par la régie de police. Il y a aussi la création d'emplois permanents saisonniers pour stabiliser le personnel attitré à ces tâches chaque été. De plus, on a vu apparaître de nouveaux espaces collaboratifs de travail pour faciliter les communications. Et sans oublier la mise en place d'un processus assurant le maintien à jour des outils d'urbanisme, qui accusaient de sérieux retards.

Comme on peut le constater, il s'agit d'une année riche en réalisations. J'en profite pour remercier l'ensemble du personnel de la Ville de Beloeil puisqu'un tel bilan ne peut se faire sans la contribution de chacun. Leur implication permet d'offrir aux citoyens les meilleurs services aux meilleurs coûts!



CATHY GOYETTE
Directrice

# DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

# DIRECTION DES FINANCES

#### **MISSION**

La Direction générale adjointe - performance organisationnelle a pour mission de planifier, organiser, diriger et contrôler divers dossiers stratégiques en lien avec les orientations prises par la Ville. Elle assiste la Direction générale, les directions et les services municipaux dans la vision et la planification stratégique, l'optimisation des processus et la performance organisationnelle. Elle participe à l'atteinte des objectifs du plan stratégique et apporte un soutien analytique, méthodologique et administratif à l'élaboration, à la mise en oeuvre et au déploiement de nouveaux processus.

La Direction des finances a pour mission de planifier et contrôler toutes les activités financières et administratives de la Ville, conformément aux normes comptables, lois en vigueur et politiques du conseil municipal. Elle offre également un soutien aux autres directions dans leurs champs d'intervention.

Elle assure également la gestion des activités relatives à l'évaluation municipale, à l'approvisionnement et les inventaires, aux technologies de l'information et des communications ainsi qu'à la performance organisationnelle.

RAPPORT ANNUEL

# PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

#### **APPROVISIONNEMENT**

- Standardisation des appels d'offres de construction;
- Mise en place d'une procédure de plainte, conformément aux exigences de l'Autorité des marchés publics;
- Centralisation et réalisation d'une procédure pour les mouvements de véhicules de la flotte;
- Implantation de la signature d'un contrat de gré à gré avec clauses standardisées.

#### **INFORMATIQUE**

- Implantation d'un système de communication et d'alertes citoyennes;
- Mise à niveau du serveur de courriels (Exchange);
- Amélioration du réseau Wifi;
- Implantation de technologies de l'information au centre aquatique et au plateau Michel-Brault.

#### **FINANCES**

- Réalisation du plan d'investissement 10 ans de la Ville;
- Révision du processus de traitement des comptes fournisseurs;
- Révision des politiques de gestion de la dette et des surplus;
- Conception d'outils pour faciliter le suivi budgétaire dans les directions.

#### PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

- Déployer la gestion de la performance au quotidien à la Direction des travaux publics;
- Promouvoir le travail et les espaces collaboratifs;
- Former et coacher les gestionnaires à la méthode de résolution de problème A3;
- Participation aux rencontres du réseau des villes du Mouvement québécois de la Qualité (MQQ);
- Réalisation de 3 espaces collaboratifs à la Direction des finances.

# PRIORITÉS 2020 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

#### **APPROVISIONNEMENT**

- Améliorer le processus de veille de marché;
- Poursuivre la négociation de contrats de longue durée lorsque c'est avantageux;
- Projet pilote de gestion des stocks pour le futur garage;
- Projet pilote de réquisition électronique pour les demandes d'achats.

#### **INFORMATIQUE**

- Implantation d'un logiciel de demandes de services (requêtes) pour les travaux publics et pour les citoyens;
- Migration des 140 postes de travail en Windows 10 et Office 2019;
- Relance du programme de la géomatique;
- Migration de 36 serveurs en Windows serveur 2016 (phase 2 de 2).

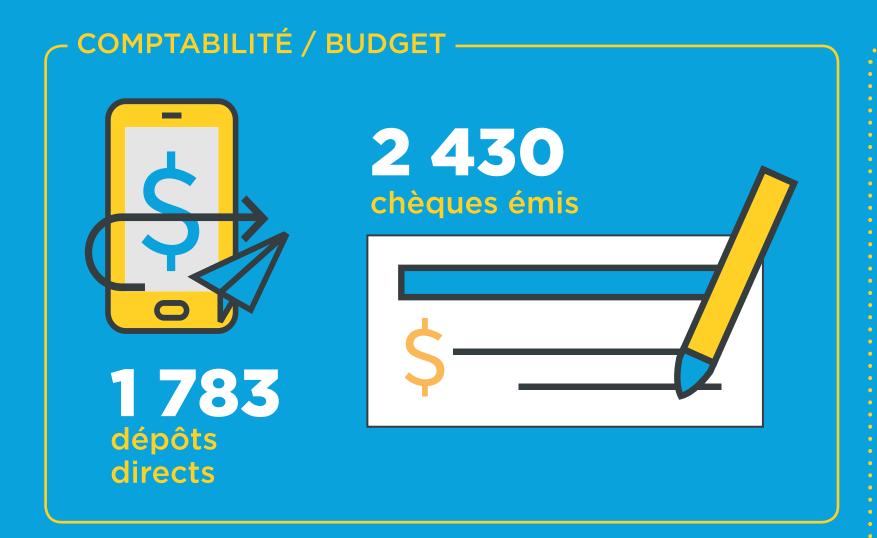
#### **FINANCES**

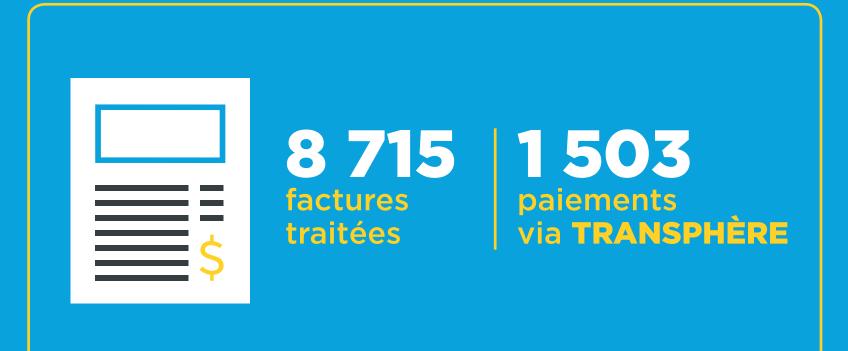
- Appel d'offres pour l'impartition des services d'évaluation municipale;
- Révision du processus d'audit de fin d'année;
- Revoir l'horaire des caucus hebdomadaires et des rencontres statutaires;
- Implanter un processus systématique de résolution de problèmes.

#### PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

- Promouvoir et accompagner les gestionnaires dans les processus de résolution de problèmes;
- Former les gestionnaires à la marche Gemba;
- Mettre en place un projet de participation à l'amélioration continue qui sera mobilisateur;
- Améliorer les communications internes.

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE DIRECTION DES FINANCES











MARILYNE TREMBLAY
Directrice

# DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES

#### **MISSION**

La Direction des affaires juridiques planifie et organise l'ensemble des activités juridiques de la Ville. Pour ce faire, la direction se divise en trois composantes importantes, soit le greffe, les archives et la cour municipale commune.

Elle a pour mandat d'assurer la préparation des séances du conseil, la rédaction de procès-verbaux, de règlements municipaux et de contrats. Elle est également responsable de la gestion du portefeuille d'assurances, des réclamations, des demandes d'accès à l'information, de la conservation des documents publics et archives et agit à titre de conseillère des affaires juridiques auprès du conseil municipal et de l'ensemble des directions de la Ville. Elle assure de plus la gestion de l'ensemble des activités de la cour municipale commune pour les villes de Beloeil, McMasterville et Saint-Basile-le-Grand.

# PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

#### GREFFE

- Réorganisation de la structure de la Direction des affaires juridiques;
- Rédaction d'un projet de règlement général;
- Mise en ligne de certains règlements municipaux sur le site Internet de la Ville.

#### **ARCHIVES**

- Versement à Bibliothèque et Archives nationales du Québec des archives judiciaires de 1962 à 2015 de la Cour municipale commune;
- Adoption d'une politique de gestion documentaire et de procédures en découlant.

#### **COUR MUNICIPALE**

• Implantation de la billetterie électronique à la Cour municipale commune.

#### PRIORITÉS 2020 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Adoption d'un règlement général;
- Octroi du contrat d'acquisition d'un logiciel de gestion intégrée des documents;
- Amorce de l'implantation d'un logiciel de gestion intégrée des documents;
- Refonte du plan de classification et du calendrier de conservation.

DIRECTION DES **AFFAIRES JURIDIQUES** 

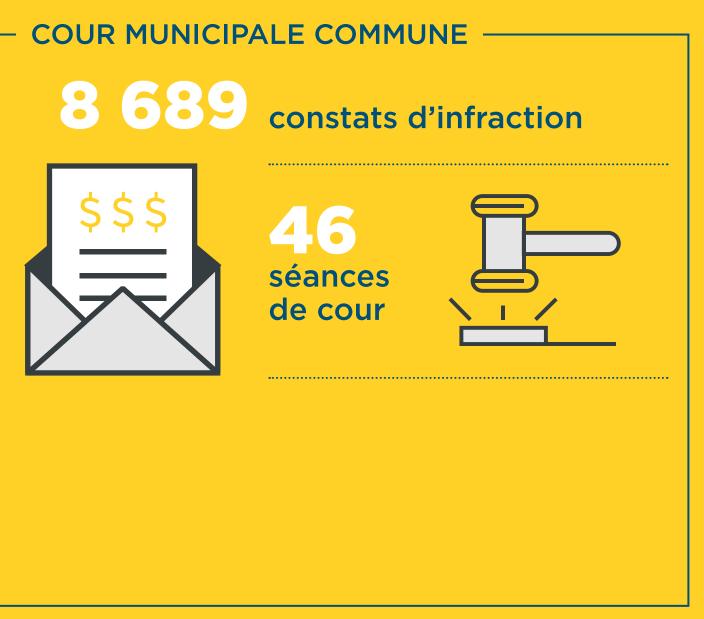


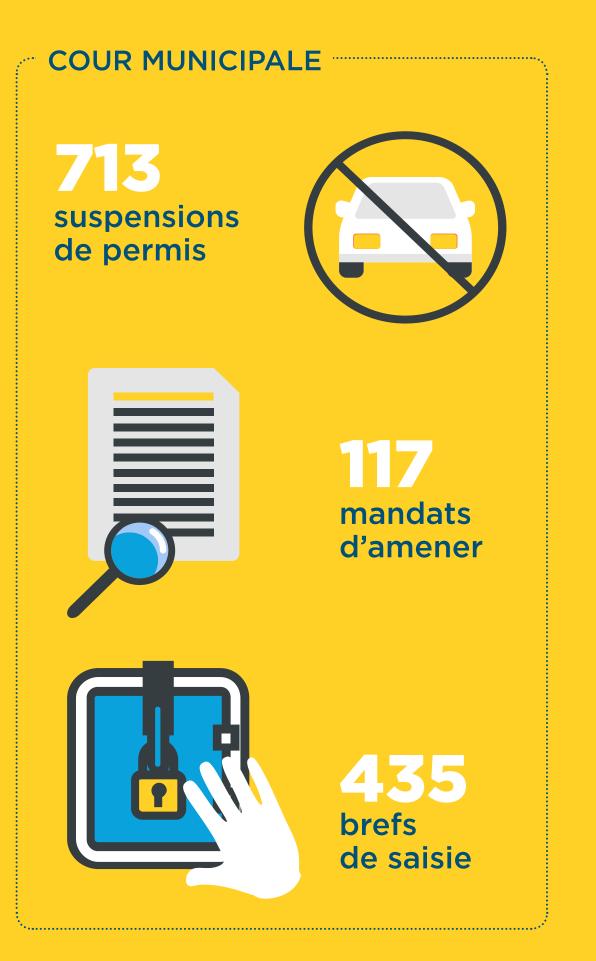
GREFFE

176
demandes d'accès à l'information

48
réclamations









CLAUDIA **DE COURVAL**Directrice

# DIRECTION DU GÉNIE

#### **MISSION**

La Direction du génie est responsable de la planification et de la coordination des infrastructures urbaines. Elle assure la supervision, la conception, la construction et la réhabilitation des projets majeurs d'infrastructures, tels que les routes, les pistes cyclables, les conduites d'eau potable, les conduites d'égouts, les utilités publiques, l'éclairage de rues, les aménagements dans les parcs et les bâtiments.

Elle a pour mission d'assurer la pérennité des infrastructures et voir à ce que celles-ci puissent répondre aux besoins grandissants de la population dans un contexte de développement durable et de gestion responsable des ressources humaines, financières et physiques pour le bien de la communauté.

L'équipe de la Direction du génie réalise plusieurs projets d'ingénierie incluant la conception des plans et devis, les appels d'offres des projets de construction, la surveillance des travaux, les relevés d'arpentage, les estimations, les plans directeurs et plusieurs projets en collaboration avec la Direction des travaux publics.

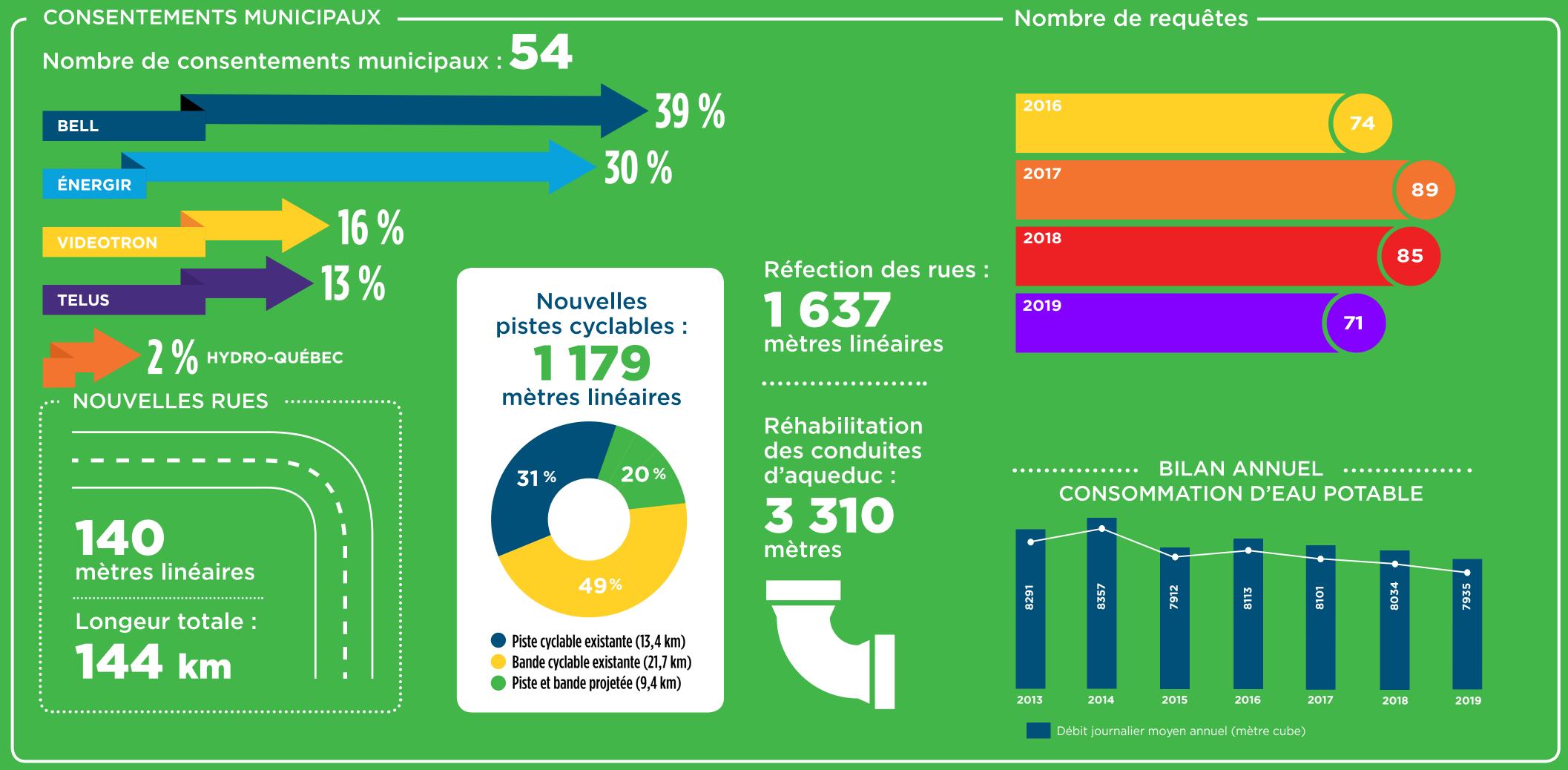
# PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Réfection des rues Morrison (entre Shea et Vincent), Shea, Vincent, Asselin, Yvon-L'Heureux Sud, Jeanne-Mance et ses deux placettes;
- Travaux de réfection des infrastructures (égouts, eau potable et voirie) sur les rues Mésy, de Carignan, Montcour (entre Dupré et Martel), Vincent-Massey (entre Montcour et Alexander), Martel et Corinne (entre Choquette et Brousseau);
- Pavage couche de finition sur les rues Morrison (entre Dulude et Calixa-Lavallée), Dubois, Dulude, Calixa-Lavallée, Drummond, de Dieppe, Pasteur, Vauquelin (entre Gouin et de Montenach), Bourgeois (entre Cormier et Riviera), Lataille, Champagne, des Pinsons, Simonne-Monet, Denise-Asselin et Laurier (entre Hubert et Saint-Jean-Baptiste);
- Construction d'une piste cyclable le long du golf de Beloeil, entre Crémazie et Yvon-L'Heureux Nord:
- Construction d'une piste cyclable de long du ruisseau des Trente et aménagement des accès au centre aquatique;
- Réfection des clôtures et de l'arrêt-balle au terrain de baseball au parc Eulalie-Durocher;
- Construction d'une clôture au sentier dans le domaine du Centenaire reliant la bande tampon au carrefour giratoire;
- Construction d'une surface multifonctionnelle de béton à l'école Saint-Mathieu;
- Réfection des fosses à sable au parc Louis-Philippe-Brodeur;
- Prolongement de l'égout sanitaire sur la rue de l'Industrie;
- Prolongement de la rue Pierre-Louis-Le Tourneux dans la zone industrielle;
- Travaux de voirie sur les rues Yolande-Chartrand, Armand-Daigle et Victor-Doré;
- Travaux d'éclairage au bassin Dionis-Désilets et au jardin Longpré-Marchand;
- Prolongement d'un trottoir sur le boulevard Yvon-L'Heureux Nord près du carrefour giratoire et aménagement d'une traverse pour piétons;
- Programme de scellement de fissures;
- Installation d'un chauffe-eau solaire à la piscine Réal-Vinet.

# PRIORITÉS 2020 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Refonte des infrastructures et verdissement pour lutter contre les îlots de chaleur et le ruissellement du secteur de la rue Duvernay;
- Réfection des rues Ibervilles et de Montenach, incluant l'ajout d'un égout pluvial;
- Resurfaçage de la rue de l'Industrie;
- Aménagement de la Halte des Vapeurs phase I;
- Construction d'un carrefour giratoire sur la rue de l'Industrie et réaménagement des voies de circulation entre la sortie 112 et la rue Serge-Pepin;
- Travaux de voirie pour le prolongement des rues Victor-Doré et Pierre-Louis-Le Tourneux;
- Planification du lien cyclable entre le ruisseau des Trente et le boulevard Yvon-L'Heureux Nord:
- Planification du développement des Bourgs de la Capitale phase 5 et du prolongement de la rue Serge-Pepin;
- Construction de clôtures à divers endroits.

DIRECTION **DU GÉNIE** 



DIRECTION **DU GÉNIE** 



# DANIEL MARINEAU Directeur

# DIRECTION DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIÉ COMMUNAUTAIRE

#### MISSION

La Direction des loisirs, de la culture et de la vie communautaire a pour mission d'offrir à la population des services, des programmes, des activités et événements à caractère physique et sportif, de loisir, de culture et de vie communautaire, dans un environnement de qualité accessible et sécuritaire, en visant l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.

#### **Objectifs:**

- Favoriser la participation massive de tous les citoyens et citoyennes aux différentes activités;
- Favoriser l'engagement de la population dans l'élaboration et la promotion de l'offre de services;
- Planifier les besoins en installations et équipements nécessaires à la prestation de services et les gérer;
- Assurer une équité dans l'accessibilité aux services, installations et équipements;
- Soutenir les organisations dans leur démarche d'autonomie et dans le déploiement de leurs offres de services.

# PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Plateau Michel-Brault : installation d'un écran vidéo, programmation de films et de courts-métrages et obtention d'une mention spéciale *Les Arts et la Ville* soulignant la qualité du projet;
- Ouverture du Centre aquatique Beloeil;
- Révision de la politique de reconnaissance et de soutien des organismes et mise en place de la carte Accès Beloeil;
- Zone art et détente (hall d'exposition du Centre culturel) : lieu de médiation culturelle présentation d'expositions et activités culturelles;
- Mise sur pied d'ateliers de stimulation du langage pour les 2 à 5 ans;
- Ajout d'une toilette de béton pour personne à mobilité réduite au parc des Patriotes :
- Ajout d'une toilette de béton et d'un abreuvoir au *skatepark* du parc Lorne-Worsley;
- Phase 2 du remplacement des estrades de bois pour des structures d'aluminium (parc Alfred-Nielsen et parc Eulalie-Durocher);
- Phase 2 de l'aménagement des points d'eau dans les parcs (9 parcs);
- Réfection du bassin de la piscine extérieure Réal-Vinet;
- Remplacement des balançoires et des fosses de sable au parc Louis-Philippe-Brodeur;
- Ajout d'un module de jeu supplémentaire (6-12 ans) au jardin Longpré-Marchand;
- Remplacement de l'arrêt-balle et ajout de filets protecteurs autour du terrain de balle du parc Eulalie-Durocher;
- Ajout d'une nouvelle surface de béton et de paniers de basket-ball (4) à la patinoire au parc-école Saint-Mathieu;
- Ajout d'une nouvelle balançoire pour enfant au parc Charles-Larocque;
- Entente de partenariat avec l'AHMB et l'ARVR pour l'utilisation de la patinoire extérieure réfrigérée de McMasterville;
- Ajout d'activités estivales, les mardis énergies;
- Nouvelle formule pour la fête nationale du 24 juin avec un spectacle grand public.

#### PRIORITÉS 2020 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Adoption d'une Politique d'acquisition d'œuvres d'art et mise en place des actions ;
- Analyse des espaces à la bibliothèque afin de répondre aux besoins futurs;
- Installation d'une œuvre d'art publique et d'une plaque commémorative à la *Halte des vapeurs* pour souligner le 155<sup>e</sup> anniversaire de l'accident ferroviaire;
- Mise à jour du plan d'action culturel 2021-2024;
- Rétention et recrutement du personnel étudiant;
- Remplacement du module du parc de la Baronne pour le rendre accessible universellement;
- Mise en place d'un programme de reconnaissance des bénévoles;
- Réfection terrain synthétique et asphaltage de la piste d'athlétisme au parc Lorne-Worlsey;
- Acquisition d'une scène mobile;
- Ajout d'une toilette de béton au jardin Longpré-Marchand;
- Ajout de paniers de basketball (4) à la patinoire du parc de la Baronne;
- Phase 3 du remplacement des estrades de bois pour des structures d'aluminium (parc Lorne-Worsley);
- Remplacement de l'arrêt-balle au terrain de baseball #2 du parc Lorne-Worsley;
- Ajout d'une cage de frappeur au terrain de baseball #2 du parc Lorne-Worsley;
- Acquisition d'un véhicule électrique pour l'entretien des terrains sportifs;
- Ajout d'un module de jeu (6-12 ans) au nouveau parc Jacques-Hébert, dans les Bourgs de la Capitale;
- Remplacement de la toile réfléchissante à l'aréna André-Saint-Laurent.

DIRECTION **DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE** 

FRÉQUENTATION BIBLIOTHÈQUE 65 565 personnes

**ABONNÉS** 

14 362 personnes inscrites

à la bibliothèque municipale

de la population de Beloeil est abonnée

**COLLECTION** 

88 679

documents imprimés

3 5 6 4 livres numériques

documents

PRÊT DE DOCUMENTS

documents...

Une augmentation de **10,5%** par rapport à 2018 UN RECORD! 3 270 emprunts numériques

Soutien technique à **38** événements d'organismes



240 inscriptions au tournoi de tennis



48 participants à la nouvelle à la nouvelle ligue de tennis en double



**Maison Villebon 52** spectacles **2412** spectateurs

**EXPOSITIONS** 2120 visiteurs

**PASSÂGES** 

103 participants

Fête nationale / (0)

participants

Spectacles extérieurs

spectacles

2205 spectateurs

Activités régulières cours offerts en 2019, dont 18 nouveaux

Camps de jour

inscriptions

Programme estival en animation pour les 6-12 ans (Beach club de lecture)

jeunes

enfants à Coccibel

fêtes d'enfants

Émission de 9786 cartes Accès Beloeil



**Une augmentation** de 75% par rapport à 2018

**Centre aquatique Beloeil** 

inscriptions à des activités



entrées à la piscine extérieure Réal-Vinet

**Showfrette** 

500 UN RECORD

personnes sur deux soirs

Kaput

festival des artistes récupérateurs

**UN RECORD** 

personnes sur deux jours



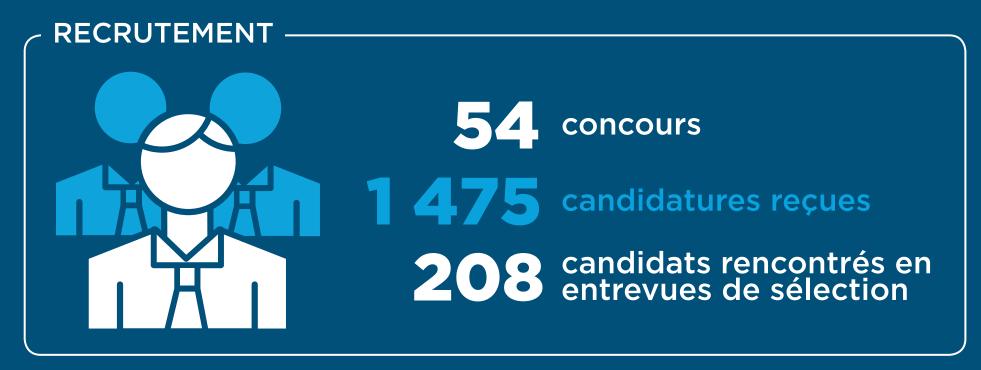
ÈVE MARTIN
Directrice

# DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

#### MISSION

La Direction des ressources humaines et du développement organisationnel agit comme expert-conseil auprès des gestionnaires de la municipalité dans leurs rapports avec le personnel. Elle encadre les activités de gestion propres à l'ensemble du personnel et assure l'équité en matière d'application des politiques et procédures inhérentes aux ressources humaines ainsi que des contrats collectifs de travail. Cette direction joue un rôle de premier plan aux chapitres des relations de travail et de la négociation des conventions collectives, de la rémunération, des avantages sociaux, de la santé et sécurité au travail, de l'appréciation de la contribution, de la présence au travail, de la dotation (recrutement et mouvement de personnel) et de la formation.

- Gestion de l'avant-projet du programme fonctionnel et technique pour déterminer la superficie requise des espaces de bureaux favorisant la centralisation physique des divers services offerts aux citoyens (guichet unique);
- Rédaction du Guide d'accueil des nouveaux employés;
- Création d'une nouvelle catégorie de postes cols bleus (emplois saisonniers permanents);
- Évaluation, recommandation et mise en œuvre des nouvelles échelles de salaire des étudiants travaillant à la Direction des loisirs, de la culture et de la vie communautaire;
- Campagne marketing de valorisation des emplois étudiants;
- Mise en place d'une station visuelle des activités opérationnelles et des projets en ressources humaines :
- Accompagnement de la Direction des travaux publics dans un atelier de mobilisation favorisant l'amélioration du climat de travail, ainsi que dans la mise en œuvre de la gestion de la performance au quotidien;
- Mise en place de la Politique de financement du Régime de retraite des employés de la Ville de Beloeil;
- Révision du Règlement du Régime de retraite des employés de la Ville de Beloeil;
- Activité de valorisation des employés municipaux ayant eu un effet rassembleur en stimulant leur engagement;
- Révision du Règlement fixant le traitement des élus municipaux.



#### PRIORITÉS 2020 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Mise en place d'un processus standardisé d'évaluation des employés;
- Mise en place d'un processus standardisé d'accueil des nouveaux employés;
- Révision des politiques administrative en matière de gestion des ressources humaines.

DIRECTION

DES RESSOURCES HUMAINES ET

DU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL



DANY **DOLAN**Directeur

# DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

#### MISSION

La Direction des travaux publics s'assure de l'entretien quotidien et préventif des infrastructures urbaines ainsi que des équipements municipaux afin de préserver la sécurité et la qualité de vie de l'ensemble des citoyens. De plus, cette direction était responsable des dossiers d'environnement et de développement durable.

#### Principales responsabilités :

- Entretien et réparation de tous les équipements de la Ville : infrastructures, bâtiments, signalisation, réseau routier, lampadaires, réseaux d'aqueduc et d'égouts, espaces verts, parcs, etc.;
- Entretien, réparation et gestion de la flotte de véhicules de la Ville;
- Gestion des contrats d'entretien;
- Gestion de l'écocentre;
- Service des collectes de branches;
- Assistance technique lors d'événements culturels et communautaires;
- Assistance technique à la Direction du génie.

ANNUEL

# PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2019**

#### **TRAVAUX PUBLICS**

- Aménagement de l'écocentre;
- Installation de 10 nouveaux points d'eau dans les parcs;
- Installation de barrières chicanes et bollards de sentiers;
- Décorations hivernales :
- Amélioration des installations dans différents bâtiments de la ville.

#### ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Aménagement du sentier Marc-Daigneault;
- Plantation d'environ 500 arbres;
- Abattage d'arbres (frênes);
- Aménagement du stationnement temporaire du centre aquatique;
- Aménagement de la piste cyclable sur Yvon-L'Heureux Nord;
- Aménagement d'un site pour accueillir les véhicules récréatifs;
- Maintien des 4 fleurons;
- Organisation de l'ÉvènemenTerre;
- Gala coup cœur en fleurs.

#### **ORGANISATION**

- Mise en place d'un comité œuvrant sur la mobilisation et le climat de travail;
- Mise en place des techniques de Gestion de la performance au quotidien (GPQ) dans l'ensemble des divisions.

#### PRIORITÉS 2020 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

#### DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Installation de bornes de recharge pour les véhicules électriques au centre aquatique et au domaine culturel Aurèle-Dubois;
- Terminer la mosaïque à l'entrée de la ville;
- Coordination du projet de lutte aux îlots de chaleur de la rue Duvernay;
- Remplacement de ponceaux.

#### PARCS ET ESPACES VERTS

- Travaux de mises en valeur des boisés situés dans les Bourgs de la Capitale;
- Déménagement du parc canin;
- Installation de 10 points d'eau dans les parcs;
- Plantation de 1000 arbres:
- Abattage de frênes morts (suite).

#### SÉCURITÉ ET CIRCULATION

- Acquisition d'afficheurs de vitesse et d'analyseurs de circulation;
- Bonification du marquage de rues;
- Remplacement de poteaux d'éclairage de rue;
- Mise en place des 40 km/h sur une partie du territoire.

#### MAINTIEN ET ENTRETIEN

- Entretien et rénovation des bâtiments;
- Installation et remplacement des compteurs d'eau;
- Refonte de la charte des clés:
- Harmonisation du système de télémétrie des stations de pompage;
- Accès électriques dans deux parcs (twist-lock).

NOMBRE DE REQUÊTES -REÇUES

EN 2017 | 1 898

EN 2018 | 2 256

EN 2019 | 3 723

..... DANS MA RUE, ON JOUE! ....

**RUES CANDIDATES** 

(DEMANDES EN TRAITEMENT): 2

**RUES TITULAIRES** 

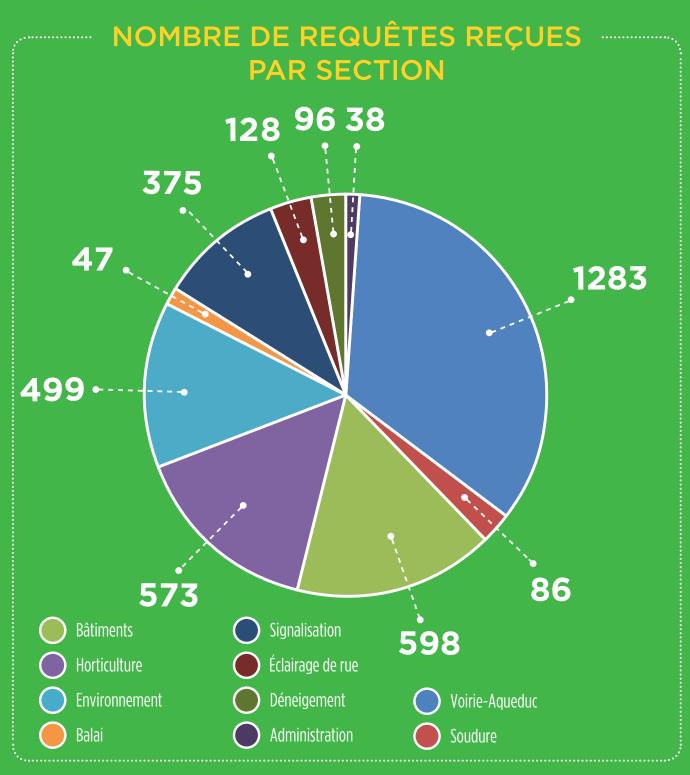
« DANS MA RUE, ON JOUE! »: 58

L'ÉQUIPE DES TRAVAUX PUBLICS VEILLE À ENTRETENIR POUR VOUS...





REÇUES			
Janvier	158		
Février	172		
Mars	135		
Avril	229		
Mai	446		
Juin	337		
Juillet	398		
Août	357		
Septembre	392		
Octobre	447		
Novembre	379		
Décembre	273		
TOTAL	3 723		





DIRECTION **DES TRAVAUX PUBLICS** 



# SOPHIE GENDRON Directrice

# DIRECTION DE L'URBANISME

#### **MISSION**

La Direction de l'urbanisme est l'un des acteurs importants pour concrétiser les orientations stratégiques que s'est donné le conseil pour les 10 prochaines années.

Pour ce faire, la Direction compte sur une équipe de professionnels et de techniciens répartis au sein de différents secteurs d'activités : le développement économique durable, l'environnement, la planification et développement du territoire, les permis, certificats et la surveillance du territoire.

Alors, l'ensemble des équipes s'assure, en collaboration avec le comité consultatif d'urbanisme et le conseil, à guider la prise de décisions municipales, à bien définir ce qui est le plus souhaitable quant à l'organisation durable du territoire et aussi à poser les gestes nécessaires pour atteindre la vision de demain.

# PRINCIPALES **RÉALISATIONS 2019**

#### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE

- Participation au projet de redéveloppement de la rue Duvernay;
- Soutien de l'initiative locale et des promotions collectives.

#### PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

- Mise en œuvre de la révision et validation des dispositions règlementaires incompatibles ou incohérentes;
- Mise en place d'un processus afin d'assurer le maintien à jour des différents outils en matière d'urbanisme:
- Poursuite de la réflexion de la refonte règlementaire en lien avec les nouvelles réalités en matière de développement durable et mise en place de nouvelles dispositions règlementaires à cet effet.

#### PERMIS, CERTIFICATS ET SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

- Mise en place d'un arborescence d'archivage numérique;
- Poursuite de l'amélioration continue en matière de service à la clientèle;
- Révision des processus en matière d'émission de permis et d'analyse de dossiers;
- Révision des processus en matière de surveillance du territoire.

#### PRIORITÉS 2020 DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

#### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE

- Faciliter la revitalisation du carré St-Jean-Baptiste;
- Participer à la mise en œuvre du réaménagement de la rue Duvernay;
- Favoriser une mixité et complémentarité commerciale avec la mise à jour des grilles de spécifications du Vieux-Beloeil;
- Identification des enjeux et mise en place de stratégies de développement des terrains vacants en bordure autoroutière.

#### PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

- Débuter la réflexion de la refonte du règlement sur les Plans d'implantation et d'intégration architectural (P.I.I.A.);
- Poursuivre l'urbanisation de la dernière phase des Bourgs de la Capitale (secteur Serge-Pepin);
- Poursuivre le développement de la zone récréotouristique.

#### PERMIS, CERTIFICATS ET SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

- Réviser le processus d'approbation de permis et certificats « simple » afin de réduire les délais de traitement;
- Procéder au recensement des places d'affaires présentes sur le territoire afin d'en dresser l'inventaire;
- Poursuivre les mesures d'amélioration continue en matière de service à la clientèle.

DIRECTION **DE L'URBANISME** 

NOMBRE DE CITOYENS REÇUS —

4 120



NOMBRE D'INSPECTIONS

**EFFECTUÉES** 

1150



NOMBRE DE PERMIS ET CERTIFICATS ÉMIS



NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS



Comité consultatif d'urbanisme

195

Comité de préservation du patrimoine bâti

**23** 





VALEUR DES PERMIS ÉMIS ET CERTIFICATS

résidentiel

54 857 026 \$



commercial

10 101 699 \$



industriel, agricole et public

25 814 823 \$



TOTAL

90 773 548 \$

