



Rapport d'activités
2024

Mot de la mairesse

C'est avec un enthousiasme renouvelé et une profonde fierté que je vous présente le rapport d'activités 2024 de notre ville. Cette année a été marquée par des gestes concrets porteurs de sens, en droite ligne avec les valeurs qui nous définissent : la durabilité, la solidarité, l'innovation et la qualité de vie.

Nous avons franchi une étape importante dans la mise en œuvre de notre planification stratégique 2023-2028, élaborée en étroite collaboration avec la population. Ces orientations ne sont pas de simples intentions : elles prennent vie dans des projets audacieux et rassembleurs, où l'humain est toujours au cœur de nos réflexions. Qu'il s'agisse du développement du nouveau quartier résidentiel de Beloeil, inspiré des meilleures pratiques, de la culture ou des infrastructures, notre ambition reste la même : bâtir une ville pensée pour et avec les gens.

Notre vision du développement durable s'est illustrée cette année à travers des réalisations audacieuses et inédites comme le projet de piscine en eaux-vives – une idée créative et rassembleuse qui reflète notre volonté d'offrir des milieux de vie actifs et accessibles – ou encore la mission à Copenhague, qui a nourri notre réflexion sur les quartiers modèles, la sobriété énergétique et le bien vivre-ensemble.

Le concours d'architecture pour le centre culturel et la bibliothèque incarne également cette volonté de faire mieux, autrement. Nous croyons qu'avant de construire des bâtiments, il faut penser aux liens qu'ils créent, aux usages qu'ils permettent et à la communauté qu'ils rassemblent.

Nous avons aussi poursuivi notre appui indéfectible aux nombreux organismes du milieu, moteurs de la vitalité sociale, culturelle et communautaire de Beloeil. Leurs actions, conjuguées à celles de notre administration, font de Beloeil un véritable pôle régional, où l'innovation urbaine va de pair avec la chaleur humaine.

Les résultats du sondage Léger, qui montrent un taux de satisfaction exceptionnel de 91 % envers les services municipaux et de 97 % quant à la qualité de vie, confirment que nous allons dans la bonne direction. Ces chiffres ne sont pas le fruit du hasard, mais bien celui d'un engagement collectif envers l'excellence et la proximité.

Je tiens à remercier chaleureusement mes collègues du conseil municipal, l'équipe de direction et l'ensemble des employés municipaux pour leur dévouement et leur créativité. Grâce à eux, notre vision devient réalité, jour après jour.

Ensemble, continuons de faire de Beloeil une ville inspirante, humaine et tournée vers l'avenir.

Merci de votre confiance.

Nadine Viau

Mairesse



Mot du directeur général

L'année 2024 a été marquée par son lot de défis, de transitions et d'ajustements, mais elle a surtout révélé la force, la mobilisation et l'ingéniosité de notre administration municipale. Malgré un contexte bousculé, nos équipes ont su maintenir le cap avec professionnalisme, rigueur et une grande capacité d'adaptation. Et surtout, elles ont continué à faire avancer Beloeil avec audace.

Ce rapport d'activités témoigne non seulement de ce que nous avons réalisé, mais aussi de la manière dont nous l'avons fait : avec détermination, dans un esprit de collaboration, et toujours guidés par notre volonté d'améliorer le quotidien des citoyens. Nos valeurs de planification, de saine gestion et d'innovation transparaissent dans chacune des actions présentées ici.

Des projets pilotes comme celui de la piscine en eaux vives, une première en son genre, ont démontré notre capacité à penser autrement et à innover pour mieux servir notre communauté. La préparation des importants travaux du centre culturel et les déménagements coordonnés des travaux publics en lien avec l'occupation de la caserne désormais disponible illustrent également cette agilité organisationnelle, où chaque service a su jouer un rôle clé dans la réussite des transitions.

Dans un esprit d'équité et d'inclusion, nous avons également mis en place un programme de soutien pour favoriser l'accès aux loisirs, à la culture et à la vie communautaire. Cette initiative concrète à impact significatif sur la communauté mérite également d'être soulignée, tout comme l'appui offert à plusieurs athlètes locaux, qui ont porté les couleurs de Beloeil jusqu'à l'échelle internationale. Leur réussite est aussi la nôtre.

Nos efforts en matière de viabilité hivernale sont un autre exemple parlant de notre rigueur. Grâce à un plan structuré et à des outils d'aide à la décision, nous avons pu assurer une gestion efficace du déneigement : plus de 144 km de rues entretenues, en plus de 95 km de trottoirs et pistes cyclables, avec un temps moyen de 4 h pour une première tournée de l'ensemble du territoire lors d'une tempête. Ces données, bien que techniques, reflètent notre souci constant de performance et de service à la population.

Ensemble, nous avons su relever les défis d'une année exigeante, tout en posant les bases solides d'un avenir prometteur. Je tiens à remercier sincèrement chaque employé municipal pour son engagement, sa loyauté et sa résilience. Merci également aux membres du conseil municipal pour leur soutien et leur engagement envers une gestion responsable et tournée vers les besoins réels de la population.

Je suis honoré d'avoir pu accompagner cette équipe remarquable, qui place l'humain, la qualité et l'innovation au cœur de son action. Ce rapport d'activités 2024 n'est pas qu'un bilan : c'est le reflet vivant d'une administration qui avance, ensemble, avec fierté.

Daniel Marineau

Directeur général par intérim



Survol démographique

Population



25 149
résidents

Structure de population



2,3
habitants par ménage

Revenu des ménages



103 800 \$
(moyenne)

Occupation des logements



71,9 %
propriétaires
28,1 %
locataires

Âge médian de la population



42 ans



MISSION

« **Attrayante, dynamique** et **innovante**, Beloeil bâtit avec ses citoyens un milieu de vie de qualité pour forger maintenant notre ville de demain. »

VISION

« Avec **audace** et **engagement**, Beloeil innove afin de créer un milieu de vie **inspirant** et **attrayant**. »

VALEURS

Audacieuse par son positionnement avant-gardiste et sa détermination. Elle assume ses positions et agit avec courage dans le meilleur intérêt de sa communauté.

Engagée par ses actions et son leadership à l'interne et envers la communauté. Elle participe activement à une approche globale de collaboration, d'entraide et d'implication. Elle est à l'écoute et ouverte au dialogue.

Intègre par son attitude transparente et respectueuse. Elle agit en cohérence avec ses valeurs et sa mission, tout en appliquant des principes de bonne gouvernance. Elle fait preuve d'éthique, d'honnêteté et de diligence dans ses processus, tant à l'interne qu'à l'égard de la communauté.

Créative grâce à son environnement inspirant et ses façons de faire uniques. Elle imagine des solutions nouvelles aux défis actuels et futurs afin de créer de la valeur pour le bien-être de sa communauté.

AFFAIRES JURIDIQUES

5 principales réalisations

Urbanisme 2.0: poursuite de la numérisation des plans d'urbanisme, rendant l'information plus accessible et adaptée aux réalités d'aujourd'hui.

Investir dans l'avenir: acquisition stratégique d'un terrain en vue de la construction d'une nouvelle école primaire, une étape concrète pour répondre aux besoins des familles d'aujourd'hui et de demain.

Gestion contractuelle optimisée: restructuration administrative intégrant le service de l'approvisionnement aux affaires juridiques, favorisant une approche plus cohérente, efficace et agile de la gestion contractuelle.

Vers une administration sans papier: avancement soutenu de l'implantation d'un logiciel de gestion documentaire, pour une organisation plus verte, moderne et performante.

Communication citoyenne optimisée: amélioration du processus de publication des avis publics, pour une diffusion plus claire, plus rapide et plus efficace de l'information municipale.

5 statistiques

495

résolutions du conseil



202

demandes d'accès à l'information



20

règlements



13

séances ordinaires

5

séances extraordinaires



5 417

constats d'infraction à la cour municipale



COMMUNICATIONS

5 principales réalisations

Navigation Web simplifiée grâce à l'outil AMI: intégration de l'intelligence artificielle AMI sur le site Web de la Ville pour offrir un parcours citoyen plus intuitif, rapide et personnalisé.

Une identité forte pour un projet audacieux: création de l'image de marque du projet *Beloeil en eaux-vives*, une signature inspirante qui reflète l'ambition et le dynamisme de cette initiative d'envergure.

Dialogue citoyen en action: tenue de tables de quartier, de consultations publiques et de portes ouvertes pour encourager les échanges, recueillir des idées et bâtir ensemble le Beloeil de demain.

Commandites mieux encadrées: adoption d'une nouvelle politique de commandite, assurant une gestion plus équitable, transparente et structurée des demandes reçues.

Écoute active de la population: réalisation du sondage Léger des Indicateurs municipaux afin de mesurer la satisfaction des citoyens envers les services municipaux et leur qualité de vie, pour mieux orienter les décisions futures.

5 statistiques

Facebook

12 992



352 publications

Infolettre

4 267

abonnés

51 envois



Système d'alertes municipales

10 776

abonnés

21 alertes transmises



Clavardage

2 420

demandes d'information en direct



Site Web

242 000 visiteurs



Top 3 des pages les plus consultées

Cours et activités | Services en ligne | Offres d'emploi

FINANCES

ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

5 principales réalisations

Investir pour l'avenir de nos parcs et bâtiments: création de programmes d'immobilisations dédiés à l'entretien des bâtiments, des équipements et des aménagements dans les parcs, assurant un financement récurrent pour préserver et bonifier le niveau de service offert aux citoyens.

Réserves stratégiques pour des infrastructures durables : mise en place de deux réserves réglementaires — l'une pour améliorer les infrastructures récréatives tout en limitant l'endettement, l'autre pour accélérer les travaux liés aux réseaux d'eau et à la voirie, en minimisant le recours à l'emprunt.

Optimisation de la gestion financière municipale: révision ciblée de la méthode de tarification dans les ventes pour non-paiement de taxes, permettant de gagner en efficacité et en rigueur dans les processus administratifs.

Microsoft 365: une collaboration moderne et sécurisée : déploiement des outils Outlook, Teams et SharePoint, appuyé par des mesures de sécurité robustes et des formations ciblées pour favoriser une adoption sécuritaire, fluide et collaborative au sein des équipes.

Cybersécurité renforcée: évaluation de notre résilience numérique par un audit de vulnérabilités et des tests d'intrusion, suivi d'un plan d'action concret pour corriger les failles et sécuriser notre environnement technologique.

5 statistiques

15 496 requêtes Bconnect



9 299 comptes de taxes émis

595 comptes de mutation émis



7 177 factures de fournisseurs traitées

Rôle d'évaluation | Consultation en ligne

21 273 publiques

1 234 professionnels



GÉNIE

5 principales réalisations

Un nouveau lieu de vie au cœur du parc: construction du pavillon Alfred-Nielsen, un espace convivial et moderne pensé pour bonifier l'expérience des usagers et soutenir la vie communautaire.

Des jeux tout neufs pour les jeunes explorateurs: installation de nouveaux modules de jeux au parc Joseph-Daigle, créant un environnement amusant, stimulant et sécuritaire pour les adolescents.

Accessibilité renforcée au parc de la Baronne: construction d'une toilette universelle accessible, pour assurer confort et inclusion à tous les visiteurs du parc.

Un chalet revitalisé pour mieux accueillir: rénovation complète du chalet Claude-Barrett, offrant un espace amélioré et plus fonctionnel pour les activités de la maison des jeunes.

Qualité de l'eau sous haute surveillance: mise en place d'un protocole rigoureux de suivi de la qualité de l'eau pour la piscine en eaux-vives, assurant une expérience sécuritaire et agréable pour tous les utilisateurs.

5 statistiques

3 500 000 \$

investis dans les bâtiments et les parcs

24

 mandats en préparation des chantiers futurs
(études, plans, devis, inspections, etc.)

10

 contrats de construction gérés

25

 dossiers de demande de consentement municipaux
des compagnies d'utilités publiques

Amélioration du bilan de consommation d'eau potable

Année	Consommation journalière (m ³ /jour)
2022	8 066
2023	7 879
2024	7 537



LOISIRS | CULTURE | BIBLIO

5 principales réalisations

Un gymnase Circonflexe bien équipé: grâce à une subvention de 50 000 \$, acquisition de nouveau matériel de loisir et aménagement d'un espace gymnase Circonflexe, bonifiant à la fois la programmation régulière et les périodes d'activités libres.

Sécurité en eaux-vives: réalisation d'un projet-pilote novateur en surveillance aquatique dans le cadre de *Beloeil en eaux-vives*, intégrant des mesures de sécurité bonifiées pour offrir une expérience optimale et sécuritaire à tous les usagers.

Équipements de pointe pour nos terrains sportifs : acquisition de matériel spécialisé, incluant un niveleur / restaurateur de surface et un tracteur multi-usage, pour rehausser l'entretien des terrains de baseball et optimiser l'ensemble de nos plateaux sportifs.

Des événements rassembleurs à grand succès : organisation de 25 événements festifs, contribuant à animer la ville et à renforcer le sentiment d'appartenance de notre communauté.

Ballon-Baston: un projet ludique et pédagogique: création d'un jeu de société unique en collaboration avec deux classes de Beloeil et l'artiste Alex S. Girard, dans le cadre du programme « Fous du français » de l'UMQ.

5 statistiques

83 787 visiteurs au  Centre aquatique Beloeil

58 705 visiteurs à la bibliothèque municipale, dont **1 522** élèves accueillis au Médialab 

23 500 participants aux festivals et événements 

2 500 spectateurs à la maison de la culture Villebon 

2 699 inscriptions aux camps de jour

RESSOURCES HUMAINES

ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

5 principales réalisations

Nouvel organigramme, nouvelle dynamique: réorganisation administrative ayant permis de déployer la phase initiale du nouvel organigramme, avec pour objectif l'optimisation des processus internes et une performance organisationnelle accrue.

Santé et sécurité au cœur des priorités: élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action structurant pour renforcer nos pratiques en matière de santé et sécurité au travail, assurant un environnement plus sécuritaire pour tous.

Bien-être des employés valorisé: bonification des initiatives en santé globale, favorisant le mieux-être physique et mental des équipes grâce à des actions concrètes et ciblées.

Gestion des talents appuyée: accompagnement des directions dans la réalisation des appréciations annuelles de la contribution des employés syndiqués, contribuant à une gestion plus proactive et participative des ressources humaines.

Rigueur dans la gestion de la paie: implantation de la phase initiale de révision des mécanismes de validation liés au traitement de la paie, assurant des opérations plus fiables, efficaces et conformes.

5 statistiques

9 élus
151 employés



40 cadres

90 cols bleus et blancs réguliers

14 brigadiers réguliers

99 étudiants



Moyenne d'âge des employés **38** ans

Recrutement

49 concours

1 209 candidatures reçues

132 entrevues



TRAVAUX PUBLICS

5 principales réalisations

Un nouveau parc accessible et chaleureux: le parc Rolland-Comtois propose un espace inclusif et convivial comprenant des aires de jeux avec un module en bois, une balançoire adaptée pour les personnes à mobilité réduite et un gazébo pour la détente. Le projet s'inscrit dans une démarche écoresponsable grâce à la réutilisation des matériaux d'excavation sur place.

Un espace canin repensé: le nouveau parc canin sur la rue Serge-Pepin offre deux zones distinctes pour petits et grands chiens, accessibles via un sentier de pierres aménagé avec soutènement. Un gazébo a également été installé pour assurer un coin ombragé aux propriétaires.

Des pratiques d'entretien tournées vers la nature: lancement de projets pilotes en gestion différenciée sur différents sites, impliquant la réduction ciblée de la tonte, la préservation de zones naturelles et la valorisation de la biodiversité, pour un entretien mieux adapté aux particularités de chaque lieu.

Éclairage intelligent et écoénergétique: remplacement d'environ 250 luminaires par des ampoules au DEL dans une optique de performance énergétique. Cette initiative contribue à réduire la consommation d'énergie et les coûts d'entretien tout en améliorant la qualité de l'éclairage public.

Des rues plus sûres et durables: resurfaçage de six rues, totalisant plus de 1,1 km de chaussée, avec la mise en place de plus de 1000 tonnes métriques d'asphalte. Ces travaux visent à améliorer la sécurité des usagers tout en prolongeant la vie utile de nos infrastructures routières.

5 statistiques

12 nouvelles bornes de recharge électriques installées, pour un total de 34.

Entretien

144 km de rues



95 km de trottoirs, sentiers et pistes cyclables

1525 tonnes d'asphalte utilisées pour sécuriser les chaussées



701 arbres, arbustes et vivaces distribués gratuitement aux citoyens

81 études de circulation réalisées

URBANISME

5 principales réalisations

Un futur quartier inspirant: élaboration d'un concept d'aménagement novateur pour le quartier « Nouveau Beloeil », en collaboration avec les architectes Pierre Thibault et Jérôme Lapierre, inspiré des meilleures pratiques découvertes lors de la mission à Copenhague et plaçant l'humain, la nature et la qualité de vie au cœur du développement résidentiel.

Vision commerciale renforcée: réalisation d'une étude stratégique sur l'armature commerciale de la Ville pour soutenir un développement commercial cohérent et adapté aux besoins évolutifs de la population.

Soutien accru à la rénovation résidentielle: révision du Programme Rénovation Québec (PRQ) pour 2024-2025, avec un territoire élargi et une bonification du soutien offert aux propriétaires souhaitant rénover leurs bâtiments, favorisant ainsi la revitalisation du milieu bâti.

Leadership en développement durable: adhésion aux initiatives de décarbonation des bâtiments municipaux de l'UMQ et de la FQM, affirmant notre engagement concret pour la transition écologique et la réduction de l'empreinte carbone.

Favoriser la nature en ville: adoption d'une modification réglementaire encourageant la biodiversité en milieu urbain, avec des pratiques de verdissement favorables aux pollinisateurs et à la faune locale.

5 statistiques

294 demandes de subventions en environnement



108 nouveaux logements



112 dossiers traités pas le comité consultatif d'urbanisme

1047 permis et certificats émis

Valeur des permis et certificats

52 228 847 \$



Résidentiel: 28 079 502 \$

Commercial: 15 083 287 \$

Industriel, agricole et public: 7 652 886 \$

