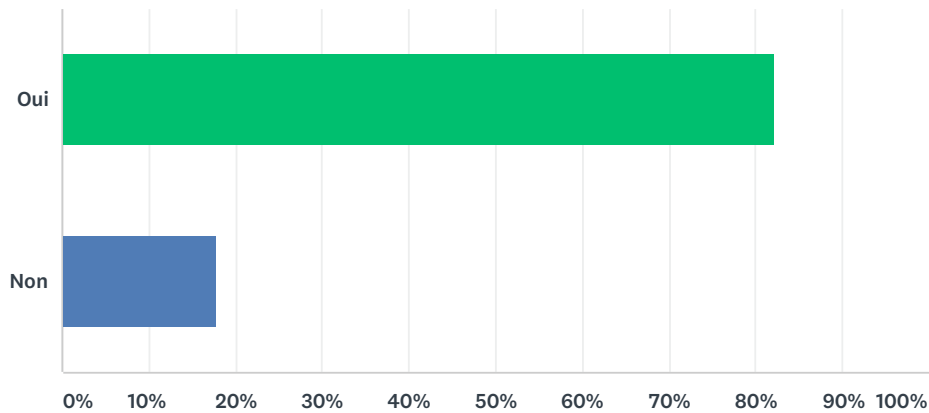


Q1 Le Beloeil info est un feuillet de nouvelles brèves et rappel de dates importantes. Trouvez-vous son contenu pertinent, et pourquoi?

Réponses obtenues : 123 Question(s) ignorée(s) : 4



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	82,11%	101
Non	17,89%	22
TOTAL		123

#	POURQUOI	DATE
1	C'est facile à lire ! Et c' Bien résumé	07/04/2018 22:10
2	J'ai l'impression que c'est un moyen utilisé pour justifier les dépenses de la ville. Il cible trop les familles et les personnes âgées.	07/04/2018 20:20
3	Je me souviens vaguement.	07/04/2018 13:41
4	Ne le lis pas	07/04/2018 01:33
5	Parce qu'il me tient au courant des différentes innovations et activités et qu'il me rappelle les dates importantes. De plus, la version papier me permet de lire deux lignes lorsque j'ai le temps.	06/04/2018 15:50
6	C est pas sûr que tout le monde le consulteraient en ligne.	05/04/2018 08:26
7	Parce qu'il nous permet de voir où nous en sommes rendu dans les développements de la ville etc	04/04/2018 20:38
8	trop d'information disparate / activité de la ville ou autre organisme/exemple:je suis un aîné je dois lire toutes les pages pour tenter de trouver l'info pour les aines. pourquoi faire de la publicité pour 8 activités communautaires qui ne sont pas organisées par la ville. même chose pour le volet culturel	04/04/2018 10:44
9	Çà nous permet de voir les différents évènements proposés et toute l'actualité de la ville.	03/04/2018 16:07
10	plusieurs infos importantes	03/04/2018 06:54
11	Nous sommes informé des développements dans notre ville	03/04/2018 06:48
12	Ont apprend des choses sur la ville j'aime bien	02/04/2018 16:46
13	Donne de l'info aux citoyens et des rappels sur certaines activités passés et à venir.	02/04/2018 16:09
14	J'aime savoir ce qui ce passe dans ma ville	01/04/2018 01:14
15	Il donne des infos qu'on n'auraient pas à moins de faire des recherches.	31/03/2018 21:23
16	Crisse au vidange	31/03/2018 08:16

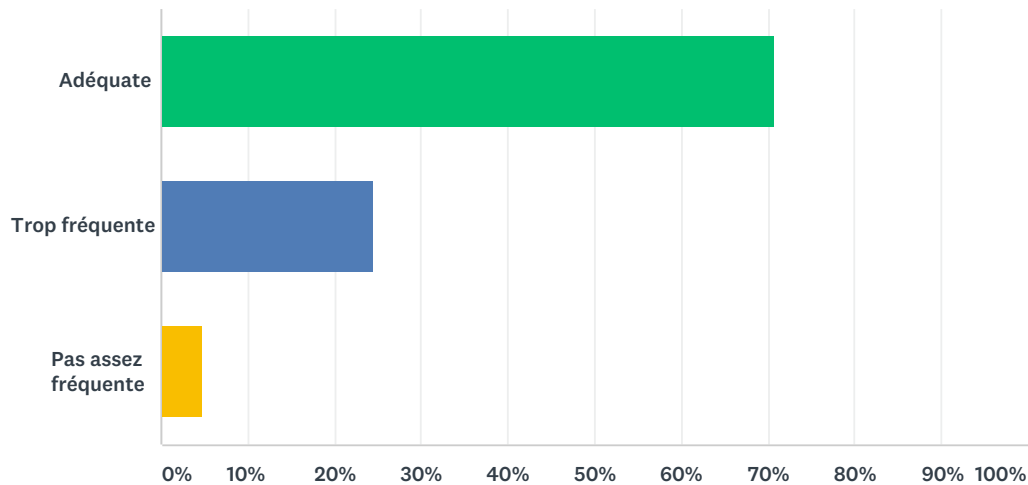
17	Je préfère le consulter en ligne et d'en être avisé par courriel et sur Facebook	30/03/2018 18:32
18	Je le lis rarement.	30/03/2018 06:13
19	Il informe la population des activités de la ville, des projets et date importante qui sont parfois inconnus pour certains	29/03/2018 12:02
20	Nous informe des activités de la ville	29/03/2018 09:58
21	Meilleure source d'informations pertinentes sur les opérations quotidiennes de la ville et des changements qui pourraient influencer notre devoir de citoyens	28/03/2018 11:49
22	Donne un aperçu de ce qu'il se passe	28/03/2018 00:22
23	Permettre d'être au courant des activités de la ville	27/03/2018 13:20
24	Infos ponctuelles et concises (nouveau bac, stationnement hiver, ramassage branches, etc). Bon aide-mémoire.	26/03/2018 21:56
25	Sommaire Information Claire et Précise.	26/03/2018 20:42
26	préfère le web	26/03/2018 15:06
27	Surtout pour les dates importantes	26/03/2018 13:07
28	J'y apprend les événements, les règlements et les activités. Le site n'est pas assez clair	26/03/2018 10:54
29	Très pertinent, cela nous permet d'être informés des formations, des spectacles, mais aussi des nouvelles idées de la ville. Moi j'aime.	26/03/2018 08:06
30	Nous rappelle des informations qu'on oublie parfois	25/03/2018 21:42
31	Important d'acquiescer ce qui se passe dans notre ville et les dates des services offerts.	25/03/2018 17:47
32	Je note à mon agenda et/ou sur le calendrier de la ville de Belœil les dates importantes pour moi.	25/03/2018 16:49
33	Tout est clair, bref et bien expliqué. De plus, depuis le début de son existence, je n'ai jamais été si bien informé.	25/03/2018 09:24
34	Les détails sont précis, les noms de rue nommés, c'est clair pour nous quels sont les projets concrets à venir!	25/03/2018 08:30
35	Très informatif	24/03/2018 17:59
36	J'aime bien recevoir l'information sur papier. Il traîne dans la cuisine et je le lis quand j'ai le temps	24/03/2018 13:27
37	Ça nous informe sur les faits importants et à venir.	24/03/2018 09:35
38	Contenu oui mais du papier que je consulte peu et que je finis par mettre au recyclage. L'abonnement numérique comme Facebook est le meilleur moyen de m'informer.	24/03/2018 08:28
39	information sur la vie municipale; administratif, culturel, sportif,...	23/03/2018 15:43
40	Cela fini dans le recyclage parcequ'au moment où je le lis je n'est pas le temps et c'est du papier qui traîne.	23/03/2018 14:22
41	Est-ce qu'il y a un résumé de après chaque séance du conseil, comme le fait la Ville de Mont-St-Hilaire dans le journal local?	22/03/2018 20:00
42	nos tient informés de ce qui se passe et pourquoi et où	22/03/2018 17:16
43	Devrait être publier sur le site web seulement, des clés USB pourraient être mise à la disposition des citoyens qui n'ont pas accès	22/03/2018 17:12
44	Avoir des informations sur ce qui se décide au conseil municipal	22/03/2018 16:34
45	Pertinent, nous informe sur ce qui se développe et arrive à Beloeil	22/03/2018 15:20
46	Lorsque je souhaite obtenir une information. Je vais directement sur le web. Les publications postales vont directement au bac bleu	22/03/2018 14:14
47	C'est mon aide-mémoire, ma ressource première d'information. On le lit toujours.	22/03/2018 12:06
48	Il fait le tour de l'activité.	22/03/2018 11:43
49	Nous le gardons à titre d'aide mémoire	22/03/2018 09:11

50	Parce que cela nous permet de participer aux diverses activités de la ville puisque nous en sommes informés.	22/03/2018 09:01
51	Clair, bref et concis, il rappelle le plus important	22/03/2018 07:19
52	Lit pas	22/03/2018 07:02
53	dates importantes à retenir, infos sur les nouveautés dans la Ville	21/03/2018 16:40
54	ON NOUS TIENT INFORMÉS	21/03/2018 15:38
55	Permet la transparence	21/03/2018 11:59
56	pour les infos économiques et projets mais pas pour les informations culturels et divertissements	21/03/2018 11:07
57	Le suivi des projets et services de la ville.	21/03/2018 10:31
58	Parce que nous connaissons de cette façon les événements à venir dans la ville	21/03/2018 01:17
59	Pour références, meilleurs connaissances	20/03/2018 22:04
60	Coup d'oeil rapide sur les dates importantes.	20/03/2018 20:16
61	Informations nécessaires à la population	20/03/2018 16:37
62	Peu efficace et très vieux comme outil	20/03/2018 15:25
63	Il est pour nous un bon aide-mémoire	20/03/2018 15:07
64	J'aime y retrouver les rappels (ex. collectes de branches) ainsi que les activités à venir sous peu (ex. cinéma en plein air).	20/03/2018 14:58
65	Excellente façon d'avoir de l'information sur les nouvelles de Beloeil.	20/03/2018 11:53
66	Je ne suis jamais au courant de ce qu'il se passe dans ma ville. Le fait de le recevoir à la maison est comme une notification et je garde le feuillet avec mon calendrier de la ville.	20/03/2018 11:11
67	Cela m'informe sur les projets en cours et à venir.	20/03/2018 10:10
68	Il y a les informations de bases.	20/03/2018 07:27
69	facile d'accès et on a de l'info. rapidement	19/03/2018 22:12
70	Je n'ai pas le temps de lire les publications	19/03/2018 21:38
71	Je ne les lis pas.	19/03/2018 20:09
72	Justement, format parfait pour être collé sur mon frigo.	19/03/2018 19:06
73	Bon résumé des infos	19/03/2018 18:55
74	Savoir ce que Beloeil a à offrir comme activités. J'apprécie tout particulièrement le calendrier annuel avec les dates de collectes.	19/03/2018 17:01
75	C'est bref et pertinent: des nouvelles brèves, des rappels de date. Personnellement, j'adore les alertes qui nous proviennent du Service des communications.	19/03/2018 15:20
76	Envoyé par courriel suffit	19/03/2018 13:37
77	Je ne le regarde pas	19/03/2018 13:24
78	Beaucoup d'informations pertinentes. Je reçois toutefois la notification par courriel et je regarde le PDF avant la réception à la maison. C'est à se questionner si le PDF ferait l'affaire au lieu du coût d'impression?	19/03/2018 12:59
79	Pour moi l'impression de ce document ne serait plus utile s'il est disponible en ligne et si je peux recevoir un courriel pour m'informer de sa disponibilité.	19/03/2018 12:51
80	Nous informés, nous rappel de petit truc important à savoir sur la ville sont fonctionnements etc	19/03/2018 12:45
81	Oui, j'aime bien recevoir les informations utiles telles que la collecte de déchets ou les activités familiales.	19/03/2018 12:36
82	Rappel important de versements taxes foncières par exemple	19/03/2018 12:35
83	Accès à l'information et aux activités en un seul coup d'oeil	19/03/2018 12:00
84	il contient un bon résumé des informations importantes relatives à la ville et est facile d'accès.	19/03/2018 11:17

85	On voit bien qu'est-ce qu'il se passe	19/03/2018 11:10
86	Pourrait être communiqué par l'infolettre ou facebook	19/03/2018 11:09
87	Coute trop cher et format utilisé en couleur vraiment pas nécessaire, on peut très bien lire en noir et blanc ou utiliser un courriel.	19/03/2018 10:53
88	Souvent des rappels pertinents	19/03/2018 10:53
89	Je préfère de loin les publications sur facebook.	19/03/2018 10:48
90	pour ceux qui prennent la peine de lire on apprend les projets de la ville et les évènements	19/03/2018 10:46
91	Contient des info pertinentes sans texte superflu. Me rappelle les principaux évènements essentiels - poubelle, taxes, début activités	19/03/2018 10:44
92	Il serait tout aussi bien d'envoyer l;e tout via des info-lettres. Ce serait également plus écoresponsable.	19/03/2018 10:30
93	???	19/03/2018 10:25
94	Mais pourrait être remplacé par des rappels sur la page facebook	19/03/2018 10:21

Q2 Est-ce que sa fréquence de 5 parutions par année (janvier, mars, mai, septembre, décembre) est :

Réponses obtenues : 123 Question(s) ignorée(s) : 4



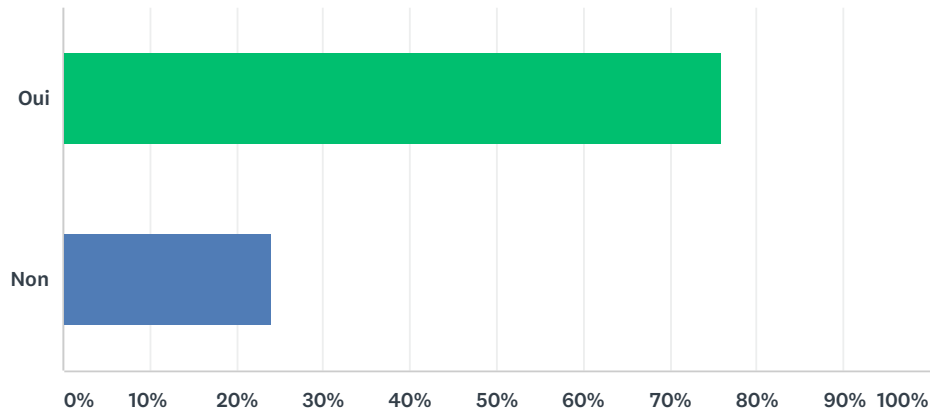
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Adéquate	70,73%	87
Trop fréquente	24,39%	30
Pas assez fréquente	4,88%	6
TOTAL		123

#	AUTRE COMMENTAIRE	DATE
1	4 parutions serait suffisante	07/04/2018 13:41
2	Je ne sais pas	07/04/2018 01:33
3	Je pense qu'une publication aux 4 mois serait plus appropriée.	03/04/2018 16:07
4	Devrait être expédié hebdomadairement sous forme d'info lettre par courriel	03/04/2018 06:54
5	C'est une belle mise à jour des événements et de plus maintenant il a beaucoup de chose qui bougent chez nous à Beloeil	03/04/2018 06:48
6	Tout dépend du prix de chaque parution	02/04/2018 16:46
7	Janvier et décembre pourrait-être condensé.	02/04/2018 16:09
8	Par contre je pense que 4 parutions serait adéquat, entre la dernière parution de décembre et la première de janvier, on pourrait choisir entre un bilan de fin d'année ou les projections de l'année.	29/03/2018 12:02
9	Par contre publication site web / facebook serait suffisant.	26/03/2018 20:42
10	C'est bien comme rythme, c'est juste assez, à la limite du pas assez. Juste ok.	26/03/2018 08:06
11	Oui ca correspond bien à ce que l'on veut connaître de notre ville.	25/03/2018 17:47
12	Trop, c'est comme pas assez. Donc, une par saison et une en début d'année me semble une fréquence bien répartie.	25/03/2018 16:49
13	6 X par année serait bien.	25/03/2018 08:30
14	X	22/03/2018 20:00
15	2 par année serait suffisant, puisque il y a le journal Le beloeil	22/03/2018 15:20

16	Excellent car les périodes charnières sont ciblées	22/03/2018 12:06
17	pour moi ça va	21/03/2018 16:40
18	Il pourrai être à évaluer, 1 par saison	21/03/2018 11:59
19	Très adéquate! De cette façon elle reste brève et on n'oublie moins les événements s'il y a avait moins de parution il y aurait plus de chance qu'on oublie certaines informations importantes	21/03/2018 01:17
20	J'ai trouvé très pertinent qu'en plus de la formule papier, il y ait également la formule électronique. Encore une fois, vive les alertes de la Villes provenant du Service de communication.	19/03/2018 15:20
21	Je ne garderais que la version électronique. Inutile d'avoir une version papier.	19/03/2018 14:56
22	Je n'en consulte aucun	19/03/2018 13:24
23	Pour exposer les grandes lignes d'un sujet, je considère que c'est assez. Par la suite, j'utilise l'info-lettre	19/03/2018 12:36
24	Ça pourrait être une fois aux saisons, donc seulement 4 parutions	19/03/2018 12:00
25	4 fois serait correct	19/03/2018 10:53
26	Pour moi c'est trop puisque je consulte en ligne.	19/03/2018 10:48
27	Mais il devrait y avoir des ajouts si la situation se présente	19/03/2018 10:46
28	Voir commentaire précédent. Qu'on utilise la technologie serait beaucoup plus approprié.	19/03/2018 10:30
29	???	19/03/2018 10:25

Q3 La brochure loisirs et culture est un document de 32 pages qui regroupe les activités et événements organisés par la Ville de Beloeil et ses organismes. Trouvez-vous son contenu pertinent, et pourquoi?

Réponses obtenues : 125 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	76,00%	95
Non	24,00%	30
TOTAL		125

#	POURQUOI	DATE
1	Je ne me sens pas concernée par les activités offertes. C'est pour une clientèle cible.	07/04/2018 20:20
2	Explicatif a souhait.	07/04/2018 13:41
3	Me permets de planifier ... Mais je préfère web/courriel	07/04/2018 01:33
4	Très pertinent. Avec trois enfants à la maison j'ai toujours hâte que cette brochure arrive dans la boîte aux lettres.	06/04/2018 15:50
5	ca nous renseignent des differentes activitees et evenements	05/04/2018 22:35
6	Pas obliger de la distribuer dans tout les foyer	05/04/2018 08:26
7	Parce qu'il nous permet de faire une planification pour nos sorties	04/04/2018 20:38
8	J'aimerais que le contenu m'informe des activités que la ville offre à ses citoyens, par catégories, jeunes, familles, adultes et ainés	04/04/2018 10:44
9	Ça permet aux nombreux organismes de la ville de se faire connaitre et aux citoyens de voir la grande diversité de l'offre.	03/04/2018 16:07
10	Oui, mais il semble manquer des organismes	03/04/2018 06:54
11	C'est bien détaillé, à consulter et s'y référer, on s'y retrouve selon notre besoins	03/04/2018 06:48
12	Ça tient au courant mais on pourrait y aller sur internet ca doit coûter moins cher.	02/04/2018 16:46
13	On est jamais suffisamment informé sur les activités.	02/04/2018 16:09
14	Je ne le lis pas.	02/04/2018 14:56
15	On pourrait regrouper certaines infos dans le Beloeil info.	31/03/2018 21:23
16	Vidange	31/03/2018 08:16

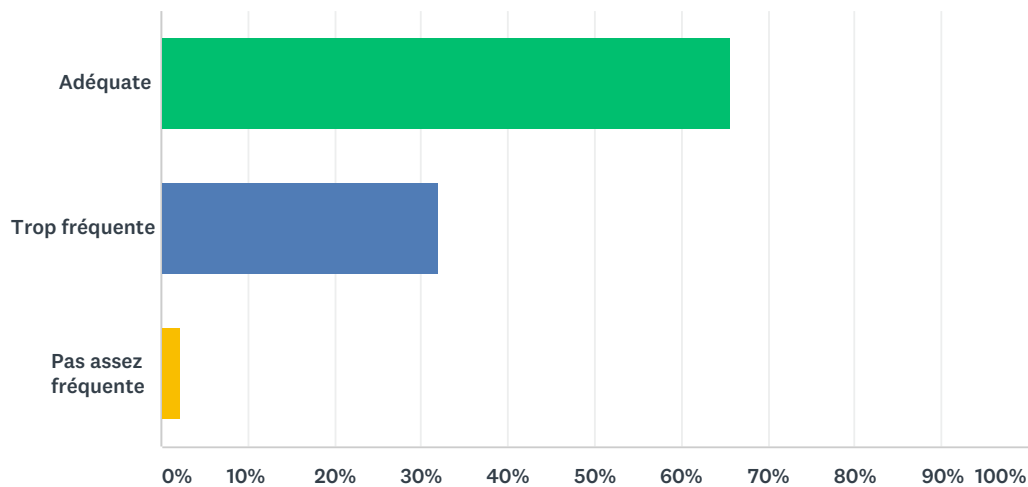
17	Je l'ai consulté en ligne avant d'avoir reçu la. Opine papier. Pour moi le format en ligne me convient	30/03/2018 18:32
18	La population doit être informé et en ayant la brochure ça permet de la garder sur le comptoir et se rappeler les différentes dates importantes au courant de l'année. Par le fait même, en ayant la brochure en main, je peux l'amener au travail et certains collègues peuvent eux aussi être informés et être tentés de visiter Beloeil pour ses activités	29/03/2018 12:02
19	Encore ici nous sommes informés	29/03/2018 09:58
20	Comment savoir, autrement, la tenue complète des activités de loisirs et culture de la ville, surtout avec un nombre impressionnant d'activités	28/03/2018 11:49
21	Capable de voir et de comparer les activités facilement	28/03/2018 00:22
22	Je le conserve toujours à titre de référence pour les activités de l'année	27/03/2018 13:20
23	Elle nous permet de connaître les divers services offerts.	26/03/2018 21:56
24	En partie car, pour ma part je n'ai pas besoin des informations culturelles en même temps que loisirs. De plus si l'info est disponible sur le web sa distribution est inutile. Souvent quand je vais la poste j'ai déjà consulté la brochure web avant. Donc elle va au recyclage.	26/03/2018 20:42
25	Car il pourrait être communiqué via le web	26/03/2018 13:07
26	Me permet de trouver les sports qui m'intéressent	26/03/2018 10:54
27	C'est parfait pour une ville en santé et vivante.	26/03/2018 08:06
28	On pourrait faire une plus petite brochure qui nous réfère sur le site de la ville pour plus de renseignements	25/03/2018 21:42
29	Un simple courriel avec un lien sur les deux catégories d'information serait suffisant. Pas besoin sur papier.	25/03/2018 17:47
30	Extrêmement pertinent. C'est ma "bible" pour planifier mes activités et celles de mes petits-enfants tout au long de l'année.	25/03/2018 16:49
31	Je réalise toute l'ampleur et la variété, des services et activités disponibles.	25/03/2018 09:24
32	Cela nous aide à bien s'inscrire pour les activités des enfants.	25/03/2018 08:30
33	Document trop volumineux. On s'y perd	24/03/2018 17:59
34	J'aime bien consulter toutes les activités qui sont offertes. Par contre je ne participe pas vraiment aux activités	24/03/2018 13:27
35	Ça nous informe sur tout ce qui se passe de beau et de valorisant dans notre belle ville.	24/03/2018 09:35
36	Le contenu, oui mais une publication numérique envoyée par courriel ou autre serait beaucoup plus pertinente. Fini dans le recyclage très rapidement car il traîne quelques semaines et ensuite bye bye.	24/03/2018 08:28
37	Si on veut consulter les activités disponibles on peut aller sur le site de la ville. Seul les événements qui ont lieu à Beloeil sur un court délai devrait servir de contenu.	23/03/2018 14:22
38	Pourquoi pas seulement sur votre site Internet?	22/03/2018 20:00
39	pour savoir ce qui se passe et où	22/03/2018 17:16
40	Même que question précédente	22/03/2018 17:12
41	Pour savoir ce qui se passe au point de vue culturel Un peu brouillon, les mêmes spectacles présentés dans le dernier numéro alors qu'il n'y avait plus de place disponible.	22/03/2018 16:34
42	Pertinent, les infos sur les loisirs c'est importants	22/03/2018 15:20
43	Lorsque je souhaite obtenir une information. Je vais directement sur le web. Les publications postales vont directement au bac bleu	22/03/2018 14:14
44	Encore une fois une excellente ressource ou tout est-ce regroupé	22/03/2018 12:06
45	En fait, je le trouve trop chargé, ce qui le rend moins efficace comme outil de communication.	22/03/2018 11:43
46	Oui, mais la brochure pourrait être regroupée dans les 5 autres publications.	22/03/2018 09:01
47	Il est facile à consulter et on ne s'y perd pas.	22/03/2018 07:19

48	Lit pas	22/03/2018 07:02
49	infos sur les activités diverses	21/03/2018 16:40
50	Donne un rappel des services offert aux citoyen. C'est pas tout le monde qui ont le réflexe d'aller sur le site de la ville.	21/03/2018 11:59
51	les informations de cette brochure pourrait être annoncés dans le journal local 1 mois avant la date des événements. ou publier 2 fois par an soit au printemps et a l'automne ce qui sauverait du papier	21/03/2018 11:07
52	Plus à jour des activités sur notre territoire.	21/03/2018 10:31
53	Son contenu est pertinent, mais si on doit couper je couperais dans cette brochure et ajouter de façon brève les informations dans l'info Beloeil	21/03/2018 01:17
54	À garder pour références futures	20/03/2018 22:04
55	L'info sur les inscriptions aux activités sportives et aux camps de jour sont résumés au même endroit. On l'a sous la main ensuite lorsqu'on veut retrouver les informations	20/03/2018 20:16
56	Pour connaître les activités et la programmation de la saison.	20/03/2018 20:16
57	C'est une référence pour toutes les activités et événements. Par contre, une fois regardé, il ne me sert plus. Est ce que c'est nécessaire qu'il doit en format papier, je ne le sais pas.	20/03/2018 19:08
58	Pourrait être publié sur le web	20/03/2018 16:37
59	On peut tout communiquer par internet	20/03/2018 15:25
60	Il me semble complet et donne l'information sur une gamme variée d'activités	20/03/2018 15:07
61	Le contenu est pertinent mais répétitif d'une fois à l'autre (ex. liste de tous les organismes) donc utilise beaucoup de papier ce qui n'est pas un plus pour l'environnement. Peut-être y aurait-il possibilité de faire une brochure moins volumineuse?	20/03/2018 14:58
62	Tout est là. On pourrait toutefois se limiter à une version électronique tout en rendant disponible les versions papier à la Ville, par exemple.	20/03/2018 11:53
63	Encore une fois, c'est comme une notification.	20/03/2018 11:11
64	Pas pour moi, si on veut plus d'infor Il suffit de communiquer avec la ville.	20/03/2018 07:27
65	on y trouve tout l'info. nécessaire	19/03/2018 22:12
66	Cela donne des idées de formations ou de loisirs	19/03/2018 21:38
67	Internet!	19/03/2018 20:09
68	Surtout pour les moments d'inscription aux activités auxquelles mon garçon peut participer.	19/03/2018 19:06
69	Très détaillé	19/03/2018 18:55
70	Jamais on n'aurait pensé qu'il y avait autant d'activités dans la ville. C'est par l'entremise du Belœil info que nous sommes informés et que nous pouvons transmettre cette information par la suite.	19/03/2018 15:20
71	Pour l'avoir à la main plus facilement pour consulter en tout temps	19/03/2018 13:37
72	Je ne le consulte pas (je vais en ligne)	19/03/2018 13:24
73	Trop coûteux à mon avis. On devrait avoir une annexe à l'envoi 5X par années avec les grandes lignes, et la balance devrait se retrouver sur le site de la ville.	19/03/2018 12:59
74	Pour moi l'impression de ce document ne serait plus utile s'il est disponible en ligne et si je peux recevoir un courriel pour m'informer de sa disponibilité.	19/03/2018 12:51
75	Ils nous informe et nous fait connaître les activités et loisirs de la ville que l'on soupçonne pas	19/03/2018 12:45
76	Je m'en serre pour voir les activités offertes dans ma ville. Par contre, j'aimerais plus d'informations telles que les cours/activités offerts par des entrepreneurs privés.	19/03/2018 12:36
77	Souvent seule façon de connaître les organismes et activités de la région. Aussi très utile pour nouveaux arrivants	19/03/2018 12:00
78	il contient toutes les informations importantes concernant les loisirs et événements à Beloeil.	19/03/2018 11:17
79	Très rare que je fais les activités mais pour autre peut être	19/03/2018 11:10

80	Pourrait conserver l'impression papier car plusieurs personnes dont moi le gardons pour des fin de consultation durant la saison	19/03/2018 11:09
81	trop dispendieux, on peut utiliser un courriel et site de la ville	19/03/2018 10:53
82	J'ADORE!!!! Je me fit là-dessus pour les activités de ma famille. Il pourrait même y avoir plus d'annonceurs	19/03/2018 10:53
83	Il est bien conçu, agréable à regarder mais je ne le conserve pas, donc je m'en passerais puisque je retrouve toutes ces informations en ligne ou dans l'oeil régional	19/03/2018 10:48
84	bonne information sur nos organismes et la façon d'y participer	19/03/2018 10:46
85	Me sert à choisir mes activités par saisons.	19/03/2018 10:44
86	Nous y trouvons l'ensemble des éléments en lien avec la ville. Par contre, il manque peut-être un peu de place pour les organismes qui désirent faire la promotion de leurs activités. Je comprends la dynamique reconnu et non reconnu, par contre, lorsque les citoyens sont à la recherche d'activité qui n'est pas promu par la ville, ça peut devenir beaucoup complexe à trouver.	19/03/2018 10:38
87	Je l'adore et l'attend toujours avec impatience...elle est complète et couvre toutes les activités culturelles. D'ailleurs je félicite la mairesse et son conseil pour toutes les nouveautés créées depuis qu'elle est en poste. La revue est aussi très bien illustrée, facile à consulter et agréable à lire.	19/03/2018 10:35
88	Encore une fois, cela pourrait être disponible en ligne.	19/03/2018 10:30
89	permet de voir en un seul endroit et rapidement toutes les activités	19/03/2018 10:25
90	Oui et je le conserve pour fin de consultation	19/03/2018 10:21

Q4 Est-ce que sa fréquence de 4 parutions par année (mars, mai, août, décembre) est :

Réponses obtenues : 125 Question(s) ignorée(s) : 2



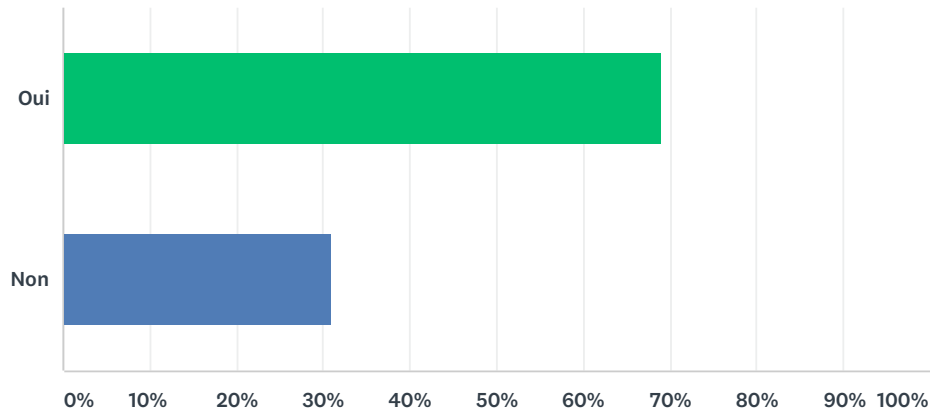
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Adéquate	65,60%	82
Trop fréquente	32,00%	40
Pas assez fréquente	2,40%	3
TOTAL		125

#	AUTRE COMMENTAIRE	DATE
1	Je ne sais pas	07/04/2018 01:33
2	Avec deux diffusions par année, on ne diluerait pas l'information.	03/04/2018 16:07
3	La fréquence est logique, au changement de saisons.	03/04/2018 06:54
4	Je crois que deux parutions serait adéquate car il y a une bonne contenu	03/04/2018 06:48
5	2 serait suffisant.	02/04/2018 14:56
6	Vidange	31/03/2018 08:16
7	Pour ma part, deux parutions me suffiraient.	26/03/2018 21:56
8	Pour ma part seulement un bulletin pour l'inscription aux camps de jour seraient nécessaire et peut-être pour les activités de la futur piscine. Mais s'il y a 4 périodes d'inscription cela peut convenir. A voir avec la piscine.	26/03/2018 20:42
9	Courriel de rappel serait suffisant et les mises à jour seraient selon le besoin.	25/03/2018 17:47
10	Parfait car chaque parution présente le calendrier des activités et spectacles pour chaque saison. De plus, les organismes y sont répertoriés (cours ou club).	25/03/2018 16:49
11	Semble arrimer avec les abonnements	24/03/2018 08:28
12	Pas nécessaire que ce soit un imprimé, l'information pourrait être disponible sur votre site Internet	22/03/2018 20:00
13	2 par année c'est suffisant	22/03/2018 15:20
14	Devrait être plus fréquente, mais moins chargée.	22/03/2018 11:43
15	Une par saison ce serait bien!	22/03/2018 09:01

16	pour moi ça va	21/03/2018 16:40
17	Selon la programmation d'activités en cours	21/03/2018 15:18
18	1 pour printemps/été et 1 pour automne/hiver	21/03/2018 11:59
19	À mon avis deux ou trois fois par année pourrait suffire soit à chaque nouvelle période d'inscription	21/03/2018 01:17
20	Adéquate mais je réduirais le nombre de page en ne faisant mention des organismes que dans la première parution de l'année.	20/03/2018 14:58
21	Une brochure par saison, selon les activités, c'est correct.	19/03/2018 15:20
22	Même commentaire. que la question 2.	19/03/2018 14:56
23	Je crois que 3 parutions seraient suffisantes, soit une par saison d'activité: septembre à décembre, janvier à avril ou mai et l'été.	19/03/2018 12:36
24	Pour moi c'est trop fréquent puisque je consulte en ligne pour avoir de l'information.	19/03/2018 10:48
25	Une par saison...parfait !	19/03/2018 10:35
26	4 parutions en ligne serait parfait.	19/03/2018 10:30

Q5 La brochure projets majeurs et investissements est un document de 16 pages expliquant les différents mandats des comités de la Ville. Trouvez-vous son contenu pertinent, et pourquoi?

Réponses obtenues : 123 Question(s) ignorée(s) : 4



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	69,11%	85
Non	30,89%	38
TOTAL		123

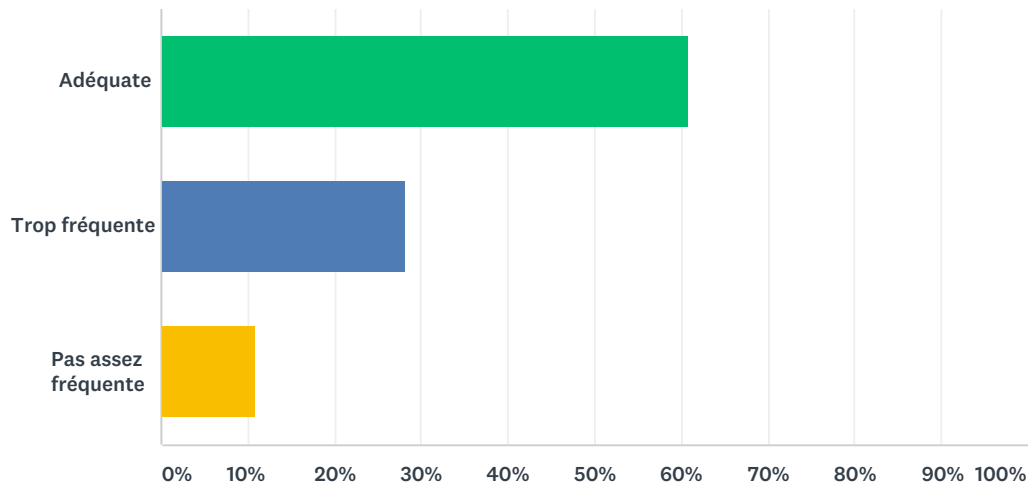
#	POURQUOI	DATE
1	Peut-être, si les projets sont importants	07/04/2018 13:41
2	Mais je préfère web/courriel	07/04/2018 01:33
3	Parce qu'il nous permet de connaître les différents comités existants et de savoir ce qu'ils accomplissent pour nous.	06/04/2018 15:50
4	Il faut pas que ça soit partisans	05/04/2018 08:26
5	Pour avoir des réponses à nos questions	04/04/2018 20:38
6	l'information est disponible sur le site de la ville et je trouve que le contenu est pertinent	04/04/2018 10:44
7	C'est pertinent de le savoir, mais elle pourrait être reliée avec le Beloeil Info.	03/04/2018 16:07
8	Un peu lourd comme document. Je ne suis pas convaincue que les gens le lisent en entier, pourrait être plus bref et combiné au Beloeil info, puisque c'est ça.	03/04/2018 06:54
9	Je trouve que oui car on s'est ce qui ce passe, là où l'argent est investi comment notre ville ce développe	03/04/2018 06:48
10	Je ne connais pas ce document	02/04/2018 16:46
11	tout devrait-être cumulé dans les informations trimestrielles	02/04/2018 16:09
12	On devrait mettre ces infos sur le site internet seulement.	31/03/2018 21:23
13	Vidange	31/03/2018 08:16
14	L'information est pertinente, peut être que de simple publication sur Facebook et le site web de la ville pourrait être suffisant. Une infolettre pourrait être pertinente	30/03/2018 18:32
15	Je ne me souviens plus l'avoir vu.	30/03/2018 06:13

16	Nous informent des projets et investissement, qui sont inconnus pour certain citoyens et nous permet de savoir ou sont dépenser les taxes que l'on paie	29/03/2018 12:02
17	Bonne information	29/03/2018 09:58
18	Faute de participer directement aux assemblés municipal, où il y parfois plus de confrontations et de contestations que d'informations, voici le meilleur moyen de s'informer sur les mandats des comités à tête reposé et d'y développer une opinion.	28/03/2018 11:49
19	Aime être au courant des mandats	27/03/2018 13:20
20	Afin de se tenir à jour dans ces dossiers importants.	26/03/2018 21:56
21	Info suffisante avec facebook.	26/03/2018 20:42
22	Web svp	26/03/2018 15:06
23	Une bonne façon de connaître ce qui se passe dans notre ville	26/03/2018 13:07
24	On peut suivre où s'en va notre ville, son évolution	26/03/2018 10:54
25	Ça ne m'intéresse pas personnellement, je fais confiance à la ville, sinon je m'exprime.	26/03/2018 08:06
26	Ceux qui suivent l'information vont sur le site	25/03/2018 21:42
27	Très important de connaître le développement économique de la ville.	25/03/2018 17:47
28	Ça nous permet de voir l'orientation de la Ville.	25/03/2018 16:49
29	Survol de tous les projets importants, bien résumés.	25/03/2018 09:24
30	Toujours intéressant de savoir où est investit l'argent de la ville.	25/03/2018 08:30
31	Importance de rester connecté avec l'évolution de notre ville	24/03/2018 17:59
32	C'est une bonne façon se savoir ce qui se passe et de connaître les travaux qui auront lieu dans les parcs et les rues. Par contre certains sujets sont répétés à plusieurs endroits ce qui deviens redondant (ex. construction de la résidence pour retraités).	24/03/2018 13:27
33	C'est important de savoir où va notre argent .	24/03/2018 09:35
34	M'informe sur les projets de developpement et les investissements du partie politique au pouvoir.	24/03/2018 08:28
35	Le sujet ne m'interesse pas.	23/03/2018 14:22
36	Il va direct au recyclage, gaspillage de papier pour une ville qui se dit verte!	22/03/2018 20:00
37	ce sont nos taxes et notre Ville on se doit d'être au courant	22/03/2018 17:16
38	Sur le site web seulement	22/03/2018 17:12
39	Je trouve son contenu pertinent même si je trouve des informations sur la ville de Beloeil des semaines d'avances sur le journal les affaires de la rive sud	22/03/2018 16:34
40	Lorsque je souhaite obtenir une information. Je vais directement sur le web. Les publications postales vont directement au bac bleu	22/03/2018 14:14
41	Mais il pourrait être plus concis et jumelé à un autre cahier si cela réduit les coûts de distribution	22/03/2018 12:06
42	C'est important d'être au fait des développements et projets. Ça peut même faire la différence lorsque vient le temps d'évaluer la pertinence d'habiter ici.	22/03/2018 11:43
43	Mais pourrait être regroupés dans les 4 publications annuelles.	22/03/2018 09:01
44	Il est intéressant d'en apprendre plus sur le développement économique, qui constitue une source de revenus non négligeable pour la Ville.	22/03/2018 07:19
45	Lit pas	22/03/2018 07:02
46	me tient au courant de ce qui se passe dans la Ville	21/03/2018 16:40
47	CEST IMPORTANT D'ÊTRE INFORMÉ SUR LES PROJETS	21/03/2018 15:38
48	Afin d'être informé	21/03/2018 15:18
49	Permet la transparence	21/03/2018 11:59
50	Pour connaître les projets à venir.	20/03/2018 20:16

51	J'ai moins de souvenirs précis de cette brochure	20/03/2018 15:07
52	J'aime y retrouver les futurs projets de la Ville ainsi que les bons coups de ma ville!	20/03/2018 14:58
53	Mais pas toujours. Ça l'est uniquement quand ces projets touchent directement notre zone d'habitation.	20/03/2018 11:53
54	Je n'ai jamais lu ce document. Je crois qu'il serait bien de l'afficher électroniquement pour consultation sur le web.	20/03/2018 11:11
55	exemple, je ne savais même pas qu'Exceldor allait s'installer ici. Je l'ai su grâce à la brochure.	20/03/2018 10:10
56	C'est d'être informé des implications du projet.	20/03/2018 07:27
57	c'est facile d'accès	19/03/2018 22:12
58	Je préférerais un envoi courriel seulement	19/03/2018 21:38
59	Jamais lu...mais encore une fois...Le site de la ville ferait l'affaire.	19/03/2018 20:09
60	Par souci de transparence de la ville avec nous, la population soit savoir sur ce à quoi son conseil de ville travaille.	19/03/2018 19:06
61	Utile	19/03/2018 18:55
62	Pourrait s'incorporer dans le site web	19/03/2018 17:01
63	On y retrouve un peu la vision de la ville et non sa simple intendance. En un mot, les développements, les investissements et les outils pour y parvenir, soit les Comités.	19/03/2018 15:20
64	Par courriel suffit	19/03/2018 13:37
65	Je ne le consulte pas	19/03/2018 13:24
66	Important de connaître les enlignements de la ville.	19/03/2018 12:59
67	Pour moi l'impression de ce document ne serait plus utile s'il est disponible en ligne et si je peux recevoir un courriel pour m'informer de sa disponibilité.	19/03/2018 12:51
68	Je n'ai pas vu cette brochure, mais elle m'intéresse.	19/03/2018 12:36
69	C'est intéressant à savoir, mais je ne le consulte pas vraiment	19/03/2018 12:00
70	cette information pourrait facilement se retrouver sur Internet..... plusieurs doivent se débarrasser de cette brochure sans même la regarder et il serait facile d'économiser là-dessus.	19/03/2018 11:17
71	Le mettre en même temps que les feuillets	19/03/2018 11:10
72	Pourrait être mis en ligne seulement avec un post Facebook avec le lien et rappel sur l'infolettre	19/03/2018 11:09
73	Je ne le consulte pas.	19/03/2018 10:48
74	je ne me souviens pas l'avoir reçu. Mais leur rôle et leurs membres devraient nous intéresser pour guider nos interventions et interactions avec la ville.	19/03/2018 10:46
75	Aucune information me servant dans ma vie quotidienne de citoyen. Me semble plus une brochure politique. Me fait constater qu'il y a beaucoup de comité?? Est-ce qu'un comité est réellement requis pour tous ces thèmes? Je préfère voir l'avancement concret des travaux, peut-être à travers le Beloeil info, qui plus court et précis.	19/03/2018 10:44
76	Version web serait suffisant!	19/03/2018 10:38
77	Je n'ai jamais vu cette brochure et de toute façon, ces choses n'intéressent moins	19/03/2018 10:35
78	Même raison.	19/03/2018 10:30
79	Je le lis rarement. J'aimerais mieux le recevoir par infolettre	19/03/2018 10:25
80	Oui mais pas besoin papier. Pourrait être mis sur le site web seulement pour fin de consultation avec un post facebook avec le lien	19/03/2018 10:21

Q6 Est-ce que sa fréquence de 2 parutions par année (printemps et automne) est :

Réponses obtenues : 120 Question(s) ignorée(s) : 7



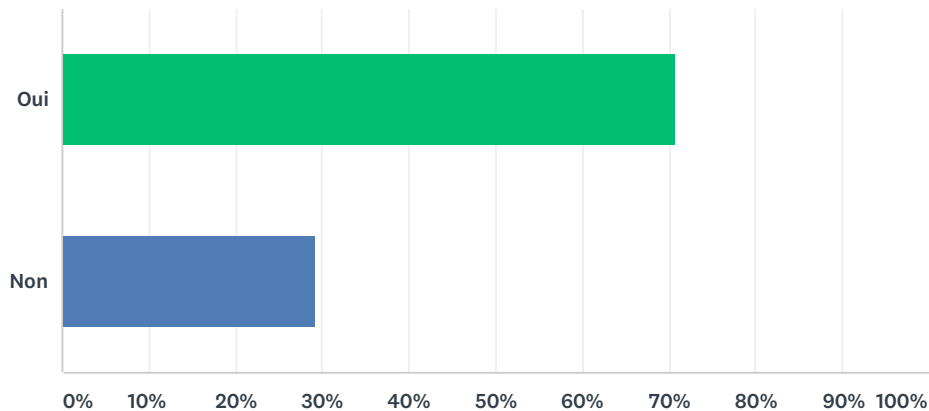
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Adéquate	60,83%	73
Trop fréquente	28,33%	34
Pas assez fréquente	10,83%	13
TOTAL		120

#	AUTRE COMMENTAIRE	DATE
1	Je ne sais pas	07/04/2018 01:33
2	3 fois serait très bon	04/04/2018 20:38
3	À combiner avec Beloeil Info.	03/04/2018 16:07
4	Je crois qu'une parution serait adéquate car la planification ce fait par année et le contenu est déjà dans la parution	03/04/2018 06:48
5	Vidange	31/03/2018 08:16
6	Pas pertinent pour moi.	26/03/2018 20:42
7	4 fois serait bien	26/03/2018 10:54
8	Ça nous permet de suivre l'évolution des projets majeurs et une mise à jour deux fois par année est suffisante.	25/03/2018 16:49
9	Oui	24/03/2018 08:28
10	Une pour l'année serait suffisante.	23/03/2018 14:22
11	1 fois par année	22/03/2018 15:20
12	Il est essentiel que les citoyens se sentent concerné par le développement de la ville.	22/03/2018 11:43
13	Trop long entre. Les activités et loisirs sont bien différentes entre chaque saison.	22/03/2018 09:01
14	pour moi ça va	21/03/2018 16:40
15	parution lorsque qu'opportun	21/03/2018 11:59

16	Je crois qu'une fois pourrait suffir soit à la fin de l'année	21/03/2018 01:17
17	une fois par année serait suffisant pour moi	20/03/2018 15:07
18	Si il n'y a pas suffisamment de projets pour justifier une plus grande fréquence de parution.	20/03/2018 11:53
19	Voir réponse plus haut	19/03/2018 20:09
20	On pourrait donner la nomenclature de tous les Comités, insister sur les rôles de chacun et identifier ceux qui requièrent la présence de bénévoles, de simples citoyens...	19/03/2018 15:20
21	Pas nécessaire en papier	19/03/2018 13:37
22	Idem	19/03/2018 13:24
23	Web seulement.	19/03/2018 12:59
24	Sans opinion	19/03/2018 12:36
25	1 fois	19/03/2018 12:00
26	1 fois serait ok	19/03/2018 10:53
27	Je ne le consulte pas	19/03/2018 10:48
28	est-ce que les séances ont des comptes rendus et sont-ils accessibles aux citoyens sur Beloeil.ca ? On parle du comité d'urbanisme régulièrement mais on ne sait rien des délibérations ni des résultats: est-ce unanime? C'est quoi les règles d'approbation? est-ce que les citoyens concernés sont informés avant la décision du comité? où les membres vont-ils chercher l'info avant de siéger? font-ils des suggestions à la ville, si oui, sous quelle forme?	19/03/2018 10:46
29	Selon moi pas requis.	19/03/2018 10:44
30	19/03/2018 10:35
31	Même raison.	19/03/2018 10:30

Q7 Calendrier municipal de la Ville de Beloeil (32 pages, distribué en décembre) : trouvez-vous son contenu pertinent, et pourquoi :

Réponses obtenues : 126 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	70,63%	89
Non	29,37%	37
TOTAL		126

#	POURQUOI	DATE
1	pour savoir quand sortir les poubelles, le recyclage et residus organiques	07/04/2018 21:14
2	Les photos. On devrait prioriser des paysages, la nature. Pas des gens. Je recycle le calendrier car je naime pas les images...	07/04/2018 20:20
3	De nos jours, les médias sociaux et les sites web, sont suffisants	07/04/2018 13:41
4	Mais je préfère web/courriel	07/04/2018 01:33
5	Oui, j'aime qu'on y retrouve les dates des collectes, du conseil municipal et un calendrier sert toujours.	06/04/2018 15:50
6	Pour les dates de paiements, jours de cueillette des déchets	05/04/2018 23:30
7	mais des fois pas assez colorer ou vivant.	05/04/2018 22:35
8	Plus personnes accroche des calendriers aux mur. La qualité d impression des horaires de cueillettes est vraiment pas bonne et c est la seule chose qui est utiles	05/04/2018 08:26
9	Très bien fait et compréhensible	04/04/2018 20:38
10	L,information est pertinente. Les pictogrammes pour indiquer les collectes Nord et Sud pourraient être plus gros étant donné le vieillissement de la population	04/04/2018 10:44
11	Çà me permet de connaître les dates importantes à Beloeil. C'est aussi un très beau calendrier.	03/04/2018 16:07
12	Nous nous en servons pour suivre les dates de ceuillette (ordures, compostage, etc).	03/04/2018 06:54
13	Oui car nous savons où et quand, on se demande souvent la journée donc ceci est une bonne référence	03/04/2018 06:48
14	Pour rester informer	02/04/2018 16:46
15	informe sur les différentes activités et des différents types de ramassages et dans quel secteur.	02/04/2018 16:09
16	Oui je m'en sers pour prendre en note les journées des ordures, recyclage et compostage mais ensuite je le mets au recyclage. Le calendrier est facile d'accès sur le site de Beloeil	01/04/2018 01:14

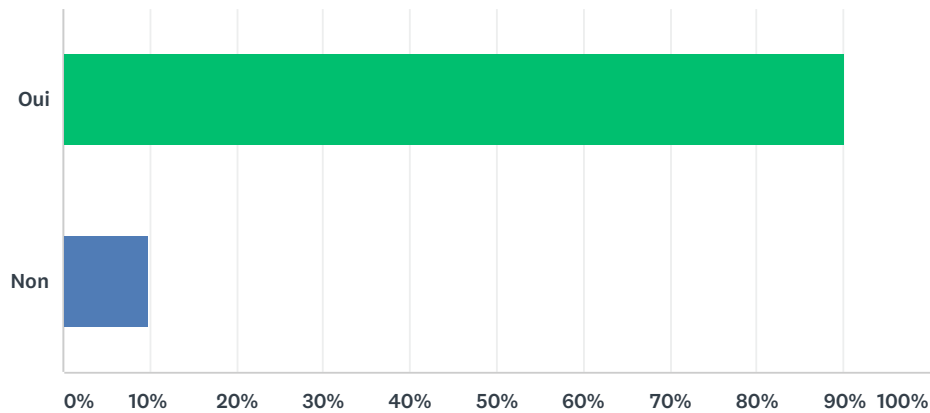
17	Il permet d'un coup d'oeil de voir les jours importants pour les collectes ou autres.	31/03/2018 21:23
18	Vidange	31/03/2018 08:16
19	Je préfère avoir un calendrier électronique sur le site web qui pourrait regrouper l'ensemble de l'information à un endroit, activités dans la ville, collecte des déchets, recyclage et bac brun ainsi que d'autre date importante. Un système de rappel automatisé par courriel pour certaine date pourrait être intéressant	30/03/2018 18:32
20	Belle attention de la ville de fournir un calendrier, très pratique	29/03/2018 12:02
21	Information	29/03/2018 09:58
22	Tout en un clin d'oeil, que demander de plus	28/03/2018 11:49
23	Rappels sous les yeux	28/03/2018 00:22
24	Le suivi des ordures et des bureaux fermés	27/03/2018 13:20
25	Bon aide-mémoire.	26/03/2018 21:56
26	Calendrier comme chez Jean-Coutu. Toutes l'information se retrouve sur le site web. Je préférerais un calendrier des activités sur le site web.	26/03/2018 20:42
27	J'ai divers calendrier électronique en ma possession	26/03/2018 13:07
28	J'y consulte les journées des bacs à mettre au chemin	26/03/2018 10:54
29	En ligne serait suffisant, car je le consulte que pour savoir l'horaire des poubelles, recyclage, sapins de Noël. En ligne!	26/03/2018 08:06
30	Permet de rappeler les dates importantes de la ville	25/03/2018 21:42
31	J'installe le calendrier dans la salle de jeux et contient l'information pertinente.	25/03/2018 17:47
32	Le calendrier est "essentiel". On peut y inscrire nos rendez-vous, des activités, des notes dans un même endroit tout en ayant des rappels concernant la Ville tout au long de l'année.	25/03/2018 16:49
33	Très bien fait. Clair. Toute les informations nécessaires y sont présentes. Très utile, lorsque ma mémoire me joue des tours ;) Cette publication ne devra jamais disparaître, ou du moins devra être la dernière à l'être. Merci à l'avance.	25/03/2018 09:24
34	Cela nous aide à bien planifier.	25/03/2018 08:30
35	Dépassé par la technologie	24/03/2018 17:59
36	Je l'utilisais pour les dates de vidange et recyclage mais le feuillet me convient encore mieux.	24/03/2018 13:27
37	Ce document est très important dans notre famille car c'est un résumé de tous les événements et surtout de toutes les collectes. Nous l'avons toujours à portée de la main	24/03/2018 09:35
38	Calendrier devrait être numérique par invitation au citoyen.	24/03/2018 08:28
39	Surtout pour l'horaire de la cueillette matières résiduelles parce que c'est facile d'être confus	24/03/2018 07:20
40	merveilleux aide-mémoire; bien visuel;	23/03/2018 15:43
41	Collectes	23/03/2018 14:22
42	Va direct au recyclage	22/03/2018 20:00
43	c'est devenu mon agenda c'est un excellent document	22/03/2018 17:16
44	Facile à consulter car on l'accroche là où on veut	22/03/2018 17:12
45	Rappel des services offerts par la ville	22/03/2018 16:34
46	Très pratique pour les collectes et activités	22/03/2018 15:20
47	On l'utilise toujours. Vraiment bien pour les rappels des collectes	22/03/2018 12:06
48	C'est un excellent outil de référence, ne serait-ce que pour les différentes cueillettes.	22/03/2018 11:43
49	Il devient notre calendrier principal à la maison	22/03/2018 09:11
50	Consultable rapidement pour dates utiles (ordures, recyclage, etc) mais pourrait être réduit en taille.	22/03/2018 09:01

51	Il est merveilleux! Esthétique, mais aussi très pertinent de "tout" trouver au même endroit en ce qui a trait aux dates importantes de collectes et autres. Vraiment un outil précieux, surtout qu'on peut y ajouter nos propres dates importantes.	22/03/2018 07:19
52	Vidange	22/03/2018 07:02
53	Je le consulte principalement pour l'horaire des collectes sélectives, mais nous avons un autre calendrier avec la même information, et qui a un format plus pratique. Pour les autres informations, je n'ai jamais le réflexe de regarder le calendrier, je consulte plutôt le site web.	21/03/2018 18:58
54	J'utilise le calendrier-agenda de mon iPhone. Accrocher un calendrier au mur fait plus 1960.	21/03/2018 16:41
55	c'est le seul calendrier que je garde, les infos sur les numéros de téléphone et sur les dates de services de la Ville y sont indiqués et je m'en sert beaucoup, en plus assez de place pour y inscrire mes RDV et sorties	21/03/2018 16:40
56	LES INFOS SONT TRÈS UTILES	21/03/2018 15:38
57	utile pour les renseignements généraux plus rapide à consulter que l'internet	21/03/2018 11:59
58	car on y retrouve les dates des cueillettes et les informations comme les districts etc.	21/03/2018 11:07
59	Pour vérifier les dates importantes et les cueillettes résiduelles.	21/03/2018 10:31
60	Très, très utile. Pour tout le contenu	20/03/2018 22:04
61	L'info que je trouve utile est le calendrier des collectes	20/03/2018 20:16
62	Puisque l'information est déjà dans les autres documents ou sur internet. Le calendrier n'est pas utilisé chez moi.	20/03/2018 19:08
63	Inutile	20/03/2018 16:37
64	Il est un "must" ! SVP ne m'enlevez pas mon calendrier. L'aide-mémoire sur les diverses collectes est essentiel	20/03/2018 15:07
65	Il m'est très utile en plus d'être très beau avec diverses photos de ma ville!	20/03/2018 14:58
66	Surtout le calendrier des collectes qui nous permet de ne pas se perdre. Il y a maintenant tellement de types de collectes...	20/03/2018 11:53
67	Il est super important dans ma maison pour les différentes activités, le calendrier des ordures, les faits historiques.	20/03/2018 11:11
68	C'est super	20/03/2018 07:27
69	info. complète et facile à consulter:j'aime bcp!	19/03/2018 22:12
70	Je n'utilise plus de calendrier	19/03/2018 21:38
71	Les vidanges sont marqués	19/03/2018 20:09
72	Je possède un autre calendrier motivateur pour mon garçon, avec des collants pour tout.	19/03/2018 19:06
73	Belles photos et infos pratique	19/03/2018 18:55
74	dates de collectes	19/03/2018 17:01
75	Super pour les différentes cueillettes : branches, déchets, recyclage, déchets organiques, alouette.	19/03/2018 15:20
76	Juste numérique s'il vous plait..	19/03/2018 14:56
77	Pour consultation fréquente	19/03/2018 13:37
78	Facilite les rappels important	19/03/2018 13:24
79	Dépassé avec les calendriers intelligents. Je suggère que vous mettiez sur le Web l'option d'ajouter les calendriers de cueillette des ordures (ajout sur Calendrier Outlook ou iOS) ou autres informations importantes de la ville. Le calendrier papier est un outil désuet.	19/03/2018 12:59
80	C'est un document de référence indispensable.	19/03/2018 12:51
81	J'adore l'es image (photo) qu'ils y a à l'intérieur sur la vie à beloeil et un calendrier c'est toujours utile	19/03/2018 12:45

82	On reçoit déjà des calendrier gratuit de toutes parts et on peut s'en procurer un qui répond à nos besoin. L'information du calendrier est déjà disponible dans les autres fascicule	19/03/2018 12:36
83	Pour se remémorer des dates importantes	19/03/2018 12:00
84	Toujours utile de connaître les dates importantes dans l'année et il s'accroche facilement au babillard ou au frigo! Donc un format pratique.	19/03/2018 11:17
85	On voit tout ce que là ville fait	19/03/2018 11:10
86	seulement pour avoir les dates importantes (journées déchets, compost, recyclage etc) Pourrait être remplacé par un aide mémoire d'une page	19/03/2018 11:09
87	Très utile pour ceux qui n'ont pas internet seulement	19/03/2018 10:53
88	Info pertinentes y sont mentionné (congé, rebus, ect...)	19/03/2018 10:53
89	C'est le seul document papier que je consulte et conserve toute l'année. Il m'est essentiel pour connaitre les dates importantes à retenir.	19/03/2018 10:48
90	avec le nombre de cueillettes d'ordures, et toutes les autres cueillettes, c'est essentiel. Puis ça informe sur les séances du conseil, les congés municipaux puis ça sert d'agenda familiale	19/03/2018 10:46
91	32 pages pour 12 mois. Information autre que les mois est disponible sur le site internet. Même calendrier chez Jean-Coutu.... J'utilise le carton résumé de la MRC pour les collectes.	19/03/2018 10:44
92	Permet d'être au fait des différentes dates importantes	19/03/2018 10:38
93	C'est le seul que je garde maintenant et je le consulte pour récupération, ordures, branches etc...et ce que j'aime beaucoup aussi, c'est qu'il a des gros carreaux. Je peux donc y inscrire mes rv	19/03/2018 10:35
94	Encore une fois, un calendrier en ligne serait bien suffisant.	19/03/2018 10:30
95	Je ne l'utilise pas	19/03/2018 10:25
96	Seulement pertinent pour savoir les jours de poubelles/recyclage/compost	19/03/2018 10:21

Q8 Consultez-vous l'un des sites Web de la Ville de Beloeil et si non, pourquoi?

Réponses obtenues : 121 Question(s) ignorée(s) : 6



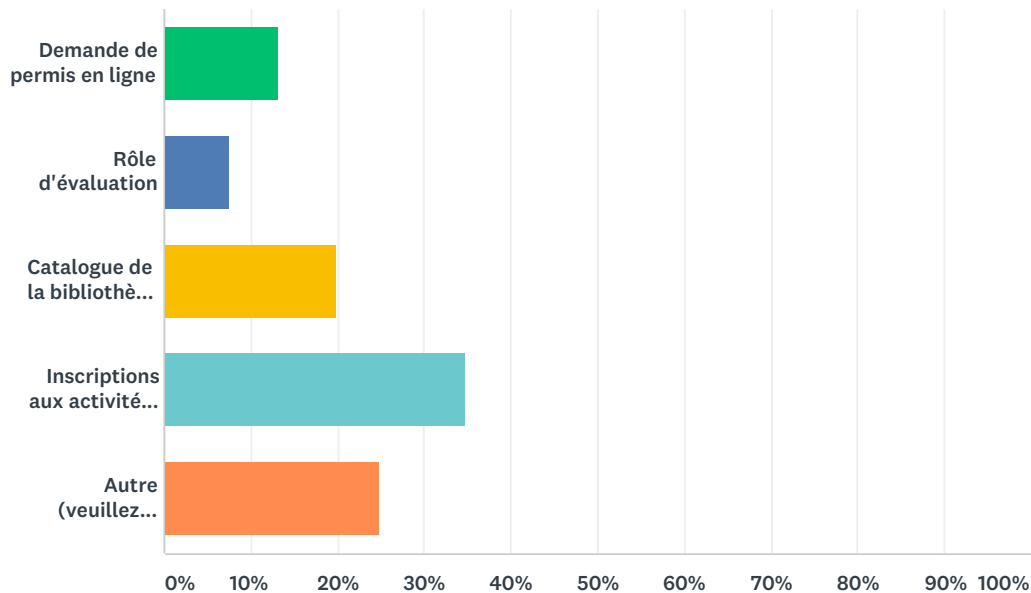
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	90,08%	109
Non	9,92%	12
TOTAL		121

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Pour des règlements de la ville	07/04/2018 22:11
2	Différentes infos	07/04/2018 13:43
3	Celui des loisirs principalement	06/04/2018 15:52
4	Pas de réflexe d'y aller	05/04/2018 23:32
5	Oui pour la location de mes livres et activités	03/04/2018 06:50
6	Quand je cherche une réponse à une question	01/04/2018 01:16
7	Oui mais lorsque je cherche un renseignement seulement	31/03/2018 21:27
8	accessible au besoin et eco responsable	30/03/2018 06:15
9	rarement je consulte, car je reçois infos par e-mail,	29/03/2018 12:06
10	carrières	27/03/2018 13:21
11	Quand j'ai besoin d'une information	26/03/2018 13:08
12	Je le trouve pas très invitant et surtout il est difficile de trouver rapidement ce que l'on cherche	26/03/2018 10:57
13	Bibliothèque, vente de garage, etc.	26/03/2018 08:08
14	Lorsque j'ai besoin d'une information, et de mon côté j'y travaille, le site doit devenir mon premier réflexe.	25/03/2018 09:44
15	Nouvel occupant en 2017, je n'ai pas le réflexe pour l'instant.	25/03/2018 08:49
16	Me tenir informée des choses qui me tient à coeur	24/03/2018 18:01
17	Bibliothèque	24/03/2018 13:29
18	Pour vérifier certains faits et pour la bibliothèque.	24/03/2018 09:39
19	Pas assez souvent! Je prefere de petite publication Facebook.	24/03/2018 08:33

20	mais aimerais plus simplifier, plus direct difficile de trouver certaines informations	23/03/2018 15:56
21	Je ne savais pas qu'il y avait plus d'un site	22/03/2018 20:04
22	Bibliothèque, les autres sont mal fait : info difficile à trouver tel inscription alerte déneigement et autre. J'habitais à Longueuil avant et leur système était vraiment bien au niveau de trouver l'information. Vous en inspirez peut être pour apporter des améliorations.	22/03/2018 12:11
23	Pour obtenir diverses informations mais c est parfois difficile de trouver l informations.	22/03/2018 09:28
24	Verifier les reglements municipaux et l horaire de l eco centre	22/03/2018 09:14
25	Je le consulte pour une info spécifique. Mais je crois que je l'utiliserais davantage si on m'informais d'une publication que la ville vient de mettre en ligne.	21/03/2018 16:47
26	quelques fois pour m'informer des adresses ou heures de services divers	21/03/2018 16:45
27	Site de la ville et de la bibliothèque.	21/03/2018 15:20
28	Difficile de trouver l'info. Trop d'information pour mes besoins	21/03/2018 12:03
29	mais très rarement soit 2 à 3 fois par année	21/03/2018 11:24
30	Bien faite	21/03/2018 10:34
31	Renseignements sur les dates importantes	20/03/2018 08:38
32	je n'ai pas le temps..et c'est plus rapide avec le calendrier et les brochures	19/03/2018 22:15
33	Bibliothèque, horaire de l'hôtel de ville	19/03/2018 20:11
34	Toujours le site web	19/03/2018 18:56
35	Numéros de téléphone des responsables. Activités	19/03/2018 17:02
36	Souvent quand il y a séance du Conseil. Quelquefois, suite à certaines alertes, je vais consulter le site Web de la ville.	19/03/2018 15:25
37	L'envoi des communications postales me donnent les informations dont j'ai besoin	19/03/2018 13:41
38	Je n'ai pas eu le besoin	19/03/2018 12:38
39	Très souvent	19/03/2018 10:55
40	Rarement	19/03/2018 10:55
41	Je le consulte à l'occasion lorsque je recherche une info en particulier.	19/03/2018 10:48
42	Celui de la ville, pour récupérer les Beloeil info. Celui des loisirs pour les activités (dates/coût/inscription). Pour la culture et les spectacles me semble un peu complexe pour les recherches.	19/03/2018 10:44
43	Je suis abonnée sur le site fbook	19/03/2018 10:40
44	C'est la première place où je vais lorsque je cherche une information par rapport aux activités de la ville et à sa réglementation.	19/03/2018 10:31

Q9 Quel est le service en ligne que vous considérez comme le plus important d'avoir sur les sites Web de la Ville de Beloeil ?

Réponses obtenues : 121 Question(s) ignorée(s) : 6



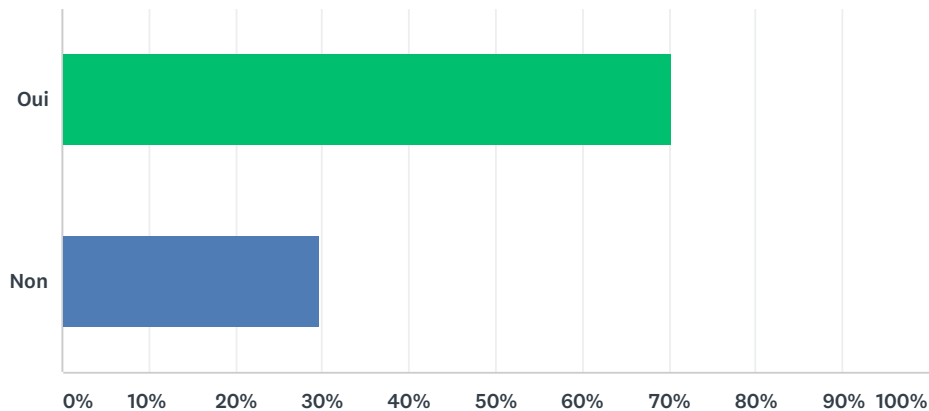
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Demande de permis en ligne	13,22%	16
Rôle d'évaluation	7,44%	9
Catalogue de la bibliothèque municipale	19,83%	24
Inscriptions aux activités et événements de la Ville	34,71%	42
Autre (veuillez préciser)	24,79%	30
TOTAL		121

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	je ne consulte pas encore le site web.	05/04/2018 22:39
2	Toute c est réponse	05/04/2018 08:29
3	Inscription compliqué	31/03/2018 08:17
4	Carte, stationnement, infos diverses (ex. Dépôt matériaux)	26/03/2018 22:02
5	Un peu de tout	26/03/2018 13:08
6	Je dirais tous les services mentionnés	26/03/2018 10:57
7	En rapport avec ma réponse précédente, je ne savais pas qu'il y avait déjà toutes ces possibilités.	25/03/2018 09:44
8	Horaire des vidanges	22/03/2018 20:04
9	n/a	22/03/2018 17:18
10	Tout ce qui est possible	22/03/2018 17:15
11	Activité économique (projets en cours de réalisation et à venir). Cependant, celles énumérées sont importantes aussi.	22/03/2018 11:48

12	Plaintes et/ou informations importantes à transmettre à la ville et qui sera lu rapidement par un employé de la ville. En dehors des heures d'ouvertures de la ville, le message devrait être transmis à la répartition 911 qui pourra juger si il y a une urgence d'intervenir (appel à la voirie ou autre en urgence) ou si ça peut attendre afin que l'information soit traitée durant le jour.	22/03/2018 09:28
13	les informations économiques ou vont nos taxes	21/03/2018 11:24
14	Jours de chargement de la neige et déneigement	20/03/2018 15:38
15	Comme je ne peux sélectionner plus d'un choix, je vous les indiquerai ici : - Demande de permis en ligne - Rôle d'évaluation - Réglementation de la Ville	20/03/2018 15:01
16	Tous ses items et encore plus	19/03/2018 21:40
17	Tous les services mentionnés devraient s'y retrouver!	19/03/2018 20:11
18	Tous sans aucune exception. Plus les citoyens seront reliés, plus la démocratie participative sera vivante. Tous y gagneront.	19/03/2018 15:25
19	Je ne consulte pas le site Web	19/03/2018 13:41
20	Permis en ligne et inscription aux activités	19/03/2018 13:25
21	Tous	19/03/2018 12:53
22	Tous	19/03/2018 12:38
23	toute ces choix	19/03/2018 11:05
24	Toute ces réponses	19/03/2018 10:55
25	Toutes les réponses ci-haut mentionnées	19/03/2018 10:48
26	carte de la ville avec les rues règlements il devrait être possible de poser une question aux membres du conseil comme lors des séances mensuelles avec réponse aux séances et à la personne par courriel.	19/03/2018 10:46
27	1-Inscription activités 2-Permis en ligne: Pour les permis : j'ai tout de même du me rendre sur place!! Quel gain? Je ne l'ai pas trouvé facile. J'ai du fouiller pour déterminer ce que je devait remettre.	19/03/2018 10:44
28	19/03/2018 10:40
29	lien faire un site de promotion d'activité près de chez moi.	19/03/2018 10:39
30	Toutes ces réponses. Le site doit regrouper le plus d'informations possible et devenir la référence principale.	19/03/2018 10:31

Q10 Êtes-vous abonné à l'infolettre de la Ville de Beloeil ? Et si non pourquoi ?

Réponses obtenues : 121 Question(s) ignorée(s) : 6



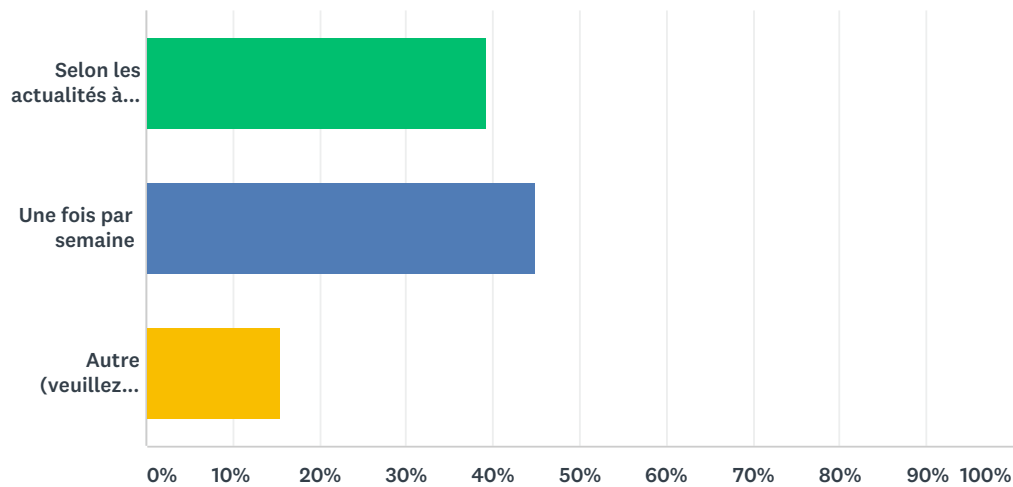
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	70,25%	85
Non	29,75%	36
TOTAL		121

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	je ne savais pas qu'elle existait	07/04/2018 21:17
2	Pas d'intérêt pour les activités offertes. Elles sont trop dispenseuses.	07/04/2018 20:21
3	Mais maintenant je sais ...	07/04/2018 01:35
4	Je ne savais même pas qu'on pouvait s'abonner	05/04/2018 23:32
5	Je vais probablement le faire	05/04/2018 08:29
6	Ce serait intéressant que cette lettre soit hebdo et regroupe l'ensemble des infos expédiés un peu à n'importe quel moment	03/04/2018 06:56
7	Mais je vais m'inscrire	02/04/2018 16:48
8	J'ai jamais remarqué qu'il y avait un infolettre.	02/04/2018 14:58
9	Je ne savais pas que nous pouvions. Je vais m'abonner	01/04/2018 01:16
10	Je ne savais pas qu'il existait.	30/03/2018 06:15
11	Aime être au courant	27/03/2018 13:21
12	Je vais chercher l'information nécessaire lorsque j'en ai besoin.	26/03/2018 22:02
13	Mais je ne reçois pas grand chose...	26/03/2018 08:08
14	??? Je sais pas	25/03/2018 21:43
15	Je ne sais pas si cela devrait devenir un nouveau choix, pour rester informer (?). Est-ce que cela implique la réception de courriel, de façon régulière?	25/03/2018 09:44
16	Je ne savais pas, je m'inscrirai!	25/03/2018 08:49
17	Suit l'actualité sur Facebook	24/03/2018 18:01
18	On a oublié de donner notre adresse	24/03/2018 09:39

19	Trop de courriel qui encombre ma boîte de courrier	24/03/2018 08:33
20	prévoit m'inscrire éventuellement	23/03/2018 15:56
21	Pas pertinent	22/03/2018 20:04
22	Mais je me suis inscrit plusieurs fois, et comme les alertes, je ne les reçois pas!	22/03/2018 17:15
23	Et je n'ai jamais rien reçu.	22/03/2018 16:36
24	Les rappels sont trop tardifs, ex. Pour payer les taxes municipales, l'alerte est envoyé le jour même. C'est assez inutile!	22/03/2018 12:11
25	Je ne connais pas son existence.	22/03/2018 11:48
26	Pour demeurer informé et cela est pratique et rapidement consultable.	22/03/2018 09:28
27	Je ne savais pas qu'il y avait une infolettre.	21/03/2018 19:02
28	Oui mais je ne la reçois pas. Je vois cependant les infos sur FB	21/03/2018 16:47
29	parce que je veux être certain d'avoir les informations au bon moment.	21/03/2018 12:03
30	À venir	21/03/2018 10:34
31	Je ne crois pas. Mais je suis abonné à la page Facebook.	20/03/2018 19:09
32	Pour être au courant des dernières nouvelles.	20/03/2018 11:12
33	Facebook	19/03/2018 20:11
34	Je me suis abonné à toutes les chroniques, même si parfois certaines informations ne me concernent pas. C'est comme lire un journal, on lit beaucoup d'informations, même si ce ne sont pas toutes les informations qui nous touchent personnellement. Le simple fait d'être renseigné est beaucoup. C'est le coût de la démocratie,	19/03/2018 15:25
35	Pour la rapidité de l'information et le contenu. Si nécessaire, je peux conserver par après le document désiré.	19/03/2018 13:41
36	Pour être informé de tout	19/03/2018 12:38
37	Je n'ai pas vraiment de raison, je vais chercher l'info lorsque j'en ai besoin et je suis la page facebook.	19/03/2018 10:48

Q11 Quelle est la fréquence idéale d'envoi de l'infolettre ?

Réponses obtenues : 122 Question(s) ignorée(s) : 5



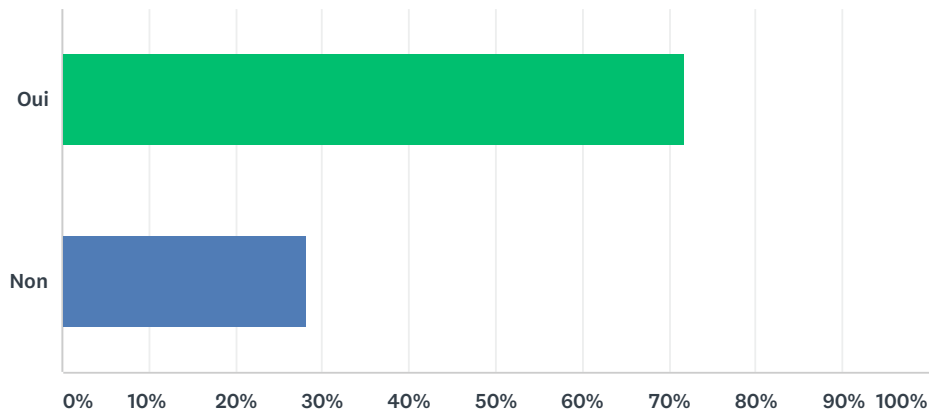
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Selon les actualités à diffuser (plus d'une fois dans la même semaine)	39,34% 48
Une fois par semaine	45,08% 55
Autre (veuillez préciser)	15,57% 19
TOTAL	122

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Une fois par mois.	08/04/2018 19:21
2	Au moins une fois par mois	30/03/2018 18:33
3	1 fois x mois max	30/03/2018 06:15
4	Envoie lorsque que le contenus est jugé important et suffisant, inutile d'envoyer chaque semaine si les infos peuvent etre regrouper et envoyer par exemple au 3 semaines	29/03/2018 12:06
5	Nous sommes déjà inondés par plusieurs courriels et dépliants publicitaires.	26/03/2018 22:02
6	Quand il y a quelque chose à partager avec la population. Si c'est trop souvent et avec des informations qui ne nous apprennent rien, on risque de ne pas porter toute l'attention nécessaire quand on la reçoit.	25/03/2018 16:56
7	Les deux raisons ci-dessus, devraient être utilisés, si possible, selon l'importance.	25/03/2018 09:44
8	Pas pertinent, ce serait mieux d'avoir les alertes importantes (fermeture de rues, eau à faire bouillir) sur twitter	22/03/2018 20:04
9	Max 1 fois semaine a moins d urgences	22/03/2018 14:16
10	Si il y a des informations importantes a divulguer	22/03/2018 09:28
11	Aux deux semaines	22/03/2018 07:22
12	Une fois par mois; plus fréquemment uniquement s'il y a une information spéciale à diffuser	21/03/2018 19:02
13	Je ne veux pas savoir où est la gratte et la souffleuse	21/03/2018 12:03
14	Selon les événements qui se produisent	19/03/2018 13:41
15	au 2 semaines	19/03/2018 11:09

16	Ne m'intéresse pas	19/03/2018 10:55
17	Je ne peux me prononcer puisque je n'y suis pas abonnée	19/03/2018 10:48
18	Une fois semaine + actualité urgente (fermeture/eau/urgence)	19/03/2018 10:44
19	1 fois par semaine ou plus lorsqu'il y a des nouvelles importantes (ex : travaux majeurs où des rues seront fermées)	19/03/2018 10:31

Q12 Est-ce que l'infolettre pourrait remplacer l'envoi postal du Beloeil info pour le rappel des dates importantes et des nouvelles brèves?

Réponses obtenues : 120 Question(s) ignorée(s) : 7



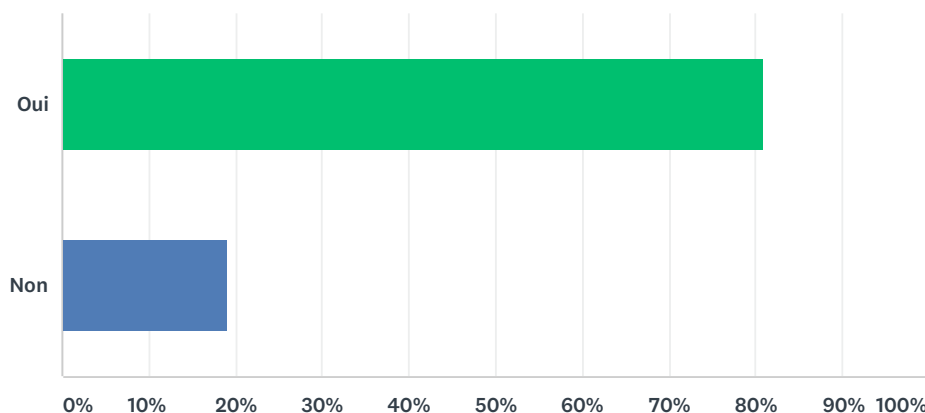
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	71,67%	86
Non	28,33%	34
TOTAL		120

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Parfois les courriels ne sont pas lus à temps.	07/04/2018 21:17
2	Sur demande du citoyen seulement	05/04/2018 08:29
3	cependant il est important que ce ne soit pas un fourre-tout. Les citoyens devraient pouvoir choisir la ou les catégories qu'il désirent lire.	04/04/2018 10:49
4	On garde en ref. Beloeil info pendant un certain temps et non l' envoi postal.	04/04/2018 10:39
5	C'est plus précis info des événements	03/04/2018 06:50
6	Les coûts sont moindre	02/04/2018 16:48
7	Mais ceux qui n'ont pas internet ne pourraient être informés	02/04/2018 16:11
8	Définitivement	01/04/2018 01:16
9	Oui pour ma part, par contre il encore plusieurs citoyen qui desire le papier, et le fait de l'avoir papier permet de partager information avec d'autre citoyen de d'autre ville et ainsi accroitre la popularité de la ville de beloeil	29/03/2018 12:06
10	Pour les personnes ayant accès à internet. Toutefois, compte tenu des ordinateurs mis à la disposition du public tout le monde peut y avoir accès. Il reste à évaluer l'économie financière versus les critiques d' Tel changement	29/03/2018 10:15
11	à condition que le lien qui nous permettra de lire la publication soit facilement accessible, Du premier clique	26/03/2018 10:57
12	Absolument!	26/03/2018 08:08
13	J'aime bien avoir l'information en main car c'est plus facile pour moi d'y revenir au besoin car je ne suis pas "connectée" en permanence.	25/03/2018 16:56
14	Je crois, et j'imagine que cette formule aiderait au niveau des coûts... Cependant, comme mentionné précédemment, je dois me discipliner à utiliser Internet plus souvent.	25/03/2018 09:44

15	Pour l'instant j'aime bien la formule papier.	25/03/2018 08:49
16	Nous sommes en 2018	24/03/2018 18:01
17	Prefere Facebook	24/03/2018 08:33
18	il faudrait qu'une majorité de citoyens soit inscrit ou le mettre à la disponibilité de ceux qui ne peuvent l'être	23/03/2018 15:56
19	À moins de faire une meilleure gestion de l'information, car vraiment vos envoies courriels sont inadéquat.	22/03/2018 12:11
20	Oui et non. Ce n'est pas tout le monde qui est à l'aise avec internet. Peut-être que la version papier pourrait être disponible sur demande?	21/03/2018 19:02
21	100% d'accord. Une économie pour la ville sans compter la réduction de papier.	21/03/2018 16:47
22	pas certaine, ça m'avise mais il me faudrait quand même l'inscrire au calendrier pour l'avoir sous les yeux, mon ordi n'est pas toujours ouvert	21/03/2018 16:45
23	info lettre pour les urgence seulement	21/03/2018 12:03
24	car pas tous les gens ont internet et ne sont pas tous habile avec comme les personnes âgées ou ayant des problèmes de vision exemple vos questions sont difficile à lire pour certaines personnes à cause des couleur bleu sur blanc, pourquoi pas noir franc sur blanc, penser à ceux dont la vision est moins bonne.	21/03/2018 11:24
25	Plus condencer dans Beloeil info	21/03/2018 10:34
26	Pour ceux moins habiles avec internet et puis l'info lettre souvent qu'un seul membre de la famille le reçoit tandis pat envoi postal il y a plus de chance que toute la famille le lis	21/03/2018 01:21
27	Plus écologique!	20/03/2018 20:18
28	C'est très important éliminer l'interdiction de stationnement dans la rue et changer la façon d'informer les citoyens lors des opérations de déneigement	20/03/2018 15:38
29	J'aime avoir le rappel dans ma boîte aux lettres que je garde à porter de main pour ne pas l'oublier.	20/03/2018 15:01
30	Par contre, il est important de considérer la population plus âgée qui n'a pas accès ou est réfractaire à utiliser les médias numériques.	20/03/2018 08:38
31	Mais pas pour tous car ce n'est pas tout le monde qui a de la facilité avec Internet.	20/03/2018 07:30
32	je n'ai pas tout le temps acces à un ordi....	19/03/2018 22:15
33	Un commentaire au Service de Communication de la ville : il y a peu de «publicité» qui est faite auprès des citoyens pour les inviter à s'inscrire aux alertes de la ville.	19/03/2018 15:25
34	Mais il faudrait en garder au moins une parution	19/03/2018 12:34
35	Sauf les calendriers	19/03/2018 11:12
36	pour moi oui mais ce n'est pas toute la population ex(âgée)	19/03/2018 11:05
37	Tout à fait, je préfère de loin recevoir l'information par internet que par courrier papier	19/03/2018 10:48
38	c'est pas tous les citoyens qui ont internet. C'est quoi le % des citoyens abonnés actuellement? Vous avez votre réponse.	19/03/2018 10:46
39	Car des fois, je n'utilise pas mon ordi pour qq jours et comme je suis abonnée à plusieurs sites, je manquerais l'info car elle serait très loin dans mon fil d'actualités	19/03/2018 10:40
40	Tout à fait! On est en 2018!	19/03/2018 10:31
41	Par contre faire plus de pub pour faire connaître l'infolettre	19/03/2018 10:22

Q13 Seriez-vous intéressé à vous abonner à un nouveau système de notification par texto/téléphone pour les urgences et les avis de déneigement, notamment, et par courriel pour les activités et autres actualités de la Ville ?

Réponses obtenues : 121 Question(s) ignorée(s) : 6



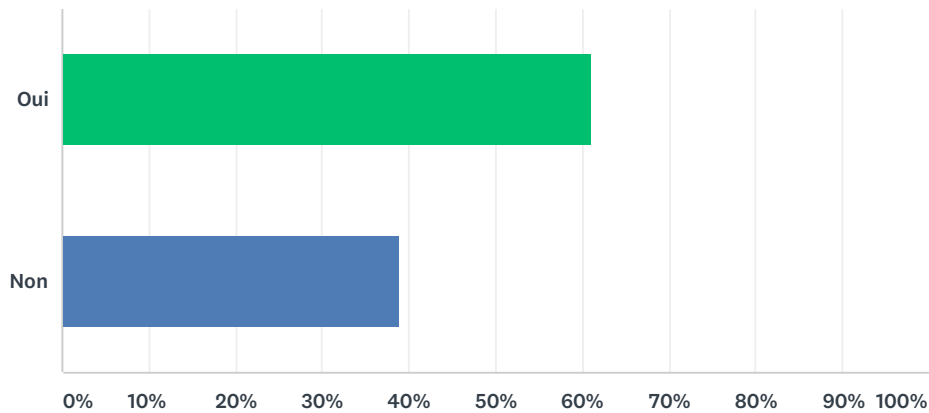
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	80,99%	98
Non	19,01%	23
TOTAL		121

#	COMMENTAIRE	DATE
1	on devrait pouvoir stationner dans la rue sauf s'il y a une alerte et ce peut importe la date	07/04/2018 21:17
2	Est ce que les taxes diminueront ?	05/04/2018 23:32
3	mais pas maintenant a part les appels pour les urgences.	05/04/2018 22:39
4	Ancien résidents de Longueuil, nous étions abonnés à ce service	29/03/2018 10:15
5	Par contre SVP ne pas envoyer trop de message. Bien évaluer ce qui est une urgence.	26/03/2018 20:45
6	Oui pour le courriel, non pour les sms, pas nécessaire.	26/03/2018 08:08
7	Je n'ai pas de cellulaire	25/03/2018 21:43
8	Courriel uniquement.	25/03/2018 17:49
9	L'information que je reçois présentement me satisfait pleinement.	25/03/2018 16:56
10	Désolé de mon retard sur ce point., mais j'en suis encore à l'étape de l'ordinateur personnel. Cependant si il est possible de mettre en place une solution par courriel, (je suppose), je suis partant.	25/03/2018 09:44
11	Pour les urgences seulement, pas de courriel	24/03/2018 08:33
12	surtout par courriel; ne possède pas de téléphone "intelligent"	23/03/2018 15:56
13	S'abonner sur le fil Twitter si on est intéressé et choisir les fils à suivre, pas de texto, ni téléphone	22/03/2018 20:04
14	je suis vieux jeu...	22/03/2018 17:18
15	Car les alertes me sont jamais parvenues même si je me suis inscrit plusieurs fois depuis des années	22/03/2018 17:15

16	Pas de telephone	22/03/2018 16:40
17	Pour le déneigement, ça serait vraiment un must.	22/03/2018 12:11
18	Je croyais déjà y être inscrite... est-ce un nouveau service?	22/03/2018 07:22
19	Oui, 100% d'accord.	21/03/2018 16:47
20	avis par téléphone de résidence, c'est bien, mais je me sert de mon cellulaire que pour téléphoner, je n'ai pas les autres services actifs, donc pas de possibilité de textos	21/03/2018 16:45
21	Je ne veux pas savoir où est la gratte et la souffleuse. Aucun intérêt	21/03/2018 12:03
22	Excellente idée	20/03/2018 20:18
23	Absolument, c'est plus que nécessaire et plus efficace que tous les moyens de communication	20/03/2018 15:38
24	Permettre le stationnement de nuit dans les rues l'hiver sauf en cas de déneigement et ainsi émettre une alerte par texto serait un service grandement amélioré!	20/03/2018 15:01
25	Préféablement par courriel, pour éviter un trop grand nombre de messages textes	20/03/2018 08:38
26	Tout à fait et avec plaisir	19/03/2018 21:40
27	Enfin!	19/03/2018 20:11
28	Via les alertes, pas le téléphone.	19/03/2018 15:25
29	Absolument ! Par exemple si je suis à l'extérieur je serais au courant de ce qui se passe pendant mon absence (POUR LES URGENCES SEULEMENT)	19/03/2018 13:41
30	Oui!!! C'est un système tellement pratique et c'est tellement plus simple d'aviser chaque citoyens.	19/03/2018 11:18
31	Très bonne idée	19/03/2018 11:12
32	À mon avis ça serait beaucoup plus efficace	19/03/2018 10:48
33	on est tellement sollicité par toutes sortes de gens et de commerces, sans ajouter de liens.	19/03/2018 10:46
34	Courriel	19/03/2018 10:40
35	Je crois que le courriel me suffirait mais je serais intéressé d'essayer les alertes par texto.	19/03/2018 10:31

Q14 Êtes-vous abonné à la page Facebook de la Ville, et si non pourquoi ?

Réponses obtenues : 121 Question(s) ignorée(s) : 6



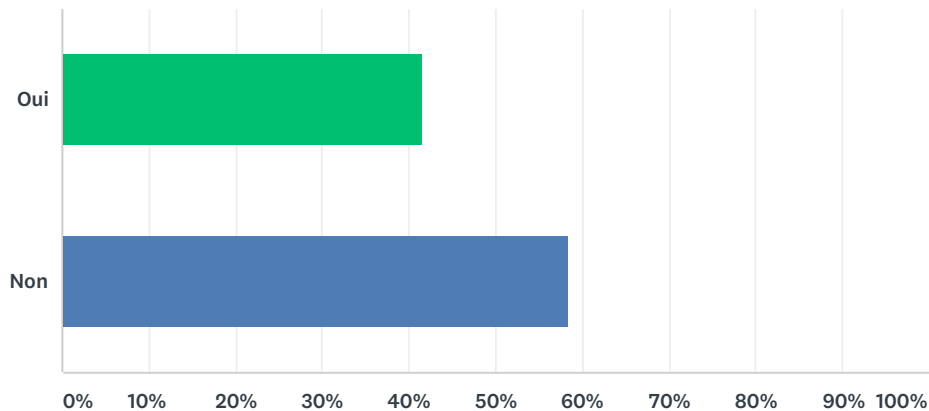
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	61,16%	74
Non	38,84%	47
TOTAL		121

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Je ne savais pas que vous étiez sur Facebook	07/04/2018 01:37
2	Je reçois trop de message de tous sur Facebook, j'essaie de limiter.	06/04/2018 15:54
3	je ne les avait jusqu a maintenant.	05/04/2018 22:42
4	Peu Facebook	04/04/2018 21:04
5	Je ne sais pas il n'y a pas de raison	03/04/2018 06:52
6	Jamais pensé!	02/04/2018 15:01
7	Facebook, comme tous les réseaux sociaux ne m'intéresse pas.	31/03/2018 21:31
8	je n'ai jamais pensé m'y abonner.	30/03/2018 06:18
9	Aucun compte facebook actif	29/03/2018 12:10
10	Pas question de nous abonner à un réseau aussi intrusif que Facebook.	28/03/2018 11:52
11	Je ne l'ai pas vu et je n'y ai pas pensé	28/03/2018 00:26
12	J'utilise très peu Facebook	26/03/2018 22:04
13	Pas nécessaire	26/03/2018 08:09
14	Nous n'avons pas Facebook et n'avons aucun plan de nous abonner.	25/03/2018 17:36
15	Même raison que celle mentionné, précédemment...	25/03/2018 09:47
16	Nouveau résident, je vais l'ajouter.	25/03/2018 09:16
17	Je ne vois pas l'intérêt vu les autres moyens de communication	24/03/2018 13:31
18	ne fréquente pas facebook	23/03/2018 15:58
19	je ne savait pasje vait le faire	22/03/2018 17:21

20	Tout le monde n'est pas abonné a Face de bouc Compagnie qui vend vos informations personnelles	22/03/2018 16:39
21	Je n'étais pas au courant et jamais pensé	22/03/2018 15:23
22	Peu d'information pertinente et avec les changements derniers de Facebook on voit peu du fil de nouvelles des pages où nous sommes abonnés	22/03/2018 12:16
23	Aucun intérêt pour Facebook.	22/03/2018 11:53
24	Je ne savais pas qu'il y en avait une.	22/03/2018 09:32
25	C'est sur Facebook que je vois le plus les rappels et dates importantes.	22/03/2018 07:28
26	je crois que oui, mais je regarder très rarement sur Facebook	21/03/2018 16:48
27	Je n'utilise pas facebook c'est du temps de perdu	21/03/2018 12:07
28	les réseaux sociaux deviennent des entrés trop privés dans nos vies, vive la communication verbal beaucoup plus sociable	21/03/2018 11:28
29	À venir	21/03/2018 10:37
30	On y pense, mais on a oublié. A faire sous peu	20/03/2018 22:08
31	Avec les utilisations frauduleuses de données personnelles récemment dénoncées dans les journaux, je limite mes visites à ces pages.	20/03/2018 12:01
32	Je préfère le site internet.	20/03/2018 10:14
33	J'y ai pas pensé. Je vais le faire.	20/03/2018 07:35
34	je n'ai pas le temps d'aller sur facebook!!!	19/03/2018 22:18
35	Je reçois les courriels	19/03/2018 18:57
36	J'y suis abonné, mais j'y vais rarement.	19/03/2018 15:28
37	Je ne vois pas l'utilité	19/03/2018 13:43
38	Je n'aime pas Facebook même si je l'utilise pour suivre certains amis.	19/03/2018 12:56
39	je peine à suivre mon courrier hotmail	19/03/2018 10:50
40	C'est ma référence numéro 1	19/03/2018 10:48
41	J'ai l'impression de redondance à travers les divers médias.	19/03/2018 10:44
42	Oui mais il n'y a pas très longtemps que je suis au courant qu'il y avait une page Facebook.	19/03/2018 10:31
43	Je ne vais pas sur facebook	19/03/2018 10:29

Q15 Seriez-vous intéressé à visionner des Facebook Live de la Ville lors d'événements spéciaux (conférence de presse, pelletée de terre, etc.) ?

Réponses obtenues : 120 Question(s) ignorée(s) : 7



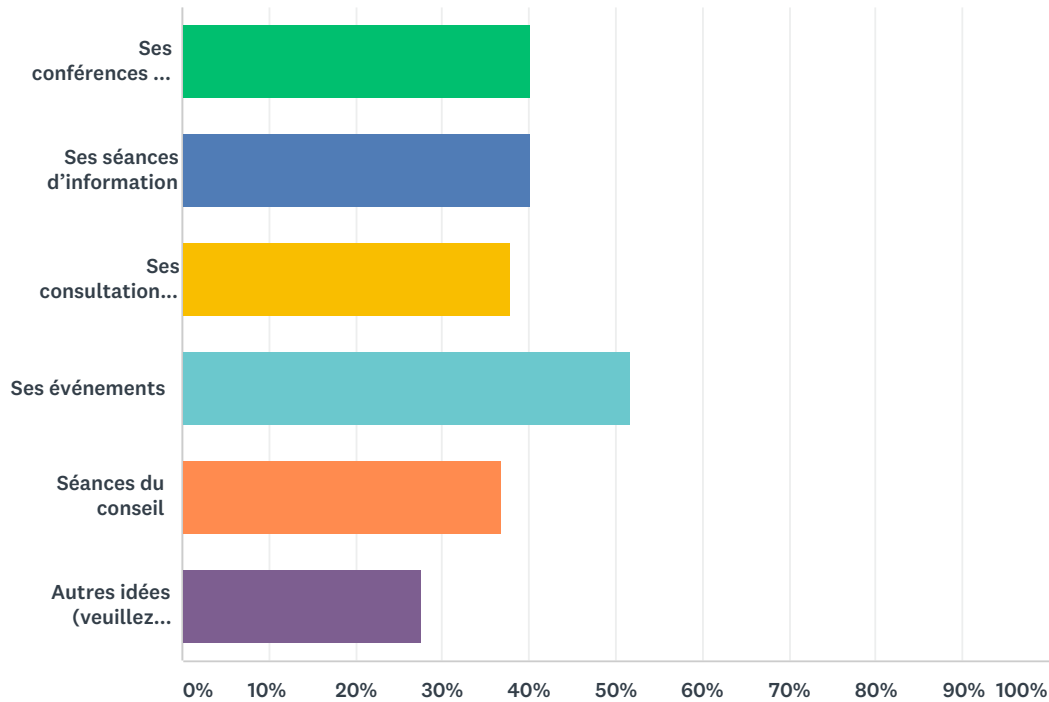
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	41,67%	50
Non	58,33%	70
TOTAL		120

#	COMMENTAIRE	DATE
1	ça pourrait être intéressant en effet.	06/04/2018 15:54
2	Pour ceux ayant des comptes facebook, je crois que cela serait apprécié des citoyens	29/03/2018 12:10
3	Je ne crois pas que le type d'évènement justifie des vidéos live, pendant que je suis au travail. Rien dans une pelletée de terre n'est excitant. Publication facebook suffit.	26/03/2018 20:57
4	Pas nécessaire	26/03/2018 08:09
5	Nous n'avons pas Facebook et n'avons aucun plan de nous abonner.	25/03/2018 17:36
6	Même raison que celle mentionné, précédemment.	25/03/2018 09:47
7	Je vois pas le but d'utiliser FACEBOOK, car ceci exige d'être membre. Être abonner au site de la ville est amplement suffisant.	22/03/2018 17:18
8	Aucun intérêt.	22/03/2018 16:39
9	Je préfère vivre que d'etre Active sur facebook	22/03/2018 12:16
10	Plutôt pour des séances d'information, par exemple, pour lesquelles les jeunes familles ne peuvent pas toujours se déplacer.	22/03/2018 07:28
11	C'est plate	22/03/2018 07:04
12	Je ne regarde jamais de Facebook Live. Je préfère consulter la nouvelle au moment qui me convient	21/03/2018 19:06
13	pas vraiment	21/03/2018 16:48
14	niaisage	21/03/2018 12:07
15	Un bref résumé sur une publication Facebook peut être envisageable, mais je ne crois pas que l'audience Facebook soit assez engagée pour visionner de tels contenus.	20/03/2018 08:43
16	Peut-être ? Je ne sais pas.	19/03/2018 15:28

17	N'étant pas accrocher 24h sur 24, je manquerais trop d'information	19/03/2018 12:43
18	oui! Les médias sociaux font partie intégrantes de nos vies et via ceux-ci c'est facile de rejoindre les gens.	19/03/2018 11:20
19	sur le site de la ville	19/03/2018 11:08
20	C'est là que je reçois l'information en premier.	19/03/2018 10:48
21	Un sommaire très court dans le bulletin info serait suffisant.	19/03/2018 10:44
22	Je n'utilise pas beaucoup les réseaux sociaux. Je crois que l'important est de communiquer les événements, pas nécessairement de les filmer.	19/03/2018 10:31

Q16 Facebook Live : si oui, pour quels types d'événements ?

Réponses obtenues : 87 Question(s) ignorée(s) : 40



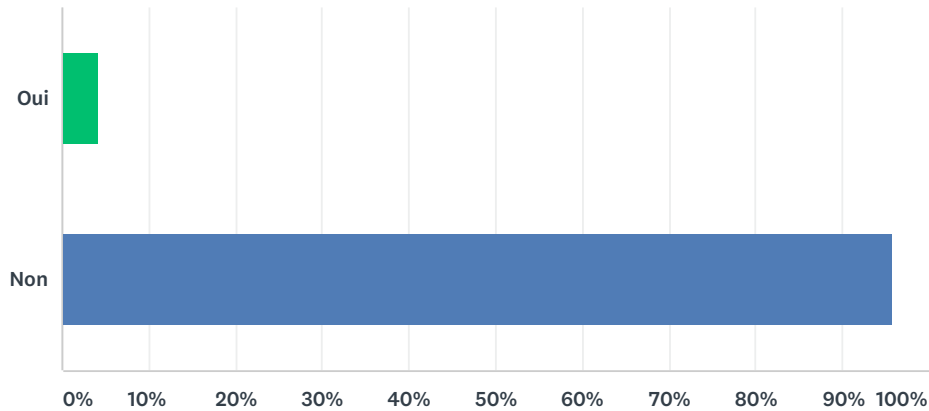
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Ses conférences de presse	40,23%	35
Ses séances d'information	40,23%	35
Ses consultations publiques	37,93%	33
Ses événements	51,72%	45
Séances du conseil	36,78%	32
Autres idées (veillez préciser)	27,59%	24
Nombre total de participants : 87		

#	AUTRES IDÉES (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Tout ce qui touche les citoyens. Les bons coups des commerçants ou des gens impliqués..	07/04/2018 21:22
2	Aucune	07/04/2018 20:23
3	Aucun	05/04/2018 23:34
4	Rien j'ai répondu non à la question précédente	03/04/2018 06:59
5	Pub	27/03/2018 13:23
6	Pour ma part aucun intérêt.	26/03/2018 20:57
7	Non intéressé	26/03/2018 13:10
8	Nous n'avons pas Facebook et n'avons aucun plan de nous abonner.	25/03/2018 17:36
9	Si je peux avoir l'information sur la page facebook ou par les brochures que je reçois par Postes Canada, le direct ne m'intéresse pas vraiment.	25/03/2018 17:01

10	Peut-être...	25/03/2018 09:47
11	Aucun	24/03/2018 07:22
12	pas d'intérêts pour moi	22/03/2018 17:21
13	Aucun, voir précédemment.	22/03/2018 16:39
14	Ne s'applique pas	22/03/2018 12:16
15	aucunement intéressé à Facebook	21/03/2018 11:28
16	Non Merci!	20/03/2018 19:10
17	Je ne vois pas la valeur ajoutée de faire ça.	20/03/2018 12:01
18	S	19/03/2018 21:41
19	Non, aucun.	19/03/2018 13:43
20	Aucun	19/03/2018 12:56
21	Na	19/03/2018 12:35
22	J'ai répondu non.	19/03/2018 10:44
23	19/03/2018 10:41
24	J'ai répondu non à la question précédente	19/03/2018 10:31

Q17 Suivez-vous le compte Twitter de la Ville, et si non pourquoi ?

Réponses obtenues : 119 Question(s) ignorée(s) : 8



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	4,20%	5
Non	95,80%	114
TOTAL		119

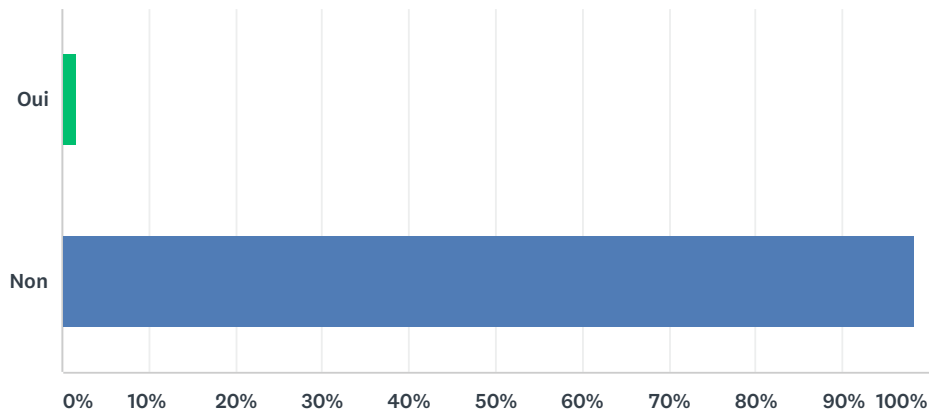
#	COMMENTAIRE	DATE
1	Je ne suis pas abonné à Twitter	07/04/2018 22:14
2	j'aime pas twitter	07/04/2018 21:22
3	Je n'ai pas de compte Twitter.	07/04/2018 20:23
4	Pas abonner twitter	06/04/2018 15:54
5	Je n'ai pas twitter	05/04/2018 23:34
6	Je vais pas sur tweeter	05/04/2018 08:32
7	Pas Twitter	04/04/2018 21:04
8	Je ne suis pas abonné et peu intéressé	04/04/2018 10:52
9	Pas initié à ce mode	04/04/2018 10:46
10	Trop de plateformes multimédias.	03/04/2018 16:13
11	Le suivi se fait par l'info lettre	03/04/2018 06:59
12	Pas de raison	03/04/2018 06:52
13	Pas le temps	02/04/2018 16:49
14	Twitter ne m'intéresse pas	02/04/2018 16:15
15	Quoi vous avez un compte twitter! ??	02/04/2018 15:01
16	Pas abonné à twitter. Instagram et facebook seulement	01/04/2018 01:18
17	Les réseaux sociaux ne m'intéressent pas. Les infos importantes devraient être sur le site internet de la ville.	31/03/2018 21:31
18	Je ne suis pas abonné à Twitter	30/03/2018 18:35
19	je ne vais pas sur twitter	30/03/2018 06:18
20	aucun compte actif	29/03/2018 12:10

21	Pas de compte Twitter	29/03/2018 10:18
22	Pas de compte twitter	28/03/2018 00:26
23	N'utilise pas cette application	27/03/2018 13:23
24	Je n'y suis pas abonnée	26/03/2018 22:04
25	Je suis facebook, pourquoi avoir deux et trois fois la même info.	26/03/2018 20:57
26	Je vais pas sur te	26/03/2018 13:10
27	Je n'aime pas Twitter	26/03/2018 11:00
28	Pas nécessaire	26/03/2018 08:09
29	Je n'ai pas de compte Twitter	25/03/2018 21:45
30	Aucun intérêt envers Twitter.	25/03/2018 17:52
31	Je ne suis pas sur Twitter.	25/03/2018 17:01
32	Même raison que celle mentionnée, précédemment.	25/03/2018 09:47
33	Nouveau résident, je vais l'ajouter.	25/03/2018 09:16
34	Twitter est dépassé en 2018	24/03/2018 18:03
35	Je n'utilise pas Twitter	24/03/2018 13:31
36	Je ne connais pas.	24/03/2018 09:42
37	Pas abonner	24/03/2018 08:36
38	pas abonné	22/03/2018 17:21
39	Tout le monde n'est pas abonné aux réseaux sociaux	22/03/2018 16:39
40	Je n ai pas de compte twitter	22/03/2018 14:17
41	Je ne suis pas sur Twitter . Je limite mes temps sur le net	22/03/2018 12:16
42	Pas abonné.	22/03/2018 11:53
43	Je n ai pas Twitter	22/03/2018 09:32
44	Twitter n'est pas mon média social de prédilection.	22/03/2018 07:28
45	Je ne suis pas sur Twitter	21/03/2018 19:06
46	Je ne suis pas abonné	21/03/2018 16:50
47	je ne suis pas Twitter	21/03/2018 16:48
48	Je n'ai pas de twitter	21/03/2018 15:22
49	même raison que facebook	21/03/2018 12:07
50	pas intéressé au réseaux sociaux	21/03/2018 11:28
51	Je n' ai pas de compte twitter	21/03/2018 01:23
52	Pas Twitter	20/03/2018 22:08
53	Je n'aime pas twitter	20/03/2018 20:22
54	Je n'ai pas de compte twitter	20/03/2018 20:19
55	Je n'utilise pas cette plateforme	20/03/2018 19:10
56	pas abonné	20/03/2018 15:09
57	Je n'en ressens pas le besoin. Facebook me convient davantage selon mes besoins.	20/03/2018 15:03
58	Pour les mêmes raisons que Facebook.	20/03/2018 12:01
59	Je ne savais pas que la ville avait un compte Twitter.	20/03/2018 11:15
60	Je n'aime pas Twitter	20/03/2018 10:14
61	Non-utilisation de Twitter	20/03/2018 08:43

62	Je ne suis pas abonné à Twitter.	20/03/2018 07:35
63	je n'ai pas le temps!!!!	19/03/2018 22:18
64	Je n'ai pas de compte Twitter, j'aime mieux Facebook	19/03/2018 21:41
65	J'ai pas twitter	19/03/2018 20:13
66	J'ai pas twitter.	19/03/2018 19:09
67	pas adepte de Twitter	19/03/2018 17:04
68	C'est comme les alertes, on nous tient au courant. Bravo !	19/03/2018 15:28
69	Je ne suis pas intéressée à m'abonner à Twitter	19/03/2018 13:43
70	Il s'agit d'un réseau social non pertinent pour un citoyen (trop de publications)	19/03/2018 13:26
71	Je n'aime pas les réseaux sociaux en général	19/03/2018 12:56
72	Je n'ai pas Twitter	19/03/2018 12:48
73	Je n'ai pas twitter	19/03/2018 12:43
74	Pas abonné à Twitter	19/03/2018 12:35
75	Pas de compte Twitter	19/03/2018 11:20
76	Très rare je utilise Twitter	19/03/2018 11:14
77	média que j'utilise peu	19/03/2018 11:12
78	J'ai pas twitter	19/03/2018 10:58
79	trop occupé	19/03/2018 10:50
80	Je ne suis pas twitter, je n'adhère pas à ce concept. Je ne m'y habitue pas.	19/03/2018 10:48
81	Déjà info lettre et facebook	19/03/2018 10:44
82	Je ne suis pas sur twitter	19/03/2018 10:41
83	Je n'utilise pas beaucoup les réseaux sociaux et je ne savais pas que la ville avait son compte twitter. Je vais m'abonner.	19/03/2018 10:31
84	Aucun réseaux sociaux	19/03/2018 10:29
85	Pas de compte	19/03/2018 10:28

Q18 Êtes-vous abonné à la chaîne YouTube de la Ville, et si non pourquoi ?

Réponses obtenues : 121 Question(s) ignorée(s) : 6



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	1,65%	2
Non	98,35%	119
TOTAL		121

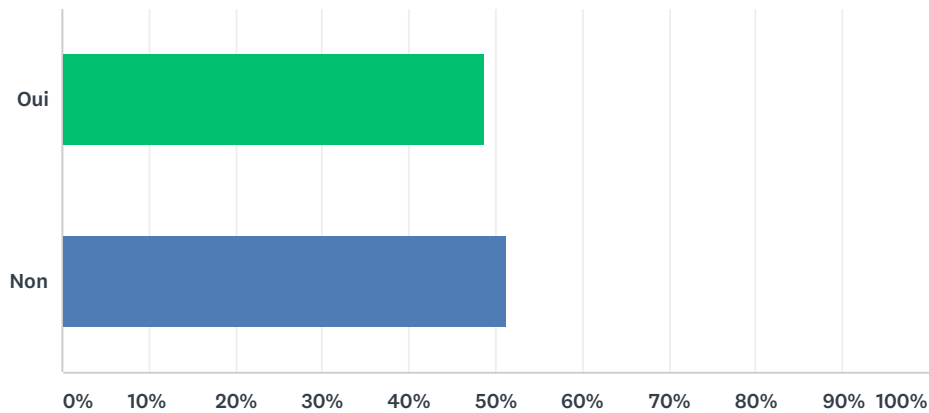
#	COMMENTAIRE	DATE
1	Je n'étais pas au courant	07/04/2018 22:14
2	je vais rarement sur youtube	07/04/2018 21:22
3	Ne savais pas qu'il y avait une chaîne.	06/04/2018 15:54
4	Je ne savais même pas qu'il y avait une chaîne YT	05/04/2018 23:34
5	Pas au courant de sont existence	05/04/2018 08:32
6	Pas YouTube	04/04/2018 21:04
7	peu intéressé	04/04/2018 10:52
8	Pas au courant de son existence	04/04/2018 10:46
9	Je ne savais pas que la ville était sur Youtube.	03/04/2018 16:13
10	Si je veux visionner les séances du conseil, je m'y rendre ou je l'écouter à la télévision	03/04/2018 06:59
11	Pas de raison	03/04/2018 06:52
12	Je connaissais pas	02/04/2018 16:49
13	je ne savais pas que cela existait	02/04/2018 16:15
14	Un peu too much!	02/04/2018 15:01
15	Je ne vois pas l'intérêt	31/03/2018 21:31
16	Je ne savais pas que la ville avait une chaîne	30/03/2018 18:35
17	j'ignorais son existence	30/03/2018 06:18
18	aucun compte youtube	29/03/2018 12:10
19	Ignorance	29/03/2018 10:18

20	Pas au courant du site	28/03/2018 11:52
21	Pas nécessaire	28/03/2018 00:26
22	N'utilise pas YouTube	27/03/2018 13:23
23	Pour regarder quoi?	26/03/2018 22:04
24	Pas d'intérêt,	26/03/2018 20:57
25	Je ne savais pas que la ville avait une chaine youtube	26/03/2018 18:24
26	Pas un fan de YouTube	26/03/2018 13:10
27	Je ne savais pas qu'il y avait une page YouTube de la Ville	26/03/2018 11:00
28	Pas nécessaire	26/03/2018 08:09
29	Connaissais pas	25/03/2018 21:45
30	Pas au courant de ce qui en est. Préfererait un lien via Facebook.	25/03/2018 17:52
31	Je ne savais pas que Belœil était sur YouTube, mais ça ne m'intéresse pas vraiment de m'y abonner.	25/03/2018 17:01
32	Même raison que celle mentionnée, précédemment.	25/03/2018 09:47
33	Nouveau résident, je vais l'ajouter.	25/03/2018 09:16
34	Pas un média utilisé par moi	24/03/2018 18:03
35	Je ne savais pas que ça existait et je n'utilise pas Youtube	24/03/2018 13:31
36	Je ne savais que la ville publiait du contenu	24/03/2018 08:36
37	RAS	22/03/2018 16:39
38	Je ne savais pas qu'elle existait	22/03/2018 14:17
39	Je limite mon temps sur le net	22/03/2018 12:16
40	Ne connais pas.	22/03/2018 11:53
41	J'ignorais la chaîne	22/03/2018 09:32
42	Je ne suis abonnée à aucune chaîne YouTube.	22/03/2018 07:28
43	Je ne savais pas qu'il y avait une chaîne YouTube, et je ne vais sur YouTube que pour consulter du contenu spécifique (je ne suis aucune chaîne)	21/03/2018 19:06
44	Je ne savais pas qu'on pouvait voir la ville sur ce site.	21/03/2018 16:50
45	je ne regarde pas vraiment ce qui se passe sur YouTube	21/03/2018 16:48
46	Je ne suis pas la chaine youtube	21/03/2018 15:22
47	même raison que facebook	21/03/2018 12:07
48	pas intéressé	21/03/2018 11:28
49	Je ne suis pas sur youtube	21/03/2018 01:23
50	Savais pas que cela existait une chaîne u tubes pour la ville	20/03/2018 22:08
51	J'ignorais qu'il y avait une chaine de la ville	20/03/2018 20:22
52	Je ne savais que la ville avait une chaîne YouTube	20/03/2018 20:19
53	J'utilise peu cette plateforme	20/03/2018 19:10
54	pas d'intérêt	20/03/2018 15:09
55	Je n'en ressens pas le besoin.	20/03/2018 15:03
56	Je n'étais pas au courant.	20/03/2018 12:01
57	Je ne savais pas que la ville avait un compte Youtube.	20/03/2018 11:15
58	Je préfère le site internet de la ville qui est suffisant pour moi.	20/03/2018 10:14

59	Utilisation peu fréquente de Youtube	20/03/2018 08:43
60	Je n'et pas au courant. Je vais y aller.	20/03/2018 07:35
61	manque de temps!	19/03/2018 22:18
62	Je ne savais pas qu'elle existait, je vais aller la consulter	19/03/2018 21:41
63	Aucun besoin	19/03/2018 20:13
64	Je ne savais pas qu'elle en avait une.	19/03/2018 19:09
65	Connait pas	19/03/2018 17:04
66	Je ne savais pas qu'il y avait une chaîne YouTube...	19/03/2018 15:28
67	Je trouve que nous avons assez d'informations comme ça fonctionne présentement par la poste et par courriel	19/03/2018 13:43
68	Je consulte YouTube uniquement pour la musique et autres enregistrements artistiques	19/03/2018 12:56
69	Je vais rarement sur tou tube	19/03/2018 12:48
70	Je n'utilise pas ce site	19/03/2018 12:43
71	Je ne savais pas que ça existait	19/03/2018 12:35
72	J'ignorais	19/03/2018 11:14
73	ne savait pas qu'il y avait une chaîne de la Ville	19/03/2018 11:12
74	pas d'interet	19/03/2018 11:08
75	Jesavaispas qu'il y en avait une	19/03/2018 10:58
76	Pas intéressé	19/03/2018 10:56
77	Je n'y avais jamais pensé, je vais le faire à l'instant.	19/03/2018 10:48
78	Aucun intérêt à voir live le type d'évènement Ville.	19/03/2018 10:44
79	Mais par Facebook, nous nous y rendons quand même	19/03/2018 10:41
80	Je ne savais pas que la ville avait une chaîne Youtube, je vais m'abonner.	19/03/2018 10:31
81	???	19/03/2018 10:29
82	Ne savais pas qu'il y avait un chaîne de la Ville	19/03/2018 10:28

Q19 La Ville devrait-elle diffuser des capsules vidéos informatives sur ses réseaux sociaux ? Si oui, sur quels sujets?

Réponses obtenues : 115 Question(s) ignorée(s) : 12



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	48,70%	56
Non	51,30%	59
TOTAL		115

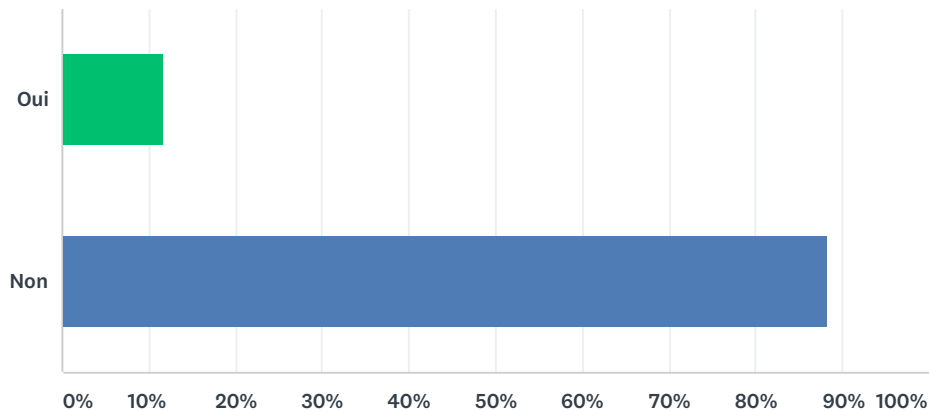
#	COMMENTAIRE	DATE
1	Comment utiliser le nouveau bac de composte	07/04/2018 22:14
2	classer les residus organiques. ou tout ce qui est en lien avec les residents.. comment utiliser les ronds points! ne pas freiner sauf sil y a un piéton, céder le passages, utiliser ses clignotants.. surtout si on est pour en avoir un 2e!	07/04/2018 21:22
3	sujets importants	07/04/2018 13:44
4	Peut être plus sur youtube, mais il faudrait recevoir une annonce nous indiquant une nouvelle vidéo.	06/04/2018 15:54
5	sur des sites securitaires	05/04/2018 22:42
6	Si cela peut être avantageux.	04/04/2018 21:04
7	Comment le publiciser? Le faire connaitre?	04/04/2018 10:46
8	Évènements, travaux majeurs	03/04/2018 16:13
9	Activité de la ville	03/04/2018 06:52
10	différents sujet comme le ramassage de compost, les activités sportives, les nouveaux règlements...	02/04/2018 16:15
11	Évènements à venir, changement au niveau de la ville	01/04/2018 01:18
12	Recyclage, bac brun, activités offertes par la ville	30/03/2018 18:35
13	permis etc	30/03/2018 06:18
14	Possiblement capsule sur nouveau organibac aiderait les citoyens a bien gerer leurs déchet,	29/03/2018 12:10
15	Tout sujet d'intérêt public	29/03/2018 10:18
16	Je vais pas m'abonner à plusieurs réseaux, svp focuser sur un seul.	26/03/2018 20:57
17	Règlements, activités, nouveautés, projets	26/03/2018 18:24

18	activités utilisation de nos tâches	26/03/2018 15:10
19	Oui mais à condition que ce soit bien fait, de façon professionnelle et qui aurait la même facture qu'un reportage télé	26/03/2018 11:00
20	Pas nécessaire	26/03/2018 08:09
21	Pas de sujet en particulier. Tout est à sujet d'intérêt.	25/03/2018 17:52
22	Même raison que celle mentionnée, précédemment.	25/03/2018 09:47
23	Tous les sujets sont bons à être communiqués.	25/03/2018 09:16
24	Famille, personnes âgées, jeunes,	24/03/2018 18:03
25	Je ne sais pas	24/03/2018 09:42
26	Je ne vois pas la pertinence	24/03/2018 08:36
27	Compostage, herbocyclage, jardinage	22/03/2018 20:05
28	bon pour les jeunes mais quelle est notre moyenne d'age?	22/03/2018 17:21
29	Je trouve trop dispendieux d'avoir des fonctionnaires payés pour faire cela. Si c'est des groupes de citoyens la je serais d'accord	22/03/2018 17:18
30	RAS	22/03/2018 16:39
31	Tout	22/03/2018 15:23
32	Loisir culture politique...	22/03/2018 14:17
33	Des mesures de civisme et de sécurité, tel respect des piétons et cyclistes par les piétons, obligations des cyclistes et piétons, les déchets jetés le long des routes tel les verres genre Tim Horton, bouteilles vides, les excréments des chiens, etc	22/03/2018 11:53
34	L'évolution des gros projets comme la piscine, les travaux routiers majeurs, comment utiliser une nouvelle infrastructure comme par exemple un nouveau carrefour giratoire, un nouveau service comme la collecte des matières organiques, etc.	22/03/2018 07:28
35	Selon la pertinence. Ça peut être intéressant par exemple pour présenter un nouveau projet, ou faire la promotion d'un événement	21/03/2018 19:06
36	argent dépensé pour rien.	21/03/2018 12:07
37	Sujets d'intérêts publics	20/03/2018 22:08
38	Un peu de tout.	20/03/2018 20:22
39	Sensibilisation pour la ville et nouveaux projets	20/03/2018 15:41
40	J'avais bien aimé les capsules vidéos patrimoniales que vous aviez diffusées. Elles étaient fort intéressantes et m'en apprenait davantage sur ma ville.	20/03/2018 15:03
41	J'aimerais savoir d'avantage sur les producteurs locaux, les produits et services offert en capsule video.	20/03/2018 11:15
42	-Développement (nouveaux commerces, infrastructures) -Projets à venir	20/03/2018 08:43
43	???	19/03/2018 17:04
44	Je ne sais pas.	19/03/2018 15:28
45	Mais il faut garder en tête que l'information est diluée dans tous les autres pages aimés. De plus, selon les algorithmes de Facebook (heure, nombre de like, mes likes passés), je pourrais ne pas voir les posts à moins d'aller sur la page de la ville	19/03/2018 12:43
46	Sur les différents règlements de la ville, sur les activités, sur les événements	19/03/2018 11:20
47	-Trucs recyclage (ce que l'on peut et ne pas mettre) -Activités à venir -Présentation des organismes	19/03/2018 11:12
48	un avis avec un transfert au site web	19/03/2018 11:08
49	pour ceux qui ont un intérêt: gestions de nos bacs, rôle des comités et leurs membres et moyens de les joindre. les bureaux municipaux: juridique, finances, voirie, sécurité publique	19/03/2018 10:50

50	Par exemple pour présenter des idées afin de tâter l'avis des citoyens.	19/03/2018 10:48
51	J'ai vu dernièrement la ville de Repentigny informer ses résidents de ce qui pouvait être mis dans le bac de recyclage ou non, j'ai trouvé intéressant cette mise à jour. Des informations du genre peuvent être intéressantes.	19/03/2018 10:31
52	-trucs recyclage (qu'est-ce qu'on peut mettre et non) -activités à venir -faire connaître les organismes	19/03/2018 10:28

Q20 La Ville de Beloeil devrait-elle investir du temps dans la création d'un compte Instagram?

Réponses obtenues : 110 Question(s) ignorée(s) : 17



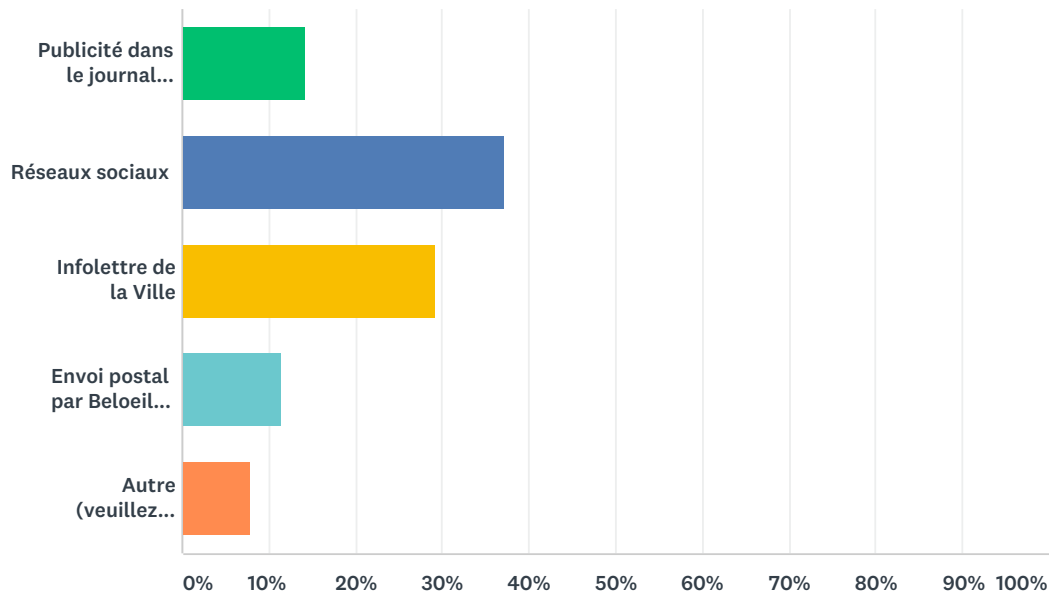
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	11,82%	13
Non	88,18%	97
TOTAL		110

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Oui car les plus jeunes sont plus Instagram que Facebook	07/04/2018 22:14
2	facebook c'est assez mais instagram rejoint les plus jeunes je crois.. 16 ans et moins..	07/04/2018 21:22
3	je ne sais pas.	05/04/2018 22:42
4	Je connais pas assez cette plateforme mais je pense que les plus jeunes l'utilisent	05/04/2018 08:32
5	Sais Pas?	04/04/2018 21:04
6	Pas nécessaire.	03/04/2018 16:13
7	Moi personnellement je ne l'utilise p	03/04/2018 06:52
8	Facebook est suffisant	01/04/2018 01:18
9	La plupart des images Instagram se retrouve aussi sur Facebook	30/03/2018 18:35
10	Je pense que d'être déjà présent sur réseaux sociaux, chaîne youtube, et distribution de feuillet informatif au domicile est amplement suffisant	29/03/2018 12:10
11	sans avis	28/03/2018 11:52
12	Je ne vois pas pour l'instant l'intérêt pour la ville de poster des photos, un autre réseau à suivre?	26/03/2018 20:57
13	VRAIMENT pas nécessaire	26/03/2018 08:09
14	Personnellement aucun intérêt dans Instagram	25/03/2018 17:52
15	Pour ma part, ça ne m'intéresse pas.	25/03/2018 17:01
16	Même raison que celle mentionnée, précédemment.	25/03/2018 09:47
17	Montrer la beauté de la ville par les images	24/03/2018 18:03
18	Pour quel raison?	24/03/2018 08:36
19	Ni d'argent	22/03/2018 20:05

20	RAS	22/03/2018 16:39
21	Bof	22/03/2018 14:17
22	C'est pour les cie où les photos et la vente sont important. Mettez votre énergie ailleurs.	22/03/2018 12:16
23	Je n'ai pas d'opinion, car je ne connais pas ce service.	22/03/2018 11:53
24	Si ce n'est que pour mettre des photos sans atteindre d'objectif, non. Si l'usage de l'outil contribue à l'atteinte de l'un de vos objectifs, oui.	22/03/2018 07:28
25	Je ne sais pas.	21/03/2018 16:50
26	je ne suis pas Instagram	21/03/2018 16:48
27	argent perdu mes taxes municipale ne doivent pas faire vivre des programmeurs, acteurs et autres personnes ouvrant dans ce genre d'activités. Les taxes servent aux infrastructures.	21/03/2018 12:07
28	Je sais que c'est populaire mais je ne vois pas en quoi ce serait un plus ou un moins	21/03/2018 01:23
29	Je crois que le site web de la ville devrait contenir tous les informations et liens. Les réseaux sociaux étant éphémères ou selon les tendances. Il faudrait consacrer son temps sur un site web facilement utilisable et accessible par tous.	20/03/2018 11:15
30	Rejoindre la population plus jeune	19/03/2018 19:09
31	Je dis non, mais il faudrait consulter...	19/03/2018 15:28
32	Je n'ai pas instagram	19/03/2018 12:43
33	Je suis en marketing spécialisé web/média sociaux et définitivement j'investirais plus sur Instagram que Twitter. Instagram permet de mettre de beaux visuels de la Ville, citoyens, événements avec un rayonnement mondial et ce gratuitement si on met les bon hashtag	19/03/2018 11:12
34	L'information véhiculée par une ville est à mon avis plus complète que ce qu'instagram offre.	19/03/2018 10:48
35	Instagram est un média de photo/vidéo, quel est l'intérêt pour une ville ? Faudrait m'expliquer l'avantage pour moi en tant que citoyen.	19/03/2018 10:44
36	19/03/2018 10:41
37	Complètement inutile. Si le budget est de 100000\$, qu'on déploie des effort à regrouper le plus d'informations sur le site web et à mettre en place un bon système d'alertes.	19/03/2018 10:31
38	En tant que spécialiste des médias sociaux je suggère de mettre plus d'effort sur l'instagram que le twitter. Instagram offre une belle visibilité mondiale sans avoir à mettre de l'argent nécessairement seulement mettre les bon hashtags. Permet de mettre de belles photos de la ville, des citoyens, activités	19/03/2018 10:28

Q21 Quelle est LA meilleure façon de vous informer lorsque des consultations publiques ont lieu ?

Réponses obtenues : 113 Question(s) ignorée(s) : 14

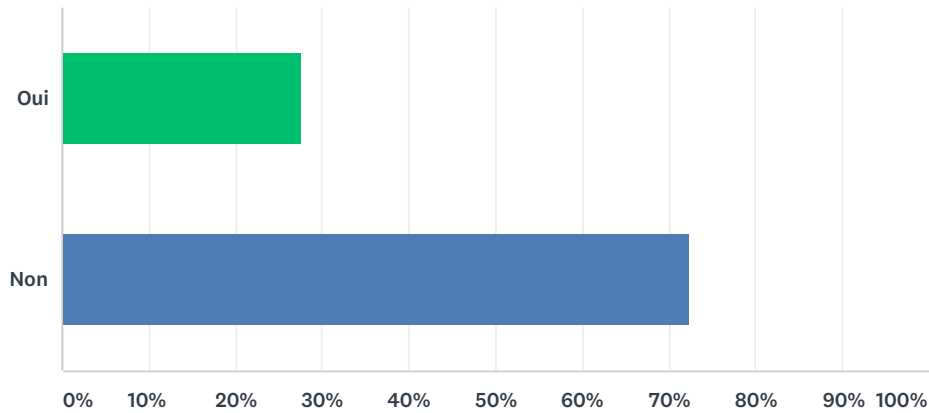


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Publicité dans le journal local	14,16%	16
Réseaux sociaux	37,17%	42
Infolettre de la Ville	29,20%	33
Envoi postal par Beloeil info	11,50%	13
Autre (veillez préciser)	7,96%	9
TOTAL		113

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Courriel	07/04/2018 01:39
2	Aussi infolettre	04/04/2018 21:12
3	par courriel	03/04/2018 07:05
4	Par courriel.	20/03/2018 12:03
5	Les alertes.	19/03/2018 15:32
6	les 3 premier	19/03/2018 11:12
7	par texto ou email	19/03/2018 10:58
8	journal local, réseaux sociaux, envoi postal par Beloeil info. Plus il y a de moyens utilisés plus il y a chance de participation	19/03/2018 10:58
9	Je ne suis pas convaincu de l'efficacité de cette méthode de contact avec les citoyens. Probablement toujours les même, une seule vision, pas certaine de la représentativité.	19/03/2018 10:57

Q22 La Ville investi annuellement 25 000 \$ pour annoncer ses avis publics (ex. : dérogations mineures, avis de motion, adoption de règlements, etc.) dans le journal local. Est-ce que vous les consultez?

Réponses obtenues : 112 Question(s) ignorée(s) : 15



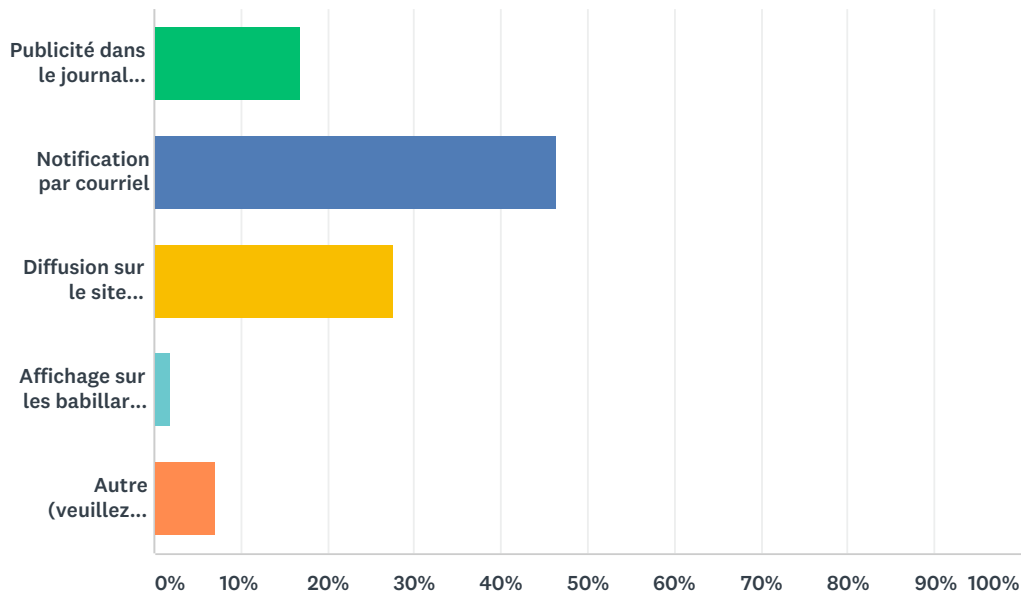
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	27,68%	31
Non	72,32%	81
TOTAL		112

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Trop d'avis différent et ils sont difficiles à comprendre. J'aimerais mieux être informé différemment.	06/04/2018 15:57
2	à l'occasion	04/04/2018 10:55
3	très souvent ne nous concerne pas. De plus, des numéros de cadastre etc c'est pas trop conviviale. Faudrait juste informer les résidents du secteur concerné.	03/04/2018 07:05
4	Car ceci ne me concerne pas	03/04/2018 06:54
5	mais ce devrait-être plus compréhensif comme règlement modifiant tel règlement de quoi parle et parlait ces règlements	02/04/2018 16:19
6	Vidange	31/03/2018 08:18
7	Rarement	29/03/2018 10:20
8	Je n'y comprends pas grand chose. Langage trop technique.	26/03/2018 22:07
9	Je ne reçois pas les circulaires à la maison pour raison écologique	26/03/2018 13:16
10	Et c'est bien ainsi, en conformité avec la loi.	26/03/2018 08:10
11	L'utilisons de jargon légal n'est pas du tout apprécié. Je comprends que c'est important, mais ce n'est pas une façon de communiquer avec les citoyens - vous devez absolument trouver un moyen de communiquer dans un langage clair et simplifié.	25/03/2018 17:41
12	Jamais	24/03/2018 18:04
13	difficile de les consulter sur le site de la ville	23/03/2018 16:02
14	Sans en faire une lecture assidue. Cependant, la structure n'est pas toujours simple à comprendre.	22/03/2018 11:57
15	Je les lis parfois et je ne les comprends pas, ça manque de précision ou d'informaton.	21/03/2018 16:59

16	je passe très très rapidement le journal que pour regarder les gros titres, pour le cas-où,	21/03/2018 16:51
17	Je ne reçois pas le journal car, je refuse de recevoir publie sac.	21/03/2018 12:09
18	il serait important lors de la publication de mettre plus de détail que seulement les numéros des règlements surtout lors de demande de financement	21/03/2018 11:32
19	De temps à autres	20/03/2018 12:03
20	je préfère une version en ligne.	20/03/2018 11:17
21	Je consulte mais rarement.	20/03/2018 10:16
22	J'ai répondu non, mais parfois, j'y jette un coup d'œil.	19/03/2018 15:32
23	je suit par internet pour moi ,mais je crois que pour le moment doit continuer a etre publier	19/03/2018 11:12
24	très important de s'assurer de ne pas être affecté négativement par un changement de zonage. de plus, la ville devrait aviser les résidents concernés directement. Un bon élu devrait s'en assurer.	19/03/2018 10:58
25	Je ne li pas beaucoup le journal local et de plus les avis sont très pour moi pas nébuleuse. Il faudrait de toute façon demander des info supplémentaires pour bien les analyser.	19/03/2018 10:57
26	Je n'ai jamais consulté ceci et ça ne m'intéresse pas.	19/03/2018 10:51

Q23 Quelle est LA meilleure façon pour vous de consulter les avis publics de la Ville ?

Réponses obtenues : 112 Question(s) ignorée(s) : 15

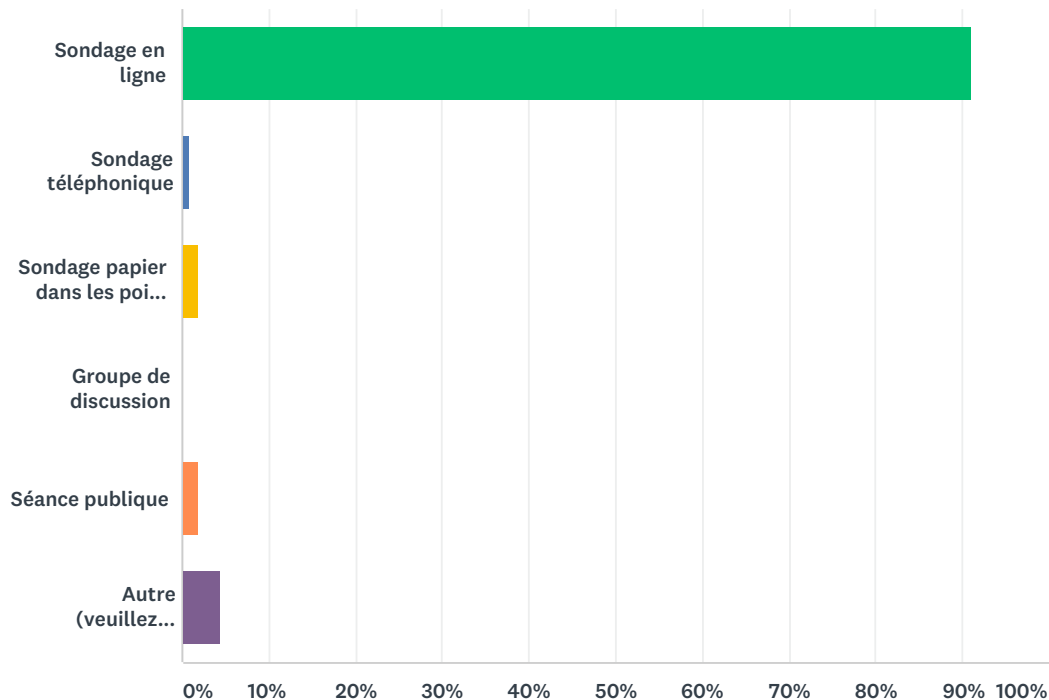


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Publicité dans le journal local	16,96% 19
Notification par courriel	46,43% 52
Diffusion sur le site Internet de la Ville	27,68% 31
Affichage sur les babillards dans les points de services municipaux	1,79% 2
Autre (veuillez préciser)	7,14% 8
TOTAL	112

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Aussi sur le site internet de la Ville	04/04/2018 21:12
2	Facebook	26/03/2018 21:05
3	Dans le sens cahiers info de la ville	22/03/2018 12:18
4	Les alertes.	19/03/2018 15:32
5	facebook	19/03/2018 11:14
6	2 a 4	19/03/2018 11:12
7	Facebook	19/03/2018 10:59
8	publicité dans le journal, par courriel, par babillard, par internet	19/03/2018 10:58

Q24 Lors d'une consultation publique, quel est LE meilleur moyen pour vous pour y participer ?

Réponses obtenues : 112 Question(s) ignorée(s) : 15

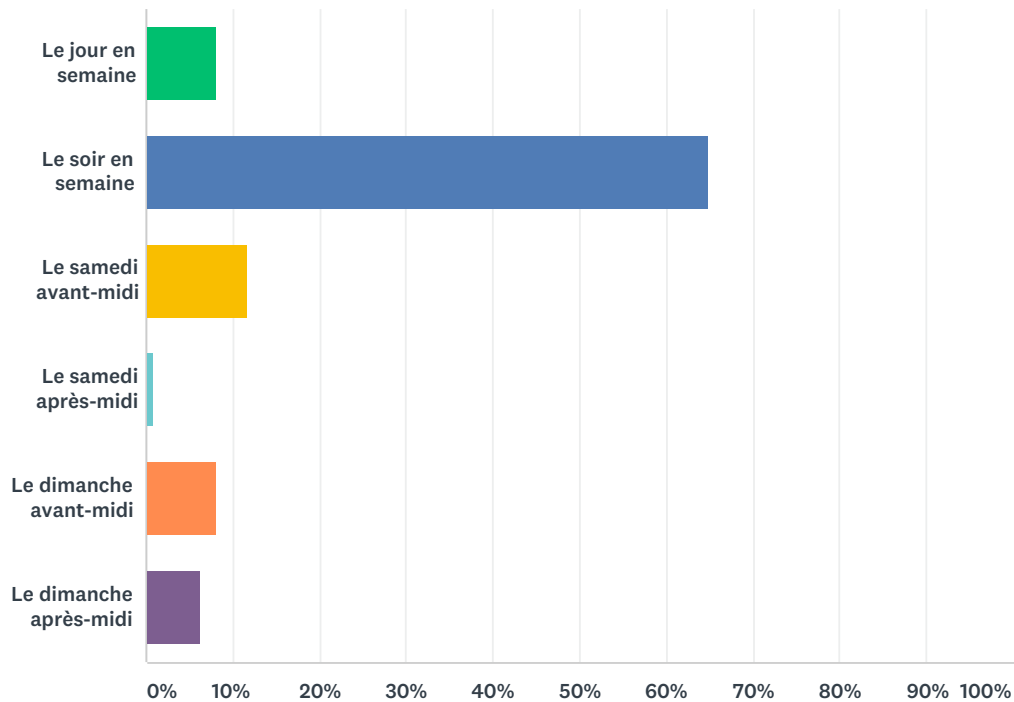


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Sondage en ligne	91,07%	102
Sondage téléphonique	0,89%	1
Sondage papier dans les points de services municipaux	1,79%	2
Groupe de discussion	0,00%	0
Séance publique	1,79%	2
Autre (veillez préciser)	4,46%	5
TOTAL		112

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Ou téléphonique	04/04/2018 21:12
2	Séance publique, mais vous n'accepter pas de discuter avec les citoyens, vous les blâmer d'être contre tout projet... des bonnes propositions lors des consultations sur la piscine ont été refuté sans bonnes raisons.	22/03/2018 17:23
3	en ligne et papier	21/03/2018 12:09
4	Toutes ces façons de consulter peuvent être adéquates, tout dépendant du sujet. Les objets de consultations ne sont pas tous d'importance égale.	19/03/2018 15:32
5	sondage en ligne ou téléphonique, séance publique bien publicisé,	19/03/2018 10:58

Q25 Quel est LE meilleur moment pour vous pour tenir une séance de consultation publique?

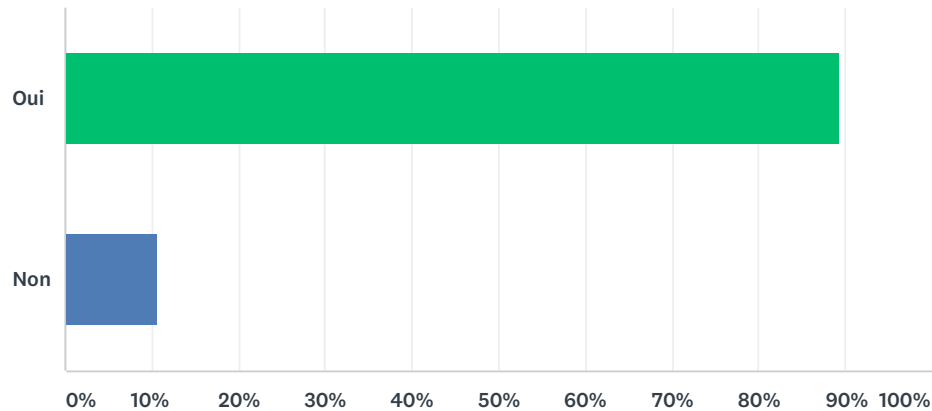
Réponses obtenues : 111 Question(s) ignorée(s) : 16



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Le jour en semaine	8,11%	9
Le soir en semaine	64,86%	72
Le samedi avant-midi	11,71%	13
Le samedi après-midi	0,90%	1
Le dimanche avant-midi	8,11%	9
Le dimanche après-midi	6,31%	7
TOTAL		111

Q26 En général, êtes-vous satisfait des différents outils de communications (imprimés, Web, réseaux sociaux, etc.) offerts aux citoyens par la Ville de Beloeil?

Réponses obtenues : 112 Question(s) ignorée(s) : 15



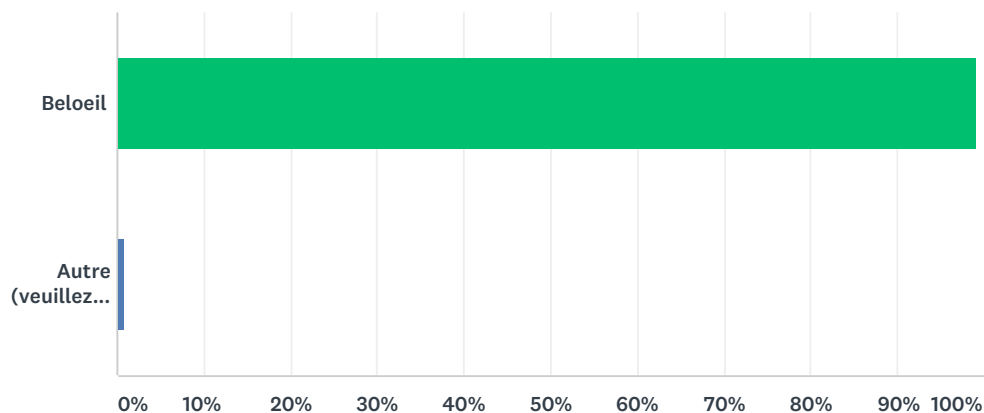
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	89,29%	100
Non	10,71%	12
TOTAL		112

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Le site Web n'est pas sécurisé et est très vulnérable aux attaques. Je crois que vous devriez considérer un service d'hébergement plus approprié pour un site web de services publics.	08/04/2018 19:25
2	Toutefois, je crois que nous pourrions sauver de l'Argent sur la qualité des impressions faites par la ville. Ces brochures sont très attrayantes mais imprimées sur du papier de très bonne qualité et en couleur. Il y a sûrement moyen de diminuer la qualité sans en altéré l'attrait.	06/04/2018 15:57
3	Par contre il y a toujours place à l'amélioration en tenant compte des besoins de la population en terme d'information	04/04/2018 10:55
4	trop d'informations éparpillés dans plusieurs publications. Info lettre arrive à tout moment, les sujets ne sont pas regroupés. Ce serait intéressant d'avoir UN info lettre hebdo, donnant les grandes lignes des informations avec des liens pour obtenir les détails supplémentaires si le sujet nous intéresse.	03/04/2018 07:05
5	Absolument la ville est proactive et développe à différent niveau	03/04/2018 06:54
6	Cependant je trouve la navigation du site web un peu difficile, très bien pour le compte Facebook	30/03/2018 18:37
7	mais à part la revue loisir, le papier devrait disparaître	30/03/2018 06:21
8	Trop d'impression, je met au recyclage les documents reçus car j'ai déjà consulté la version numérique. J'ai parfois un questionnement sur la publicité que la ville fait pour les commerçants, comment est-ce déterminé. Est-ce vraiment le mandat de la ville? Développer oui, mais marketing...ou se trouve la ligne?	26/03/2018 21:05
9	...et non. Comme je l'ai écrit dans le sondage	26/03/2018 11:02
10	Super travail!	26/03/2018 08:10
11	Présentement, je suis très bien informé. Cependant, si je dois modifier ma façon de l'être dans le futur, je suis d'accord. Mais je crois que j'aurai toujours un wagon de retard sur le monde des "applications, textos et compagnies".	25/03/2018 09:55

12	Plus d'imprimés! Seulement en ligne! Sauvons des arbres et réduisons le niveau taxes !	24/03/2018 21:21
13	Gaspillage de fond publique imprime qui va directement au recyclage	24/03/2018 08:39
14	Trop de papier qui va directement au recyclage, gaspillage de fonds publics	22/03/2018 20:07
15	Je suis satisfait du service au citoyen sur le site de la ville, ou il est possible de bien communiqué une plainte, sans se faire insulter aux réunions mensuel du conseil	22/03/2018 17:23
16	Mais il y en a trop.	22/03/2018 16:41
17	Devrait pouvoir texter pour informer la ville ou voirie. Une application Android et iphone pourrait être utile pour tout faire.	22/03/2018 09:38
18	Vous faites du très bon travail et selon moi, vous ne publiez pas grand-chose d'inutile. Cependant, je trouve l'arborescence du site Web peu intuitive. Je n'aurais pas fait de microsite pour les communications, peut-être une section média. Certains programmes ne sont pas assez bien expliqués, ex : remboursement d'une partie de la carte annuelle au Mont-Saint-Hilaire. Je n'ai jamais trouvé, en ligne, le remboursement était de combien.	22/03/2018 07:35
19	On devrait utiliser davantage le moyens électroniques qui nous réfèrent selon le cas au site web de la ville si nécessaire.	21/03/2018 16:59
20	Mais pas à 100%	20/03/2018 15:43
21	Trop de papier qui pourrait être réduit avec le site de la ville et Facebook ou courriel	19/03/2018 20:16
22	Depuis une année ou deux, c'est mieux. C'est comme si on faisait un effort pour diffuser et communiquer.	19/03/2018 15:32
23	En fonction de la moyenne d'âge des citoyens, il pourrait y avoir une économie d'impression de documents afin de les mettre de façon numérique	19/03/2018 11:14
24	Je constate beaucoup de papier et beaucoup de détails. Mon type d'utilisation serait plus informatisé avec des information sommaire et clair (épuré).	19/03/2018 10:57
25	J'y retrouve l'information donc j'ai besoin, mais j'utilise surtout le web	19/03/2018 10:51

Q27 Quelle ville habitez-vous?

Réponses obtenues : 113 Question(s) ignorée(s) : 14

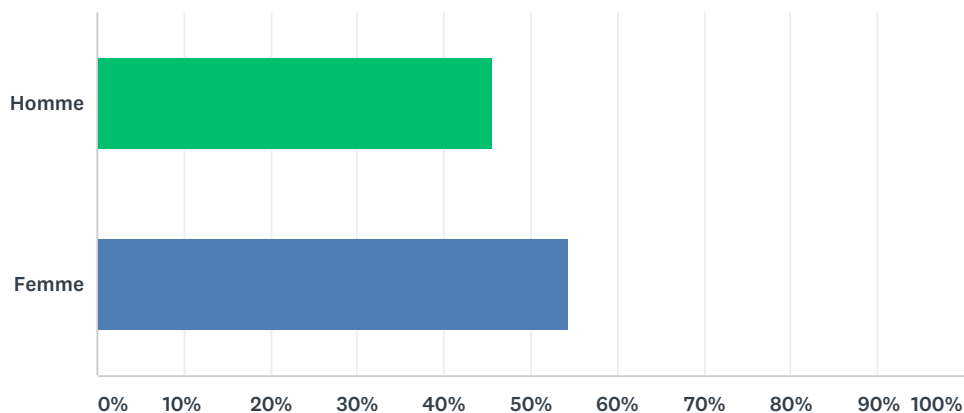


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Beloeil	99,12% 112
Autre (veuillez préciser)	0,88% 1
TOTAL	113

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Rive-Sud	27/03/2018 13:24

Q28 Quel est votre genre?

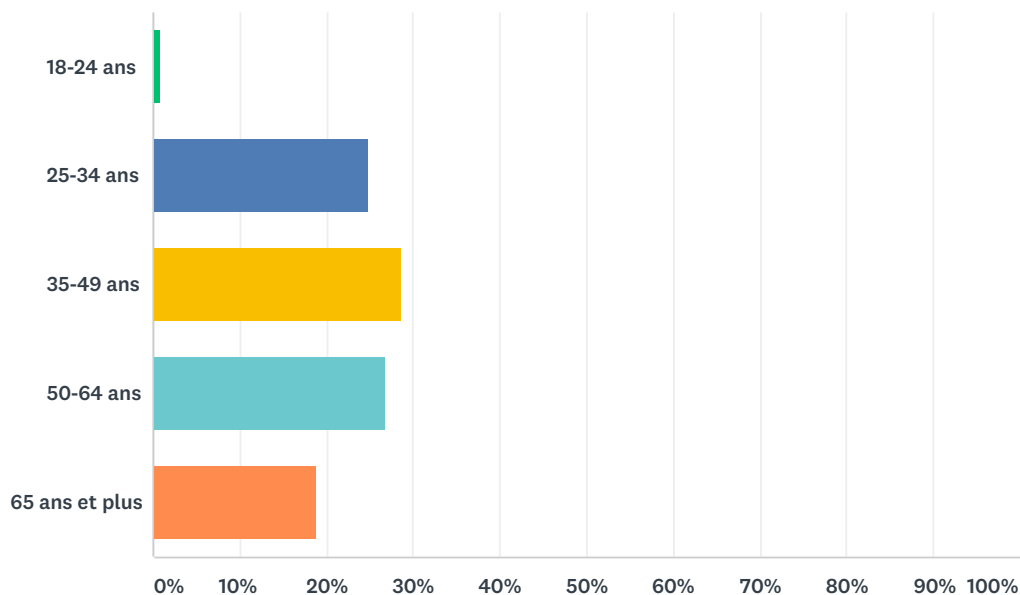
Réponses obtenues : 112 Question(s) ignorée(s) : 15



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Homme	45,54%	51
Femme	54,46%	61
TOTAL		112

Q29 Dans quel groupe d'âge êtes-vous?

Réponses obtenues : 112 Question(s) ignorée(s) : 15



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
18-24 ans	0,89% 1
25-34 ans	25,00% 28
35-49 ans	28,57% 32
50-64 ans	26,79% 30
65 ans et plus	18,75% 21
TOTAL	112