



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2027-2030



Belœil
Forgée pour innover

Table des **MATIÈRES**

Mot du maire	3
Mot du directeur général	4
Beloeil en chiffres	5
Le principal défi	7
Mission Vision Valeurs	8
Nos cinq orientations	11
• Le citoyen au cœur de nos actions — 12	
• La performance et la mobilisation organisationnelle — 13	
• Le développement urbain réfléchi et la vitalité économique — 15	
• La protection des milieux de vie — 17	
• L'offre de services et le bien-être — 18	
Conclusion	19



Mot du **MAIRE**

Une planification stratégique permet aux élus de définir une vision claire de l'avenir de Beloeil et d'assurer un développement cohérent, durable et responsable du territoire.

Cet exercice permet d'établir les grandes priorités qui orienteront les actions municipales au cours des prochaines années. Il favorise une prise de décision basée sur une vision à long terme plutôt que sur des interventions ponctuelles.

Il aide également à prioriser les investissements, qu'il s'agisse du renouvellement des infrastructures, du développement des parcs, de l'amélioration des services municipaux, de la mobilité ou de la protection de l'environnement.

Dans un contexte de ressources financières limitées, cet exercice devient un levier important pour assurer une saine gestion des fonds publics et maintenir l'équilibre entre les besoins de la population et la capacité financière de notre communauté.

Pour les citoyens, les bénéfices sont nombreux. Une planification stratégique offre une meilleure prévisibilité quant aux projets qui façonneront le développement de la ville et permet à la population de comprendre les choix effectués par l'administration municipale.

Ainsi, en se dotant d'une planification stratégique, Beloeil se donne les moyens de préserver sa qualité de vie, de protéger ses actifs municipaux, de gérer de façon responsable ses finances et de préparer efficacement la ville aux défis démographiques, économiques, environnementaux et sociaux qui l'attendent.

Daniel Picard
Maire de Beloeil



Mot du **DIRECTEUR GÉNÉRAL**

Une planification stratégique prend tout son sens lorsqu'elle devient un outil vivant, partagé et porté par l'ensemble de l'organisation. Pour l'administration municipale, ce plan représente avant tout une direction commune : il nous permettra de mieux aligner nos efforts, de prioriser nos actions et de mobiliser nos équipes autour d'un objectif essentiel, afin de répondre toujours mieux aux besoins de la population de Beloeil.

Les prochaines années nous demanderont de faire des choix, d'adapter nos façons de faire et de poursuivre l'amélioration de nos services dans un contexte où les attentes évoluent et où les ressources doivent être utilisées avec rigueur. La planification stratégique 2027-2030 nous donne le cadre nécessaire pour avancer avec cohérence, en nous appuyant sur des objectifs clairs, des résultats mesurables et une culture d'amélioration continue. Ces principes sont au cœur des orientations retenues, qui visent notamment l'efficacité des services, une prise de décision fondée sur des indicateurs et l'alignement de l'ensemble des directions.

Mais au-delà des orientations et des objectifs, la réussite de cette planification reposera d'abord sur les personnes qui la feront vivre au quotidien. Nos employés possèdent une connaissance précieuse du territoire, des services municipaux et des réalités vécues par les citoyens. Leur expertise, leur engagement et leur capacité à travailler ensemble seront essentiels pour transformer cette vision en actions concrètes.

Cette planification stratégique 2027-2030 nous donne donc un cap commun; elle nous invite à décloisonner nos actions, à collaborer davantage et à garder, dans chacune de nos décisions, une question simple en tête : comment pouvons-nous mieux servir notre population?

Je suis convaincu que la force de notre organisation réside dans sa capacité à se mobiliser autour de cette ambition commune. En mettant nos expertises en commun et en orientant nos efforts vers les besoins réels de la communauté, nous pourrions faire évoluer nos services avec rigueur, agilité et créativité.

Daniel Marineau
Directeur général



Beloeil

EN CHIFFRES

25 318
résidents



2,3
personnes
par ménage
et
42 ans
d'âge médian



72%
de ménages
propriétaires



28%
de locataires

103 800 \$
de revenu moyen
des ménages
30% des ménages ont
un revenu inférieur à 60 000 \$



144 km
de rues



134 km
de conduites
d'eau potable



218 km
d'égouts



95 km
de trottoirs et
de sentiers et
40 km
de pistes
cyclables

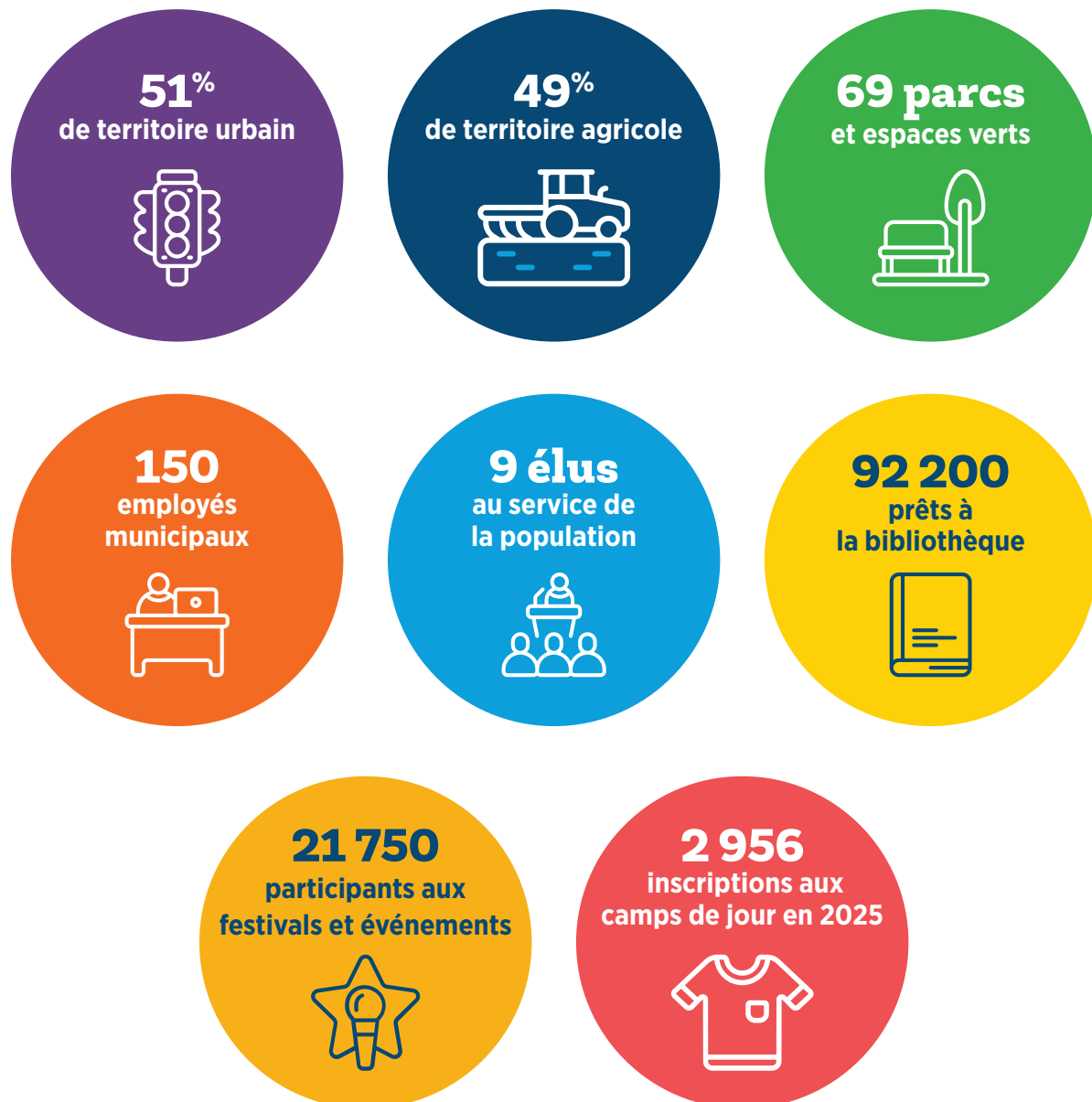
89,8%
des déplacements
domicile-travail
se font en automobile



Sources : ministère des Affaires municipales et de l'Habitation et Statistique Canada

Beloeil

EN CHIFFRES



Sources : ministère des Affaires municipales et de l'Habitation et Statistique Canada

Le principal **DÉFI**

Beloeil s'est développée en continu au cours des quarante dernières années. Une grande partie de ses rues, de ses réseaux d'aqueduc et d'égouts, de ses parcs et de ses bâtiments date des années 1970 à 2000. Ces infrastructures arrivent progressivement à la fin de leur vie utile. Le défi n'est plus seulement de construire, mais de reconstruire, de remplacer, de moderniser et d'adapter ce qui existe aux changements climatiques.

Dans le même temps, la population s'attend à davantage de services : des parcs de qualité, des installations sportives modernes, une meilleure mobilité, des équipements culturels performants, des services municipaux efficaces. Ces attentes sont légitimes. Elles arrivent au moment où le coût des travaux augmente plus vite que les revenus municipaux, qui reposent principalement sur la taxe foncière. Ce constat dépasse Beloeil : le rapport commandé par l'Union des municipalités du Québec à deux anciens ministres des Finances, déposé en mai 2026, conclut qu'un nouveau partenariat financier entre Québec et les municipalités s'impose pour maintenir les infrastructures en état, en impliquant néanmoins un effort financier supplémentaire des municipalités.

L'enjeu du monde municipal actuel est donc de trouver l'équilibre entre investir suffisamment pour maintenir les actifs municipaux et préparer les besoins futurs de la ville, sans reporter la facture sur les générations futures ni laisser les infrastructures se détériorer.

Notre **MISSION**

Assurer une prestation qui optimise les services publics en adoptant une culture d'amélioration continue dans le but d'offrir à chacun un milieu de vie durable où il est possible de s'épanouir et de contribuer à une communauté solidaire.





Notre **VISION**

En 2035, Beloeil est reconnue comme une référence régionale, en étant une ville attrayante, dynamique, innovante, inclusive et durable, où le dialogue et la participation des citoyens occupent une place primordiale.

Nos VALEURS

INNOVATION

Rester à l'affût des besoins émergents et transformer les opportunités en solutions utiles et durables.

ENGAGEMENT

S'impliquer avec constance et responsabilité, en répondant de ses décisions et des ressources confiées.

INTÉGRITÉ

Agir avec honnêteté et cohérence, fidèle aux valeurs de l'organisation.

ÉQUITÉ

Traiter chacun selon ses besoins et ses réalités, pour offrir à tous les mêmes chances.

COLLABORATION

Unir les efforts et reconnaître l'apport de chacun, au service du bien-être collectif.



Nos cinq **ORIENTATIONS**

Cinq orientations répondent aux enjeux et aux attentes exprimées par les citoyens et les directions. Chacune se décline en axes d'intervention (les grands champs dans lesquels la Ville agira), et en objectifs stratégiques (les résultats visés d'ici 2027-2030).



Le citoyen au cœur de nos actions

« Une ville se construit ensemble »

Beloeil aspire à bâtir une relation forte, ouverte et confiante avec sa population. Nous souhaitons créer un environnement où chaque citoyen se sent entendu, informé et impliqué dans les décisions qui façonnent la vie collective.

Axe 1.1

Participation citoyenne inclusive et structurée

- 1.1.1 Favoriser la participation des citoyens aux différentes démarches et projets de la Ville
- 1.1.2 Encourager la participation des publics sous-représentés (adolescents, aînés, nouveaux arrivants) dans les démarches participatives

Axe 1.2

Transparence et reddition de comptes renforcées

- 1.2.1 Rendre compte aux citoyens des décisions et des projets de la Ville
- 1.2.2 Faciliter l'accès des citoyens aux données et à l'information municipales

Axe 1.3

Communication municipale innovante et accessible

- 1.3.1 Optimiser les outils de communication pour informer, engager et rapprocher la population



La performance et la mobilisation organisationnelle

« Agir efficacement, agir juste, agir ensemble »

Beloeil s'engage à développer une gouvernance qui fait place à l'innovation et à l'amélioration continue pour mieux répondre aux besoins d'une communauté en évolution constante. Une telle gouvernance cherche à anticiper les changements plutôt qu'à y réagir, en s'appuyant sur des données, la participation citoyenne et des pratiques modernes de gestion.

Axe 2.1

Gestion efficiente des ressources et finances saines

- 2.1.1 Accroître l'efficacité et l'efficacité de la prestation des services municipaux
- 2.1.2 Préserver la capacité d'investissement de la Ville tout en maîtrisant la charge fiscale des contribuables
- 2.1.3 Maintenir l'ensemble des actifs municipaux (infrastructures et réseaux, bâtiments, véhicules et équipements, parcs et plateaux récréatifs) en bon état et résorber le déficit d'entretien

Axe 2.2

Culture de la mesure et de l'amélioration continue

- 2.2.1 Encadrer les services municipaux par des niveaux de service clairs et connus
- 2.2.2 Fonder les décisions de gestion sur des indicateurs mesurables
- 2.2.3 Revoir les processus dont les résultats s'écartent des cibles
- 2.2.4 Accroître la satisfaction des citoyens envers les services municipaux et le respect des délais annoncés

Axe 2.3

Alignement organisationnel et gouvernance collaborative

- 2.3.1 Aligner l'action de toutes les directions sur les objectifs du plan stratégique
- 2.3.2 Renforcer nos partenariats avec les villes voisines, les organismes et la MRC de la Vallée-du-Richelieu



Axe 2.4**Innovation et agilité organisationnelle**

- 2.4.1 Encourager de nouvelles façons de faire et les déployer
- 2.4.2 Assurer et maintenir des services en ligne performants
- 2.4.3 Encadrer l'usage responsable de l'intelligence artificielle dans l'administration municipale afin d'en tirer des gains d'efficience

Axe 2.5**Expérience employé et développement des talents**

- 2.5.1 Maintenir une culture de prévention en santé et sécurité au travail et réduire les risques de lésions professionnelles
- 2.5.2 Attirer et retenir les talents dont la Ville a besoin
- 2.5.3 Veiller à la mobilisation et au mieux-être au travail
- 2.5.4 Favoriser le développement des compétences et assurer la relève des postes clés



Le développement urbain réfléchi et la vitalité économique

« Vivre aujourd’hui, façonner demain »

Beloeil s’engage à promouvoir un développement urbain et la revitalisation de ses quartiers, où chaque décision en matière d’urbanisme contribue à un développement réfléchi, évolutif et respectueux de l’environnement. Nous souhaitons créer des milieux de vie complets, accessibles et résilients, capables d’évoluer avec la communauté et les transformations sociales, économiques et climatiques.

Axe 3.1

Aménagement du territoire et patrimoine

- 3.1.1 Favoriser une croissance résidentielle harmonieuse dans les secteurs de densification ciblés
 - 3.1.2 Protéger les espaces verts et les milieux naturels
 - 3.1.3 Préserver et mettre en valeur le patrimoine bâti de Beloeil
 - 3.1.4 Accroître l’indice de canopée et maintenir la forêt urbaine en santé
 - 3.1.5 Assurer une revitalisation cohérente des quartiers
-

Axe 3.2

Mobilité durable et déplacements sécurisés

- 3.2.1 Encourager les déplacements actifs et en améliorer l’expérience
 - 3.2.2 Favoriser l’utilisation du transport collectif ou partagé et en améliorer l’accès
-

Axe 3.3

Diversité de l’offre résidentielle et accès au logement

- 3.3.1 Favoriser le développement de logements abordables et sociaux sur le territoire

Axe 3.4

Dynamisme économique et commercial

- 3.4.1 Soutenir la vitalité commerciale et l'achalandage des pôles commerciaux
- 3.4.2 Favoriser les investissements non résidentiels et l'implantation d'entreprises
- 3.4.3 Assurer l'occupation et la diversité de l'offre commerciale
- 3.4.4 Soutenir l'accompagnement des entreprises locales dans leur démarrage, leur croissance et leur rétention

Axe 3.5

Rayonnement touristique et partenariats régionaux

- 3.5.1 Accroître l'achalandage touristique de Beloeil hors de la saison estivale
- 3.5.2 Contribuer au rayonnement de Beloeil à l'échelle régionale et québécoise
- 3.5.3 Renforcer la concertation économique et touristique avec les partenaires régionaux



La protection des milieux de vie

« **Bâtir une ville résiliente** »

Beloeil aspire à offrir un milieu de vie sécuritaire, apaisant et résilient, où chaque citoyen peut circuler, vivre et évoluer en confiance. Ensemble, nous construirons une ville qui protège mieux, qui prévient davantage et qui s'adapte plus rapidement : une ville résiliente et durable, capable d'affronter les défis d'aujourd'hui et de demain, tout en garantissant un cadre de vie sûr, sain et inspirant.

Axe 4.1

Adaptation climatique et résilience face aux risques

- 4.1.1 Réduire la vulnérabilité du territoire et des infrastructures aux aléas climatiques
 - 4.1.2 Assurer une réponse rapide et coordonnée aux situations d'urgence
-

Axe 4.2

Transition écologique et exemplarité environnementale

- 4.2.1 Réduire les émissions de GES et la consommation d'énergie des activités municipales
 - 4.2.2 Accroître l'adoption de comportements écoresponsables par les citoyens et les entreprises
-

Axe 4.3

Sécurité routière et circulation apaisée

- 4.3.1 Renforcer la sécurité routière pour tous les modes de déplacement
 - 4.3.2 Renforcer la sensibilisation des usagers de la route aux comportements sécuritaires
-

Axe 4.4

Milieux de vie sûrs et agréables

- 4.4.1 Accroître le sentiment de sécurité des citoyens dans les espaces publics

L'offre de services et le bien-être

« Un milieu de vie inclusif qui fait du bien »

Beloeil souhaite développer une approche municipale forte : collaborative, créative et résiliente pour renforcer les liens entre les citoyens, soutenir les organismes qui tissent le cœur social de la communauté et maintenir en bon état les infrastructures essentielles.

Axe 5.1

Accès aux loisirs et modes de vie sains pour tous

- 5.1.1 Assurer une offre de services de loisir, de sport et de culture pour les citoyens de tous âges
- 5.1.2 Éliminer les obstacles à la pratique du loisir, du sport et de la culture

Axe 5.2

Inclusion sociale, diversité culturelle et vivre-ensemble

- 5.2.1 Encourager la participation des personnes issues de la diversité aux activités et espaces municipaux
- 5.2.2 Favoriser les opportunités qui réduisent l'isolement social

Axe 5.3

Partenariats communautaires et soutien aux organismes

- 5.3.1 Renforcer la viabilité des organismes communautaires, sportifs et culturels

Axe 5.4

Identité locale et sentiment d'appartenance

- 5.4.1 Accroître la fierté et le sentiment d'appartenance des citoyens envers Beloeil

CONCLUSION

Cette planification stratégique fixe la destination, les orientations et les objectifs que la Ville se donne pour la période 2027-2030.

Alors que la planification stratégique est la boussole, le plan d'action annuel et le budget composent la feuille de route qui guidera nos actions pour les quatre prochaines années. Annuellement, la population pourra suivre l'évolution des actions accomplies.

La réussite de cette démarche repose sur la mobilisation de tous ceux qui contribuent au dynamisme de notre communauté. Chacun a un rôle à jouer et c'est en travaillant ensemble, avec ambition, ouverture et collaboration, que nous bâtirons une ville encore plus attractive, prospère, durable et inclusive.

