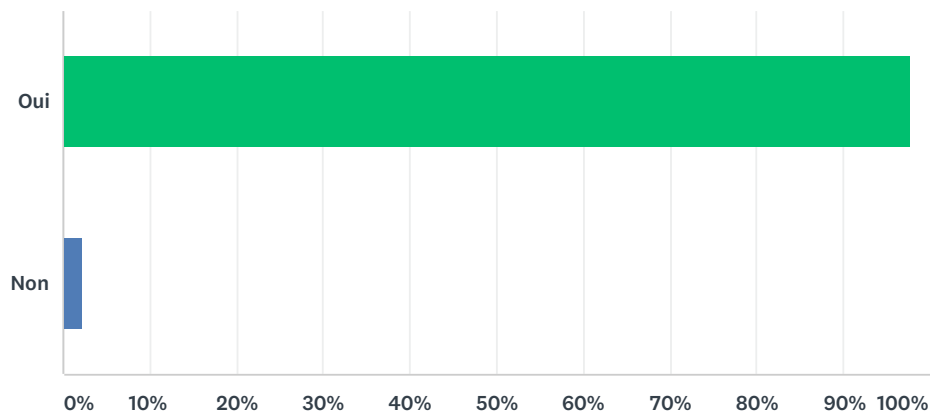


## Q1 Le Beloeil info est un feuillet de nouvelles brèves et rappel de dates importantes. Trouvez-vous son contenu pertinent, et pourquoi?

Réponses obtenues : 43 Question(s) ignorée(s) : 0



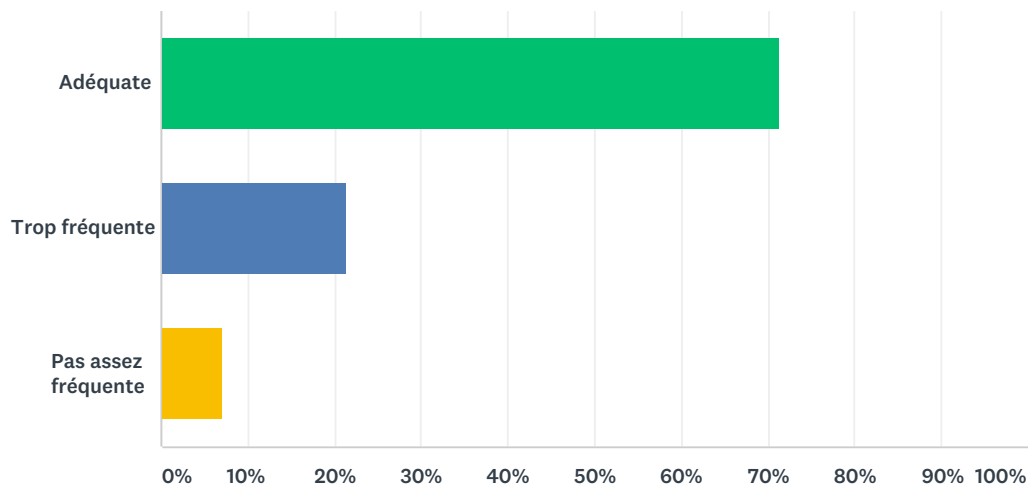
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	97,67%	42
Non	2,33%	1
TOTAL		43

#	POURQUOI	DATE
1	Il est utile d'avoir un outil de référence saisonnier. La recherche sur le site Web de la Ville n'est pas toujours aisé.	09/04/2018 08:10
2	Toutes informations de la ville est pertinentes.	07/04/2018 10:08
3	Format léger intéressant	06/04/2018 11:58
4	Il nous est possible de transmettre de l'information importante quant à la réglementation d'urbanisme qui évite des infractions aux citoyens.	06/04/2018 08:55
5	Il donne de l'info importante sur les dossiers en cours. permet de suivre "l'actualité", les projets de la ville.	06/04/2018 08:26
6	Pour ne pas oublier les dates des différentes cueillettes de la ville!	05/04/2018 19:44
7	les rappels papiers sont toujours d'actualité dans mon organisation	05/04/2018 16:58
8	utile pour informer et/ou sensibiliser de façon régulière et quelques fois répété des règlements municipaux ou services donnés par la ville	05/04/2018 16:01
9	pour les dates	05/04/2018 15:59
10	Permet de faire le point sur certain dossiers et activités, sans être dépendant des journaux	05/04/2018 15:59
11	Il nous renseigne sur les nouvelles et rappelle les dates à retenir.	05/04/2018 10:21
12	Je prends le temps de le lire et je suis informée	29/03/2018 08:16
13	Il faut que les nouvelles restent très brèves.	27/03/2018 10:30
14	Les informations sont brèves et rapides à lire.	22/03/2018 13:39
15	C'est intéressant de savoir ce qui se passe à la ville.	22/03/2018 10:26
16	Parce que l'on peut planifier   inscrire les nouvelles et rappel de dates en avance sur nos calendriers.	22/03/2018 08:12

17	Lecture rapide, très visuelle. Les rappels importants s'y retrouvent.	21/03/2018 10:49
18	Ça donne une bonne idée de ce qui s'en vient, mais je ne suis pas convaincu du média utilisé. Le principe est bon, mais en 2018 des notification push, courriel, facebook, et autre pourrait être disponible et une faible quantité imprimé papier à l'hotel de Ville. Imprimé à l'interne genre.	20/03/2018 16:09
19	Donne rapidement une idée de ce qui s'est passé ou se passera	19/03/2018 15:50
20	Permet de connaître brièvement ce qui se passe à la Ville.	19/03/2018 14:30
21	Le contenu est pertinent, détail des versements de taxes. Par contre est-il nécessaire d'envoyer des publications? L'information est disponible sur le web	19/03/2018 14:09
22	C'est le seul endroit pour les parutions environnementales ciblées.	19/03/2018 13:58
23	Car ils nous informe sur les services offert par la date et la dates à respecter, ainsi que les règles applicables	19/03/2018 13:49
24	Par contre, j'en prends connaissance très rapidement.	19/03/2018 13:34
25	Regrouper les informations sur le Bulletin municipale d'information	19/03/2018 12:24
26	C'est pour connaitre ce qu'il y a d'imminent!	19/03/2018 12:03
27	beaucoup d'infos	19/03/2018 11:56

## Q2 Est-ce que sa fréquence de 5 parutions par année (janvier, mars, mai, septembre, décembre) est :

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1

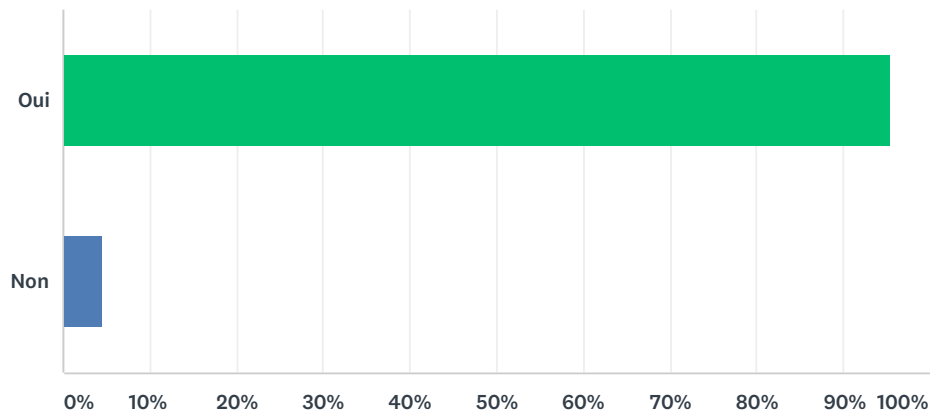


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Adéquate	71,43%	30
Trop fréquente	21,43%	9
Pas assez fréquente	7,14%	3
TOTAL		42

#	AUTRE COMMENTAIRE	DATE
1	Je pense que 3 parutions, au début des grandes périodes de l'année, printemps/été, automne et hiver me semblent suffisant.	09/04/2018 08:10
2	On pourrait en recevoir plus. Les parutions seraient moins volumineuses.	07/04/2018 10:08
3	Une par saison serait suffisante!	05/04/2018 19:44
4	Le faire au besoin seulement	05/04/2018 15:59
5	Pourrait être plus si besoin	27/03/2018 10:30
6	On pourrait réduire la fréquence à 3 ou 4 par année.	22/03/2018 10:26
7	Il y a un vide en période estivale toutefois, Est-ce que les dates pourraient être décalés? Ex: Janvier, avril, juin, septembre, novembre	21/03/2018 10:49
8	À mon avis relatif à l'information à diffuser. Avec un autre type de médias ça pourrait être plus ou moins selon l'info à dire.	20/03/2018 16:09
9	Il y aurait peut-être lieu de voir la possibilité de parution de mini-article municipaux pour les résidents... Ex. Article sur le bilan des matières résiduelles de Beloeil. Les plus petites villes le font, mais il faut voir quel est le meilleur médium pour le faire.	19/03/2018 13:58
10	Il pourrais paraître 1 fois par saison.	19/03/2018 13:49
11	C'est suffisant	19/03/2018 13:34

### Q3 La brochure loisirs et culture est un document de 32 pages qui regroupe les activités et événements organisés par la Ville de Beloeil et ses organismes. Trouvez-vous son contenu pertinent, et pourquoi?

Réponses obtenues : 43 Question(s) ignorée(s) : 0



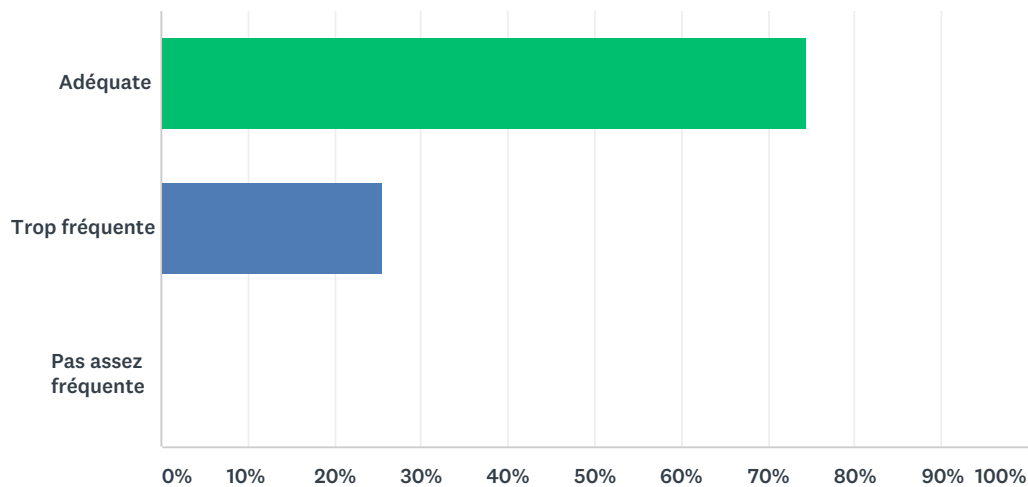
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	95,35%	41
Non	4,65%	2
TOTAL		43

#	POURQUOI	DATE
1	Ce qui est pertinent c'est d'avoir un outil qui renseigne clairement sur les cours, les horaires et disponibilités des équipements et les règles civiques à respecter.	09/04/2018 08:10
2	Il faut savoir ce qui est disponible à la ville. Ça nous occupe.	07/04/2018 10:08
3	Regroupe les organismes ET la ville, tout ce qui se passe en un seul endroit !	06/04/2018 11:58
4	Il regroupe des cours et ateliers culturel, sportifs et communautaire. Il est pertinent que l'info soit classée par thème, puis par ordre alphabétique; on s'y retrouve plus facilement!	06/04/2018 08:26
5	Indispensable pour les inscriptions des enfants aux différentes activités de loisirs!	05/04/2018 19:44
6	avoir les dates à portée de main	05/04/2018 16:58
7	informations générales de toutes les activités offertes par la ville ou ses organismes	05/04/2018 16:01
8	je le trouve pertinent pour les gens qui ont besoin de renseignements sur certains organismes	05/04/2018 15:59
9	Très pertinent et complet pour toute l'information reliée aux activités, événements et autres...	05/04/2018 15:59
10	Il nous renseigne sur les activités et événements organisés. L'information se retrouve à un seul endroit.	05/04/2018 10:21
11	me donne de l'information, mais je ne suis pas concernée par tous les sujets	29/03/2018 08:16
12	Calendrier primordial pour les inscriptions aux activités.	27/03/2018 10:30
13	Conçu pour les activités familiales, c'est bien on y retrouve les informations nécessaires.	22/03/2018 13:39
14	Je ne peut répondre adéquatement, je le consulte brièvement mais je ne participe pas aux activités.	22/03/2018 10:26
15	Annonce les activités à venir et permet ainsi de les planifier sur nos horaires	22/03/2018 08:12

16	C'est un guide important et attendu par les familles. Personnellement, je préfère consulter ce type de document en ligne au moment où je le veux que de conserver ce document à la maison.	21/03/2018 10:49
17	Beaucoup d'information en lien avec les inscriptions de disponible. Belle vitrine pour les organismes.	20/03/2018 16:09
18	Peut être consulté directement sur le site pour les gens intéressés	19/03/2018 15:50
19	Permet de connaître toutes les activités de la ville	19/03/2018 14:30
20	Le contenu est pertinent, détail des versements de taxes. Par contre est-il nécessaire d'envoyer des publications? L'information est disponible sur le web	19/03/2018 14:09
21	Il pourrait être moins volumineux, il faut surtout la liste des activités, et pour plus d'information, on peu aller sur internet.	19/03/2018 13:49
22	J'en prends aussi connaissance très rapidement.	19/03/2018 13:34
23	Regroupe toute les informations pertinentes	19/03/2018 12:24
24	C'est un aide-mémoire, c'est une vue d'ensemble, c'est un outil précieux!	19/03/2018 12:03
25	Programmation claire, très intéressante	19/03/2018 11:56

## Q4 Est-ce que sa fréquence de 4 parutions par année (mars, mai, août, décembre) est :

Réponses obtenues : 43 Question(s) ignorée(s) : 0

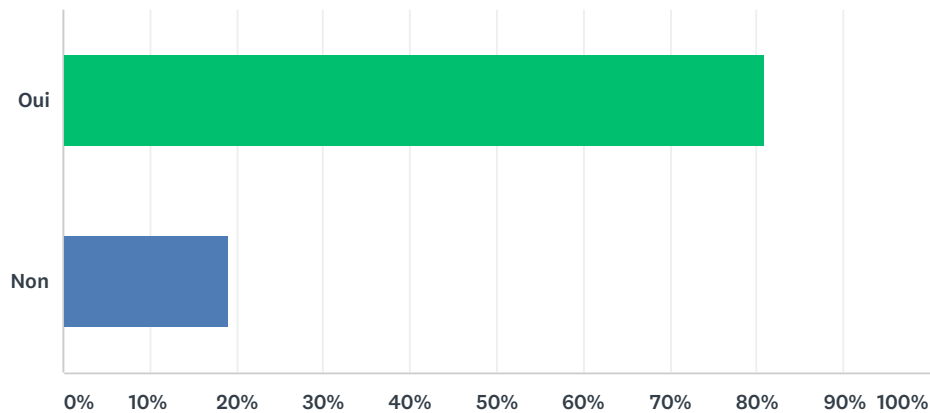


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Adéquate	74,42%	32
Trop fréquente	25,58%	11
Pas assez fréquente	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>43</b>

#	AUTRE COMMENTAIRE	DATE
1	Je m'interroge sur les parutions de mars et mai.	09/04/2018 08:10
2	Revoir les dates car la saison de printemps double de l'information.	06/04/2018 11:58
3	Cela concorde avec les saisons d'inscription, donc c'est parfaitement adéquat.	06/04/2018 08:26
4	C'est nécessaire en fonction des saison	05/04/2018 15:59
5	pourrait couper une publication. garder décembre pour les activités de janvier, mai pour les activités de l'été et août pour les activités de l'automne.	27/03/2018 10:30
6	Je suppose que pour que les gens participent, les activités proposées ne doivent pas être trop loin dans le temps.	22/03/2018 10:26
7	Dans la Ville où j'habite, pour les activités de loisirs il y a 3 parutions et ça me convient. 1- Printemps-été 2-Automne-Hivers 3-Répertoire des camps Le bottin culturel est toutefois présenté distinctement, mais en 2 parutions (Printemps-été et automne-hiver). Je ne consulte jamais ces bottins. Je préfères aller voir en ligne les informations qui me conviennent.	21/03/2018 10:49
8	3 fois suffirait	19/03/2018 13:49
9	Selon moi, deux parutions par année seraient suffisantes.	19/03/2018 13:34
10	2x par année serait correcte	19/03/2018 13:32
11	J'hésite entre 3 ou 4 parutions par année! Faudrait connaître les impacts pour ramener ça à 3!	19/03/2018 12:03

## Q5 La brochure projets majeurs et investissements est un document de 16 pages expliquant les différents mandats des comités de la Ville. Trouvez-vous son contenu pertinent, et pourquoi?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	80,95%	34
Non	19,05%	8
TOTAL		42

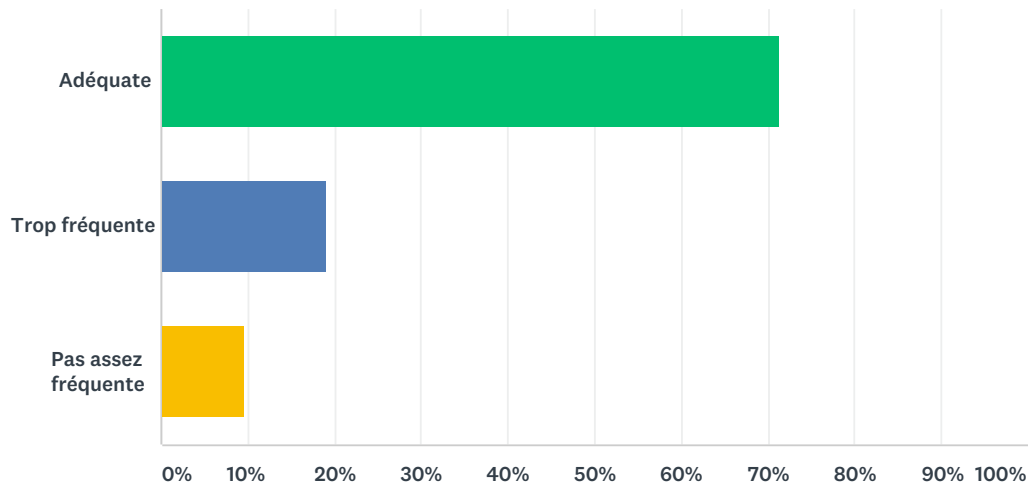
#	POURQUOI	DATE
1	Mais, je m'interroge sur ce vient faire les explications des différents mandats de comités. Il y a les comités ad hoc créés pour la réalisation des mandats. Et il y a des comités de fonction.	09/04/2018 08:10
2	Ça donne le ton au développement de la ville.	07/04/2018 10:08
3	Oui, mais trop de pages et de texte à lire.	06/04/2018 11:58
4	J'ai apprécié prendre connaissance des mandats des comités, car je ne savais pas leur rôle.	06/04/2018 08:26
5	Mais j'aimer suivre plus les grands chantiers de la ville et les dates des travaux de réfection des rues!	05/04/2018 19:44
6	ce sont des sujets qui sont plus structurants pour la ville. ça nous donne une vue d'ensemble	05/04/2018 16:58
7	au service de la ville pour bien expliquer les projets ou activités des comités	05/04/2018 16:01
8	ils s'y trouvent parfois des mandats que l'on ne savait pas	05/04/2018 15:59
9	Très pertinent, dossiers importants en cheminement, un petit bilan des comités	05/04/2018 15:59
10	Il contient les informations sur les projets majeurs, c'est intéressant pour les citoyens.	05/04/2018 10:21
11	Pour être informé, mais je ne lis pas tout.	29/03/2018 08:16
12	J'aime être informé des projets à venir. Simple curiosité par contre !	22/03/2018 15:28
13	Un peu laisser des copies en différents points de service.	22/03/2018 13:39
14	A titre d'employée j'ai déjà l'information et comme citoyenne je pense que les gens aiment savoir ce qui se passe dans leur ville et à quoi servent leurs taxes .	22/03/2018 10:26
15	Idem que les autres publications	22/03/2018 08:12

16	Oui et non. C'est un beau document mais je ne suis pas certaine de la pertinence de toute les sections dans le document. Personnellement, je ne suis pas une grande lectrice de ce type de publication.	21/03/2018 10:49
17	Beaucoup d'information sur les différents projets.	20/03/2018 16:09
18	Pour ceux et celles qui désirent suivre les travaux et projets en cours et à venir.	19/03/2018 15:50
19	Trop de détails.	19/03/2018 14:40
20	Risque de dédoublement d'informations, je préfère avoir les faits saillants plutôt que l'explication de chacun des comités.	19/03/2018 14:30
21	Peux-être pas de nécessité de parution papier à mon avis. C'est pour des clientèles cibles...	19/03/2018 13:58
22	Pour que les gens soient au courant des projets en cours.	19/03/2018 13:49
23	Je ne connais pas cette brochure.	19/03/2018 13:34
24	Pourrait être regroupé avec le Bulletin municipale d'information	19/03/2018 12:24
25	Pour être courant!	19/03/2018 12:03



## Q6 Est-ce que sa fréquence de 2 parutions par année (printemps et automne) est :

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1

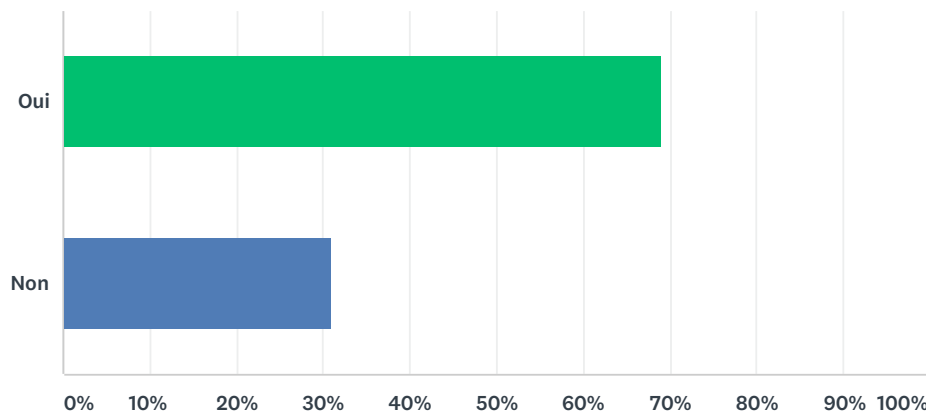


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Adéquate	71,43%	30
Trop fréquente	19,05%	8
Pas assez fréquente	9,52%	4
TOTAL		42

#	AUTRE COMMENTAIRE	DATE
1	Y-a-t-il trop de publications qui paraissent en même temps? Une confusion va naître. Après l'adoption du budget, une parution devrait être faite sur les projets. Mais au cours de l'année, le bulletin devrait servir pour le suivi et l'annonce de nouveaux projets.	09/04/2018 08:10
2	Quatre parutions seraient mieux.	07/04/2018 10:08
3	Deux pas plus.	06/04/2018 11:58
4	Je n'ai lu qu'une seule fois cette brochure. J'imagine que ce sera adéquat.	06/04/2018 08:26
5	4 parutions	05/04/2018 19:44
6	1 fois par année serait suffisante en début d'année	05/04/2018 15:59
7	pourrait être une seule publication en début d'année (février ou mars)	27/03/2018 10:30
8	au moins 3 et idéalement à chaque trimestre, comme une révision budgétaire	24/03/2018 16:08
9	Devrait être au besoin, pour les projets spéciaux. Pour les rues, le site internet pourrait convenir	19/03/2018 13:49

## Q7 Calendrier municipal de la Ville de Beloeil (32 pages, distribué en décembre) : trouvez-vous son contenu pertinent, et pourquoi :

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1



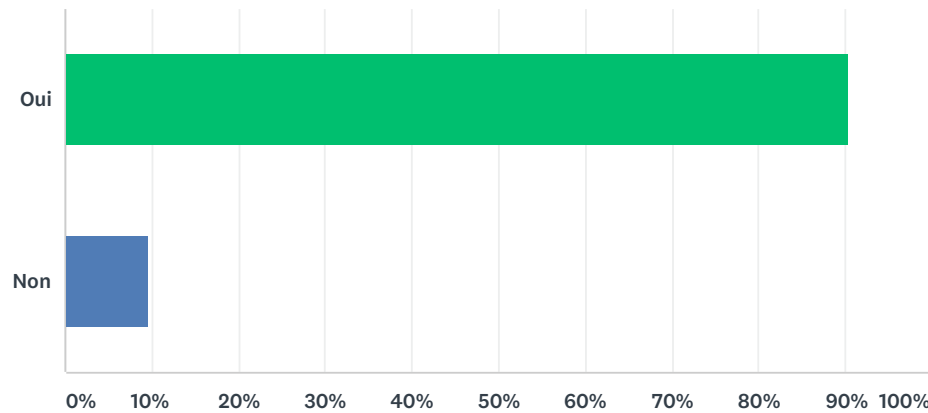
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	69,05%	29
Non	30,95%	13
TOTAL		42

#	POURQUOI	DATE
1	Mais, les photos sont des messages, elles doivent représenter quelque chose de pertinent. Une photo bucolique de Beloeil n'est pas suffisante. Et, il y a trop d'informations sur le calendrier. Celui-ci doit rappeler des dates : ramassage des déchets (de toutes sortes), de commémoration, de fermeture (services). Il ne faut pas rendre l'outil illisible. Si on abandonne le calendrier, il en faut un sur notre site Web.	09/04/2018 08:10
2	C'est un indispensables.	07/04/2018 10:08
3	On ne retrouve pas toutes les dates	06/04/2018 11:58
4	Dates importantes, collecte des matières, horaire des bureaux fermés, #tél. importants... c'est très utile.	06/04/2018 08:26
5	Que les commerces en aies aussi	05/04/2018 20:17
6	j'aime les références aux dates importantes pour les vidanges, les jours de collectes divers et les informations générales. on peut mieux planifier nos participations aux événements de la ville	05/04/2018 16:58
7	pour ma part, c'est le document que l'on me demande le plus...	05/04/2018 16:01
8	pour toutes les informations au bout des doigts et très utiles	05/04/2018 15:59
9	Il n'a pas de nouveau contenu à diffuser autre de ce qui est déjà communiqué par d'autres moyens	05/04/2018 15:59
10	Belles photos représentatives de notre Ville et informations sur les dates importantes à savoir (collectes, séances du conseil, etc.).	05/04/2018 10:21
11	Je le mets à la vue et je m'en sers comme calendrier principal et j'ai accès rapidement à beaucoup d'informations surtout pour les déchets.	29/03/2018 08:16
12	Toutes les activités de l'automne ne sont pas présentées.	27/03/2018 10:30
13	Très utile pour les dates de ramassage des poubelles, recyclage, etc	22/03/2018 15:28
14	Un calendrier est toujours pratique.	22/03/2018 13:39

15	Je pense que l'information qu'on y retrouve est pertinente...par contre est-ce que le calendrier pourrait être remplacé par un aide mémoire?	22/03/2018 10:26
16	C'est une bible, une référence contenant beaucoup d'informations utiles	22/03/2018 08:12
17	Oui et non. Pour moi le plus important est l'horaire des types de collectes (ordures, recyclage, organiques). Je crois qu'un outils plus petits et plus visuelle pourrait être facilitant.	21/03/2018 10:49
18	Peu d'information dans le calendrier.	20/03/2018 16:09
19	Regroupe beaucoup d'info dans un même document	19/03/2018 15:50
20	D'autres façons de trouver l'information recherchée	19/03/2018 14:40
21	Je n'utilise plus de calendrier sur support papier	19/03/2018 14:30
22	Aimerais mieux avoir information 1-2 semaines avant évènement	19/03/2018 14:30
23	Utile au quotidien, mais demande beaucoup de papier... Apprécié par les citoyens, Possibilité de réduction de format?	19/03/2018 13:58
24	Dates de collectes diverses (branches, ordures, recyclage...)	19/03/2018 13:49
25	J'aime bien avoir toutes les informations sur notre ville sur le calendrier.	19/03/2018 13:34
26	Plus pertinent en 2018	19/03/2018 12:24
27	Personnellement, je ne m'en sers pas, mais pour m'être informé auprès de quelques personnes qui habitent Beloeil, il est très utilisé!	19/03/2018 12:03

## Q8 Consultez-vous l'un des sites Web de la Ville de Beloeil et si non, pourquoi?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1

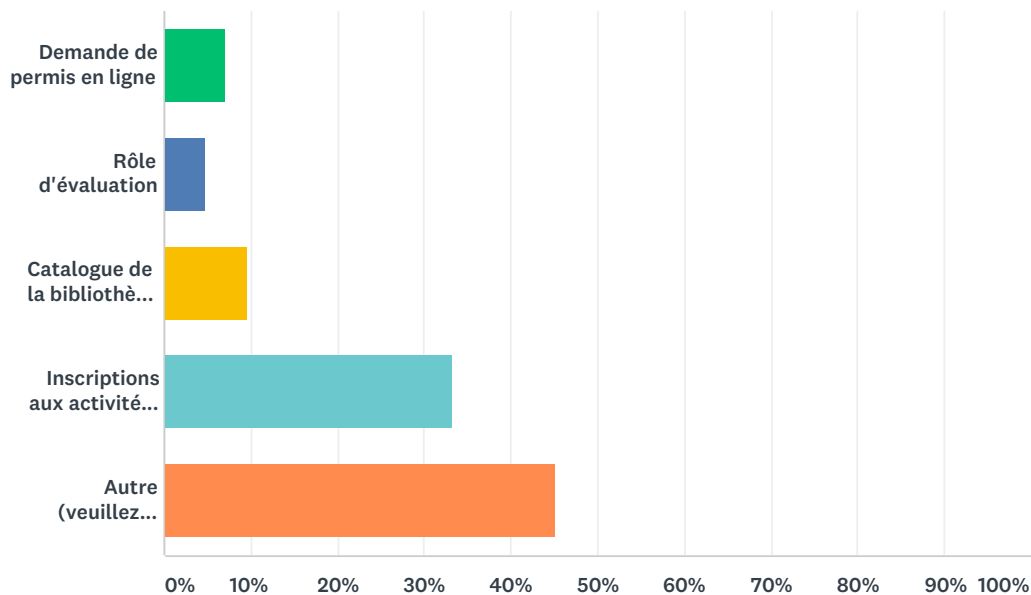


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	90,48%	38
Non	9,52%	4
TOTAL		42

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Quelques fois.	09/04/2018 08:18
2	Mais pas souvent.	07/04/2018 10:13
3	Lors de parution spéciale	05/04/2018 19:46
4	à l'occasion	05/04/2018 16:01
5	J'ai l'information à l'interne pour mon travail. Parfois, je vais consulter les ordres du jour et procès-verbaux des assemblées de conseil.	22/03/2018 13:44
6	Je retrouve l'information papier et je la consulte...par contre si je ne l'ai plus je vais consulter le site de la ville.	22/03/2018 10:40
7	Beaucoup d'information s'y retrouve!	20/03/2018 16:15
8	Pour les loisirs et la bibliothèque, la réglementation, les politiques, le calendrier des activités	19/03/2018 13:54
9	Activités	19/03/2018 13:21
10	C'est toujours une référence!	19/03/2018 12:05
11	pour les activités loisirs	19/03/2018 11:57

## Q9 Quel est le service en ligne que vous considérez comme le plus important d'avoir sur les sites Web de la Ville de Beloeil ?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1



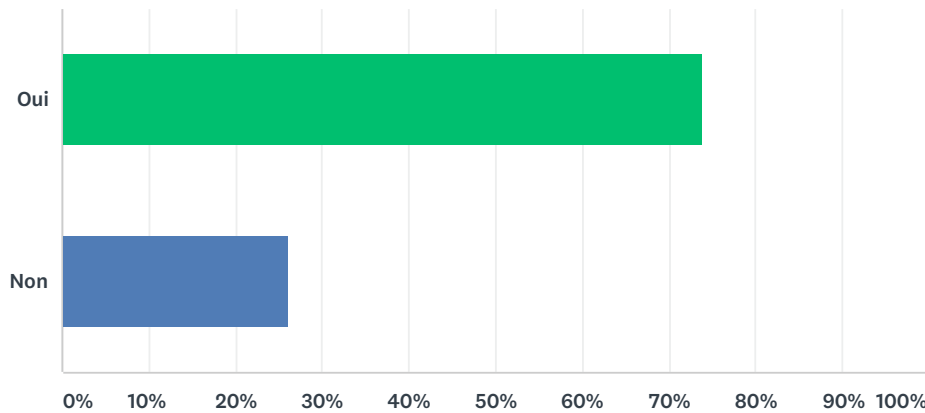
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Demande de permis en ligne	7,14%	3
Rôle d'évaluation	4,76%	2
Catalogue de la bibliothèque municipale	9,52%	4
Inscriptions aux activités et événements de la Ville	33,33%	14
Autre (veillez préciser)	45,24%	19
<b>TOTAL</b>		<b>42</b>

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Renseignements généraux et de saisons	09/04/2018 08:18
2	Ils sont tous importants. Sauf qu'ils ne sont pas tous faciles à utiliser. Comme permis en ligne.	07/04/2018 10:13
3	Règlement d'urbanismes à jour, document d'information générale résumant les règlements pour toutes les petites constructions accessoires. Demande de permis en ligne devrait disparaître, la plate forme plante trop souvent et n'est pas friendly user.	06/04/2018 08:57
4	recherche d'information	05/04/2018 16:03
5	avoir le calendrier en ligne pour s'y on perd le notre ou pour faciliter la recherche	05/04/2018 16:01
6	Difficile à dire. Plusieurs sont très utiles.	22/03/2018 15:31
7	Je ne suis pas résidente de Beloeil, donc je n'ai pas à consulter ces services.	22/03/2018 13:44
8	Je crois que les services ci- dessus mentionnés pourraient tous se retrouver en ligne.	22/03/2018 10:40
9	Informations d'ordre générale sur les services	22/03/2018 08:14
10	Tous les services en lignes: -Inscriptions aux activités - Paiements - Demandes (Permis ou autres) - Recherche (Évaluation ou autres)	21/03/2018 11:03

11	Il aurait été bien de pouvoir sélectionner plus d'un choix.	19/03/2018 15:54
12	Toutes les réponses précédentes.	19/03/2018 14:46
13	Toutes ses réponses	19/03/2018 14:45
14	Règlements	19/03/2018 14:31
15	Toutes ces réponses sont pertinentes pour faciliter la vie du citoyen.	19/03/2018 14:00
16	Toutes ces réponses	19/03/2018 13:54
17	Tous les éléments	19/03/2018 12:25
18	Toutes ces réponses!	19/03/2018 12:05
19	Toutes ses réponses	19/03/2018 12:01

## Q10 Êtes-vous abonné à l'infolettre de la Ville de Beloeil ? Et si non pourquoi ?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1

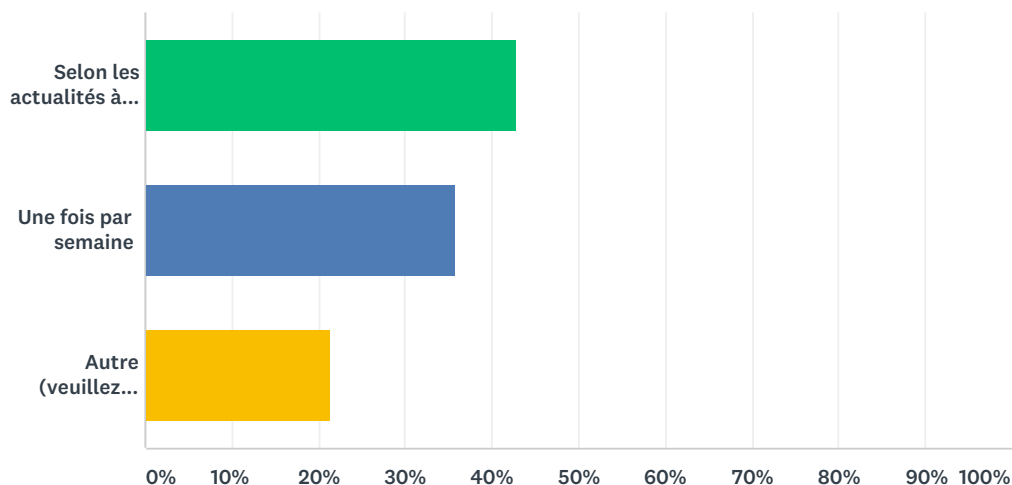


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	73,81%	31
Non	26,19%	11
TOTAL		42

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Je l'étais.	09/04/2018 08:18
2	Mon conjoint aussi.	07/04/2018 10:13
3	.	06/04/2018 07:17
4	pas nécessaire pour moi	05/04/2018 16:01
5	Je ne demeure pas à Beloeil.	05/04/2018 10:23
6	Rapidité de l'information.	22/03/2018 13:44
7	....parce que je veux être au courant!	20/03/2018 16:15
8	Déjà pas très assidu à mes courriels perso.	19/03/2018 15:54
9	Me permet de recevoir l'information rapidement, ainsi que les alerte en cas de problème.	19/03/2018 13:54
10	Rester informé	19/03/2018 13:21
11	Je suis employé de la ville de Beloeil donc j'ai un accès rapide aux informations.	19/03/2018 12:55

## Q11 Quelle est la fréquence idéale d'envoi de l'infolettre ?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1



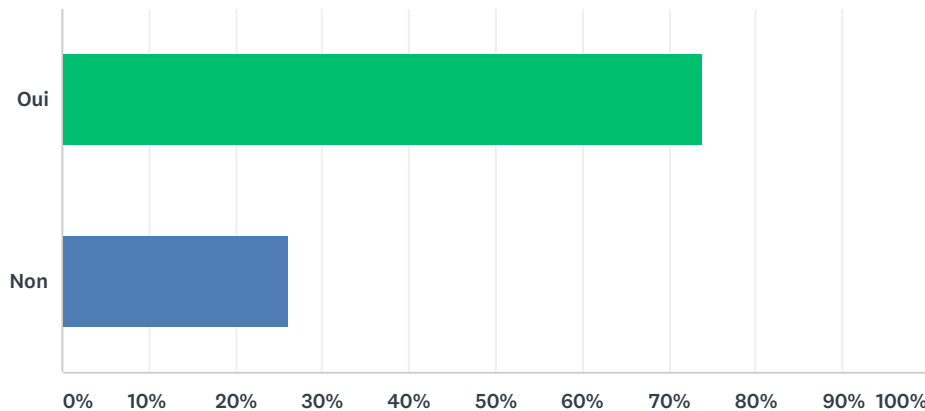
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Selon les actualités à diffuser (plus d'une fois dans la même semaine)	42,86% 18
Une fois par semaine	35,71% 15
Autre (veuillez préciser)	21,43% 9
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Les séances du conseil et les messages d'urgence.	09/04/2018 08:18
2	.	06/04/2018 07:17
3	1 fois par 2 semaines	05/04/2018 16:59
4	pas pour moi	05/04/2018 16:01
5	lorsque requis	22/03/2018 16:35
6	Selon les événements qui se passent à Beloeil (Budget, construction, etc.)	22/03/2018 13:44
7	Selon la pertinence des informations.	22/03/2018 10:40
8	Selon les actualités si je peux choisir les catégories d'information qui m'intéressent	19/03/2018 14:31
9	1x par mois	19/03/2018 13:33



## Q12 Est-ce que l'infolettre pourrait remplacer l'envoi postal du Beloeil info pour le rappel des dates importantes et des nouvelles brèves?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1

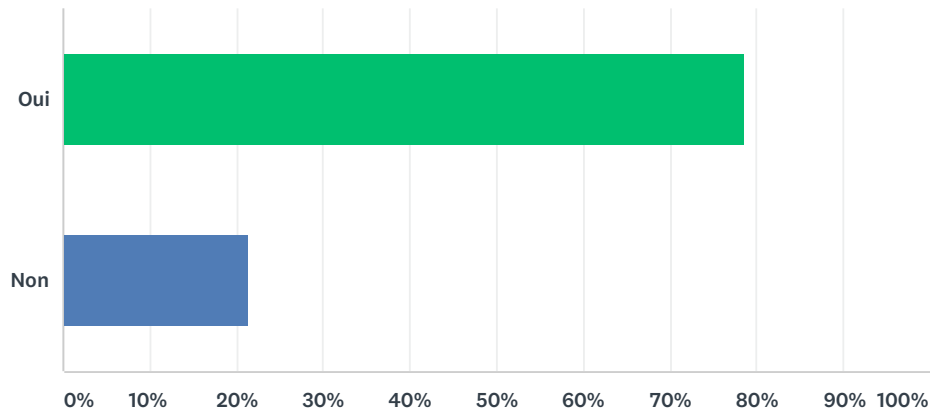


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	73,81%	31
Non	26,19%	11
TOTAL		42

#	COMMENTAIRE	DATE
1	L'infolettre doit être un message unique. Est-ce qu'on aime les messages de la Presse, de Facebook, de tweeters, de Waifair, et autres... Nous sommes à l'heure de la suffocation informative. En premier, quand je cherche, je pourrais trouver aisément. Go vers le site, Go vers l'endroit où je veux savoir. Trois gestes pour trouver. Un document de papier a la même valeur.	09/04/2018 08:18
2	J'aime mieux le papier.	07/04/2018 10:13
3	.	06/04/2018 07:17
4	il faut avoir l'internet et pour ceux qui ne l'ont pas ce n'est pas un avantage	05/04/2018 16:01
5	Pas toutes les clientèles qui ont accès au courriel. Distribution à des points de service à analyser.	27/03/2018 10:32
6	plus facile a conserver	22/03/2018 16:35
7	Je crois que c'est l'outil de communication papier le plus intéressant à la Ville actuellement.	21/03/2018 11:03
8	Application IPHONE, ANDROÏDE avec notification push! Avis de déneigement et autre!	20/03/2018 16:15
9	Ce ne sont pas tous les citoyens qui auraient le réflexe de consulter ou de s'inscrire à l'infolettre	19/03/2018 15:54
10	Absolument!!!	19/03/2018 14:31
11	Je ne pense pas que nous atteignons le même public cible avec ces deux médias....	19/03/2018 14:00
12	Si tous les citoyens de Beloeil recevaient l'infolettre oui, mais pas actuellement.	19/03/2018 12:05

## Q13 Seriez-vous intéressé à vous abonner à un nouveau système de notification par texto/téléphone pour les urgences et les avis de déneigement, notamment, et par courriel pour les activités et autres actualités de la Ville ?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1

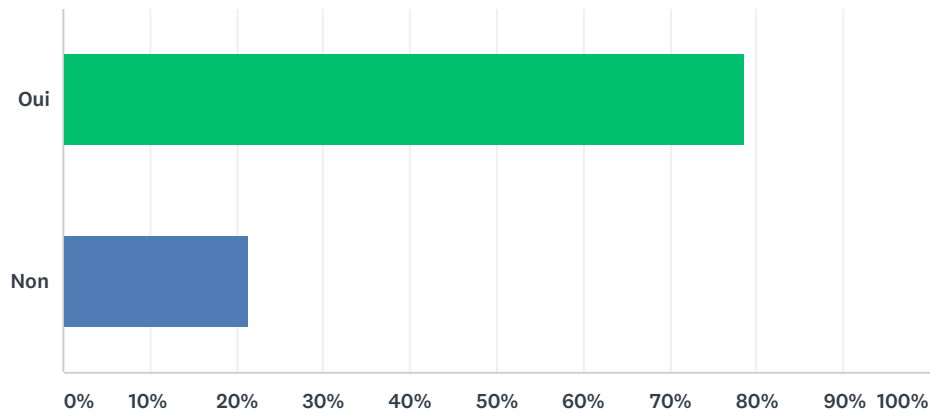


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	78,57%	33
Non	21,43%	9
TOTAL		42

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Je n'en ai pas besoin.	09/04/2018 08:18
2	N'aime pas les notifications par texto	06/04/2018 12:01
3	..	06/04/2018 07:17
4	oui	22/03/2018 16:35
5	Pas tous les gens qui possèdent un ordinateur ou un cellulaire	22/03/2018 08:14
6	Il faut bien évoluer...	19/03/2018 15:54
7	à condition de ne pas être inondé de courriels	19/03/2018 13:54
8	pour le déneigement ce serait utile	19/03/2018 11:57

## Q14 Êtes-vous abonné à la page Facebook de la Ville, et si non pourquoi ?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1

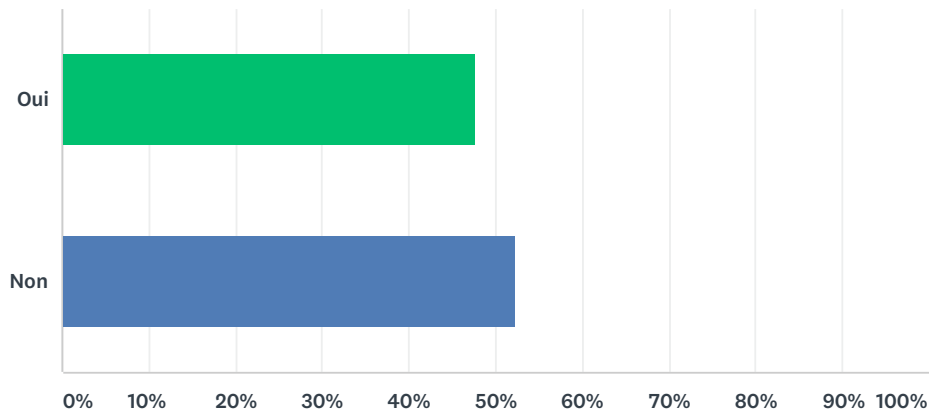


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	78,57%	33
Non	21,43%	9
TOTAL		42

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Aucun intérêt.	09/04/2018 08:23
2	Je ne suis pas très f.	07/04/2018 10:16
3	N'est pas la ville que j'habite	06/04/2018 08:58
4	.	06/04/2018 07:19
5	mais je n'y vais pas	05/04/2018 16:05
6	pas facebook	22/03/2018 16:36
7	Très peu d'intérêt à Facebook	22/03/2018 15:34
8	à aucun Facebook d'ailleurs	19/03/2018 15:58

## Q15 Seriez-vous intéressé à visionner des Facebook Live de la Ville lors d'événements spéciaux (conférence de presse, pelletée de terre, etc.) ?

Réponses obtenues : 42 Question(s) ignorée(s) : 1

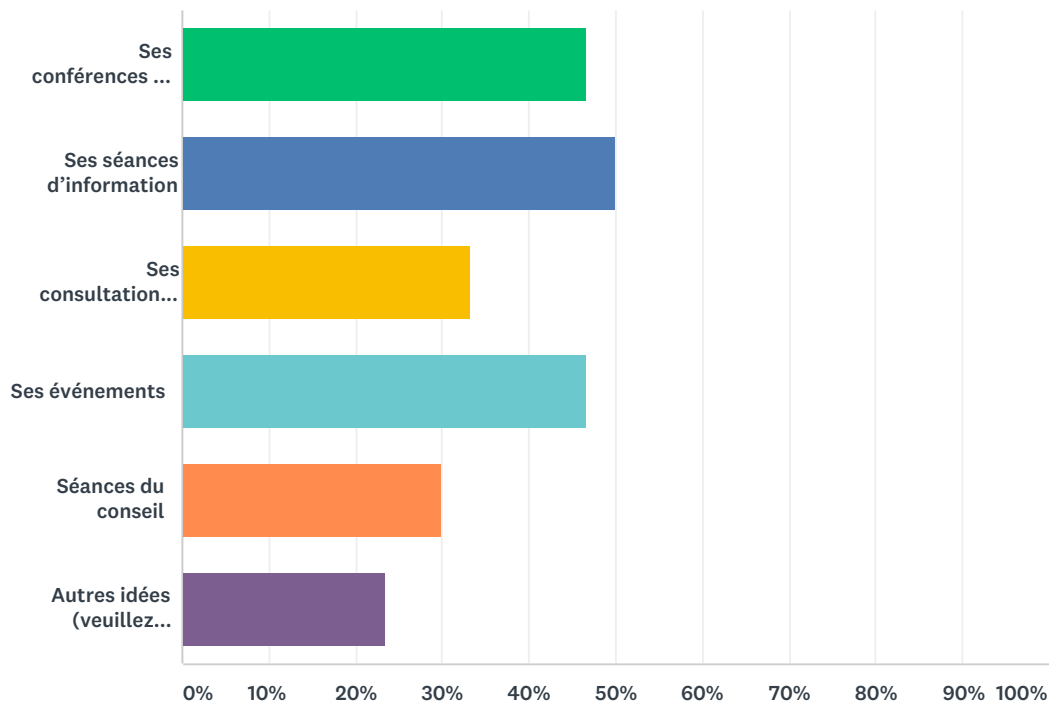


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	47,62%	20
Non	52,38%	22
TOTAL		42

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Aucun intérêt.	09/04/2018 08:23
2	Bonne idée, plus de vidéos et contenu dynamique !	06/04/2018 12:02
3	.	06/04/2018 07:19
4	pourrait être intéressant	05/04/2018 16:05
5	pas facebook	22/03/2018 16:36
6	Toujours intéressant de voir, écouter et lire se qui se passe à Beloeil.	22/03/2018 13:47
7	En fait je ne sais pas, je n'adhère pas aux facebook live, mais c'est bien personnel.	20/03/2018 16:18
8	Avec les emplois du temps de tous un chacun il est impensable d'Avoir tout le monde dans un facebook live. La première pelletée de terre de la piscine sur St-Jean Baptiste était en plein dans la journée lorsque les citoyens travaillaient. Par contre l'événement pourrait être diffusé en différé	19/03/2018 13:24

## Q16 Facebook Live : si oui, pour quels types d'événements ?

Réponses obtenues : 30 Question(s) ignorée(s) : 13

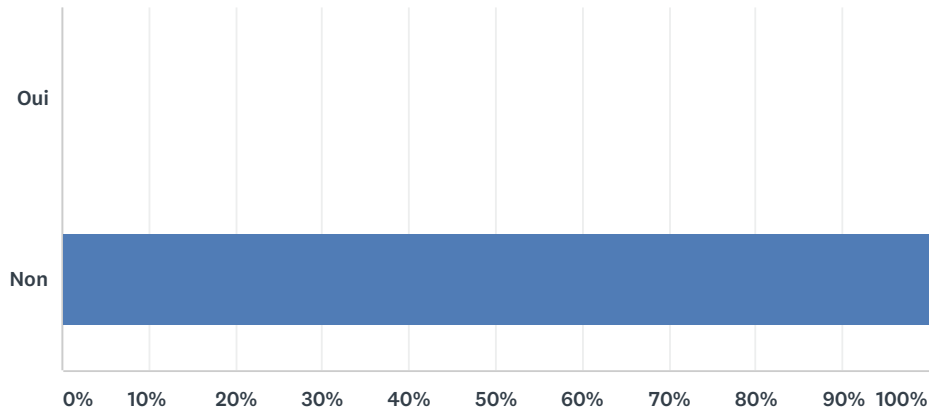


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Ses conférences de presse	46,67% 14
Ses séances d'information	50,00% 15
Ses consultations publiques	33,33% 10
Ses événements	46,67% 14
Séances du conseil	30,00% 9
Autres idées (veillez préciser)	23,33% 7
Nombre total de participants : 30	

#	AUTRES IDÉES (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Aucun intérêt.	09/04/2018 08:23
2	.	06/04/2018 07:19
3	nil	27/03/2018 10:33
4	pas facebook	22/03/2018 16:36
5	Comme j'ai répondu non à la question précédente, je ne comprend pas pourquoi je dois obligatoirement répondre à celle-ci pour poursuivre le questionnaire!	19/03/2018 15:58
6	Tous les événements	19/03/2018 12:27
7	Des travailleurs de la Ville en pleine action (ex. installation des oriflammes/réparation d'une conduite d'eau...)	19/03/2018 12:11

## Q17 Suivez-vous le compte Twitter de la Ville, et si non pourquoi ?

Réponses obtenues : 40 Question(s) ignorée(s) : 3



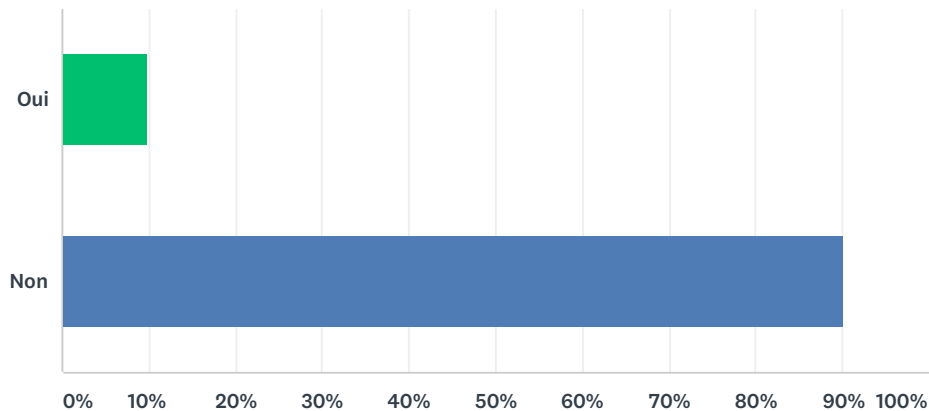
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	0,00%	0
Non	100,00%	40
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Twitter what? Il y a un grand risque de manquer de respect envers les personnes ou de dire des généralités.	09/04/2018 08:23
2	pas abonné Twitter	06/04/2018 12:02
3	N'est pas la Ville que j'habite	06/04/2018 08:58
4	Je ne suis pas sur Twitter.	06/04/2018 08:31
5	.	06/04/2018 07:19
6	Pas de Twitter pour moi	05/04/2018 19:51
7	Pas de compte Twitter	05/04/2018 16:08
8	je n'ai aucune intérêt pour twitter	05/04/2018 16:07
9	pas intéressée du tout	05/04/2018 16:05
10	Je n'utilise pas Twitter	05/04/2018 16:04
11	Je n'ai pas de compte Twitter.	05/04/2018 10:25
12	je n'ai pas twitter	29/03/2018 08:19
13	pas twitter	22/03/2018 16:36
14	Je ne sais même pas comment ça fonctionne !	22/03/2018 15:34
15	Je ne suis pas inscrite à Twitter.	22/03/2018 13:47
16	Pas de compte	22/03/2018 08:16
17	Je n'ai pas de compte.	21/03/2018 11:03
18	Je n'aime pas le média Twitter...	20/03/2018 16:18
19	Je n'ai même pas de compte Twitter perso	19/03/2018 15:58
20	Je n'ai pas de compte Twitter	19/03/2018 14:47

21	Pas abonnée à Twitter	19/03/2018 14:45
22	Je ne savais pas que la Ville avait un compte Twitter	19/03/2018 14:35
23	Pas de compte Twitter	19/03/2018 14:14
24	Pas d'intérêt	19/03/2018 13:56
25	Je ne suis pas abonné à Twitter	19/03/2018 12:56
26	n'aime pas Twitter	19/03/2018 12:27
27	pas le réflexe!	19/03/2018 12:11
28	je n ai pas twitter	19/03/2018 11:58

## Q18 Êtes-vous abonné à la chaîne YouTube de la Ville, et si non pourquoi ?

Réponses obtenues : 41 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	9,76%	4
Non	90,24%	37
TOTAL		41

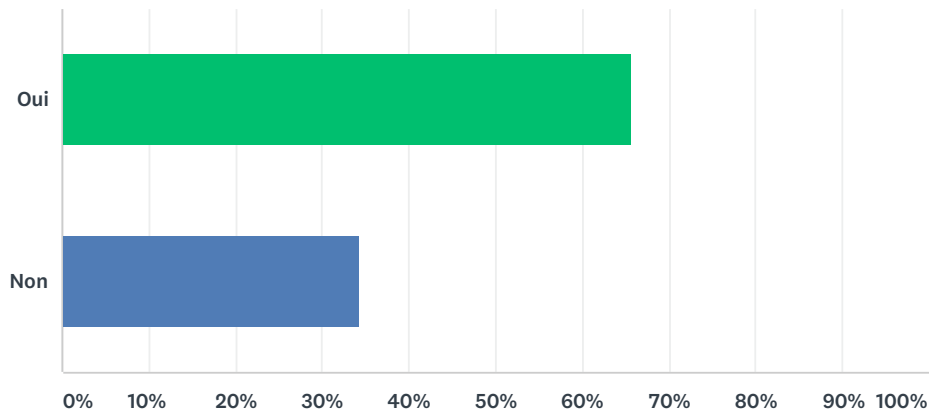
#	COMMENTAIRE	DATE
1	Aucun intérêt. Ça existe? Ce que j'aime de YouTube c'est l'information générale (comment faire ceci ou cela), la culture (l'histoire et le savoir). Qu'est-ce que Beloeil peut m'apprendre?	09/04/2018 08:23
2	pas beaucoup de contenu à jour	06/04/2018 12:02
3	Je n'étais pas au courant de cette chaîne.	06/04/2018 08:31
4	.	06/04/2018 07:19
5	Pas You Tube	05/04/2018 19:51
6	pas intéressée du tout	05/04/2018 16:05
7	Par ignorance, je ne savais pas qu'il fallait s'abonner ?	05/04/2018 16:04
8	Je ne savais pas que ça existait.	05/04/2018 10:25
9	Je ne savais pas que la ville était sur youtube	29/03/2018 08:19
10	non	22/03/2018 16:36
11	Je ne savais pas qu'il y en avait une !	22/03/2018 15:34
12	Quelle est la pertinence ? Je ne sais pas ce qui se trouve sur YouTube de la Ville.	22/03/2018 13:47
13	Je suis en mesure de visualiser les vidéos sans être abonné.	21/03/2018 11:03
14	Je n'ai pas de compte youtube	20/03/2018 16:18
15	Je ne vais jamais ou presque sur YouTube	19/03/2018 14:47
16	Ne savais pas :(	19/03/2018 14:45
17	Je n'utilise pas YouTube	19/03/2018 14:35
18	Pas intéressé	19/03/2018 14:14
19	On passe trop de temps devant nos écrans	19/03/2018 13:56



20	Facebook est suffisant	19/03/2018 12:27
21	pas très dynamique et pas d'intérêt pour écouter les séances de conseil!	19/03/2018 12:11

## Q19 La Ville devrait-elle diffuser des capsules vidéos informatives sur ses réseaux sociaux ? Si oui, sur quels sujets?

Réponses obtenues : 38 Question(s) ignorée(s) : 5



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	65,79%	25
Non	34,21%	13
TOTAL		38

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Pour les jeunes.	07/04/2018 10:16
2	Différents services de la Ville	06/04/2018 12:02
3	Démystifier le travail des fonctionnaires afin d'améliorer l'image des employés.	06/04/2018 08:58
4	N'importe quel sujet, surtout pour rejoindre les jeunes.	06/04/2018 08:31
5	.	06/04/2018 07:19
6	Taxes, Travaux, Déneigement et grands projets	05/04/2018 19:51
7	les sujets de développement ou les décisions importantes de la Ville	05/04/2018 17:00
8	Pourquoi pas, bon médium pour expliquer des dossiers d'actualités	05/04/2018 16:07
9	pour tout chantier des travaux publics et fermeture de rues de la Ville	05/04/2018 16:05
10	Explication de dossiers, de décisions et d'enjeux. Annonces importantes	05/04/2018 16:04
11	non	22/03/2018 16:36
12	Je ne sais pas	22/03/2018 15:34
13	Je ne suis pas les réseaux sociaux.	22/03/2018 10:43
14	Sensibilisation à des éléments importants pour la Ville, enjeux et bon fonctionnement des activités	21/03/2018 11:03
15	Pleins de sujets, tout les sujets sont bon! Qui est tel personne, comment faire çï, comment faire ça, quelque le processus de...etc.	20/03/2018 16:18
16	Les réseaux sociaux sont déjà suffisamment engorgés que je ne sais pas si les gens les consulteraient	19/03/2018 15:58
17	Sur les préoccupations des citoyens. Il y en a plusieurs en environnement par exemple. Plantation d'arbres, tri des matières, réduction de GES	19/03/2018 14:45
18	Sur l'actualité municipale	19/03/2018 14:35

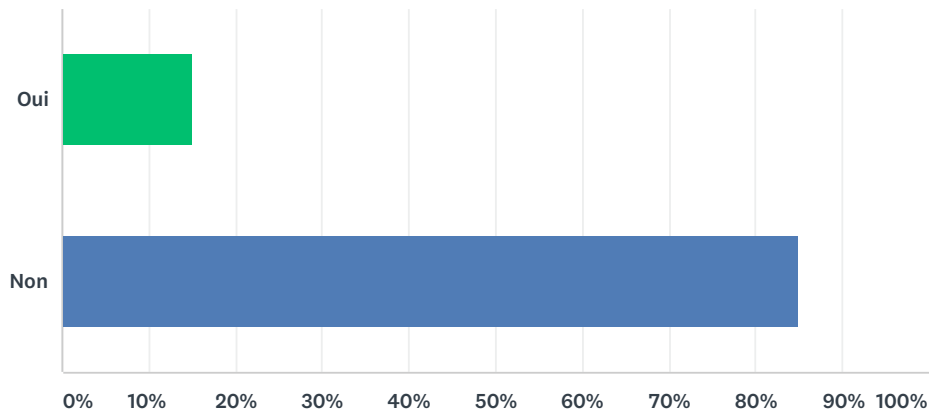
---

19	Recyclage, nouveau projet, etc.	19/03/2018 14:33
20	Procédures pour les différents services	19/03/2018 13:24
21	Trop d'informations...	19/03/2018 12:27
22	les chiens en laisse/les messages de santé publique/programmation d'activités	19/03/2018 12:11
23	facebook	19/03/2018 11:58

---

## Q20 La Ville de Beloeil devrait-elle investir du temps dans la création d'un compte Instagram?

Réponses obtenues : 40 Question(s) ignorée(s) : 3

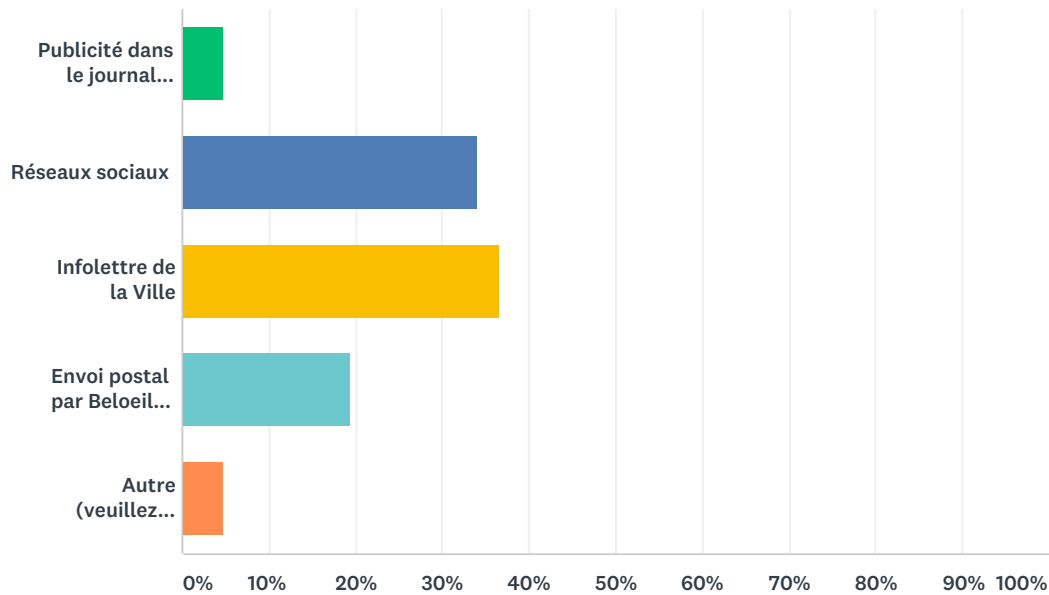


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	15,00%	6
Non	85,00%	34
TOTAL		40

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Un jour nous aurons la nausée.	09/04/2018 08:23
2	Tourisme et beauté de notre ville	06/04/2018 12:02
3	.	06/04/2018 07:19
4	c'est un beau rayonnement pour les citoyens et pour les touristes	05/04/2018 17:00
5	réponse personnelle car je n'ai pas de compte instagram et pas d'intérêt	05/04/2018 16:07
6	pas nécessaire de la faire	05/04/2018 16:05
7	Pas certain ?	05/04/2018 16:04
8	Aucune idée, je ne connais pas l'importance de ce site.	05/04/2018 10:25
9	non	22/03/2018 16:36
10	Je ne crois pas	22/03/2018 15:34
11	Peut-être...on s'en va vers ça.	22/03/2018 10:43
12	Je ne connais pas bien ce type de réseau, peut-être que la nouvelle génération pourrait y voir une utilité.	21/03/2018 11:03
13	Je ne consulte pas Instagram	19/03/2018 14:35
14	Facebook est suffisant	19/03/2018 12:27

## Q21 Quelle est LA meilleure façon de vous informer lorsque des consultations publiques ont lieu ?

Réponses obtenues : 41 Question(s) ignorée(s) : 2

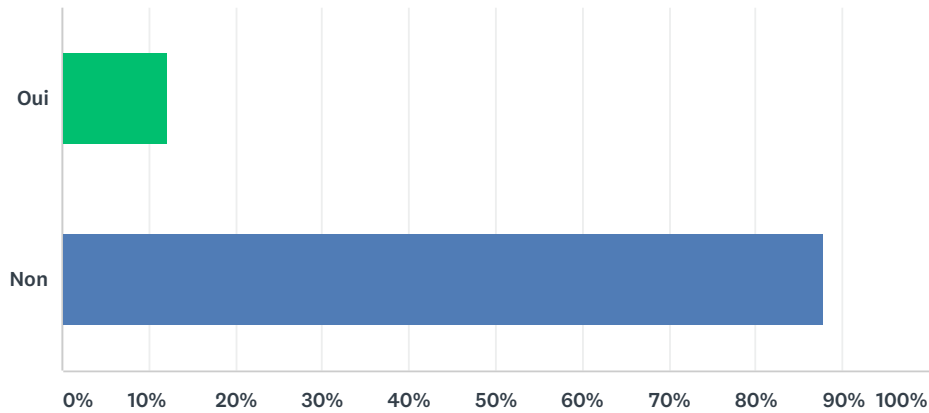


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Publicité dans le journal local	4,88%	2
Réseaux sociaux	34,15%	14
Infolettre de la Ville	36,59%	15
Envoi postal par Beloeil info	19,51%	8
Autre (veillez préciser)	4,88%	2
<b>TOTAL</b>		<b>41</b>

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Site Web	09/04/2018 08:29
2	Textos / courriels	05/04/2018 19:54

## Q22 La Ville investi annuellement 25 000 \$ pour annoncer ses avis publics (ex. : dérogations mineures, avis de motion, adoption de règlements, etc.) dans le journal local. Est-ce que vous les consultez?

Réponses obtenues : 41 Question(s) ignorée(s) : 2

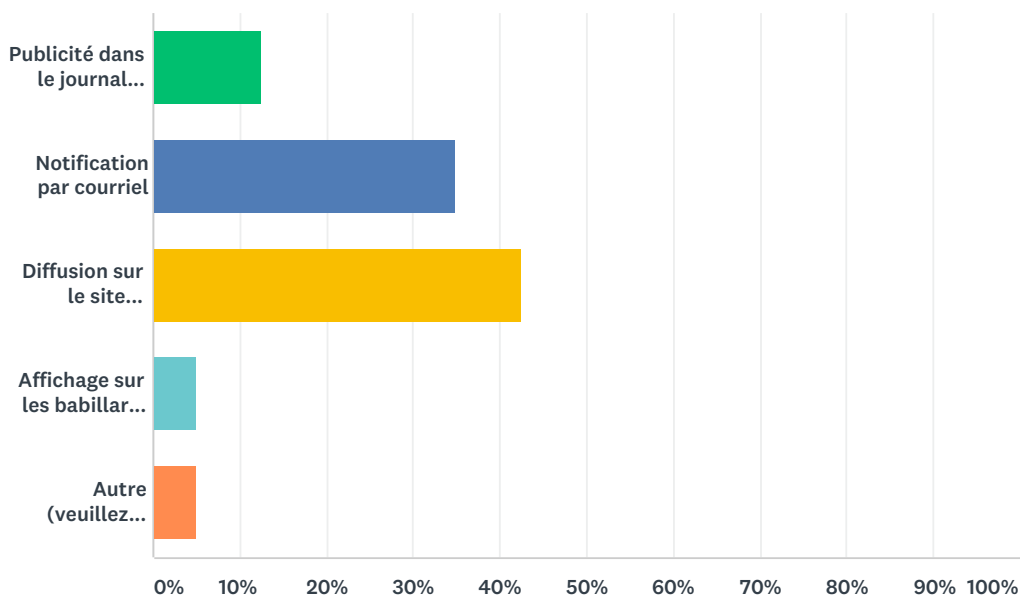


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	12,20%	5
Non	87,80%	36
TOTAL		41

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Je ne suis pas citoyen malheureusement.	09/04/2018 08:29
2	Rarement	05/04/2018 19:54
3	Jamais	27/03/2018 10:39

## Q23 Quelle est LA meilleure façon pour vous de consulter les avis publics de la Ville ?

Réponses obtenues : 40 Question(s) ignorée(s) : 3

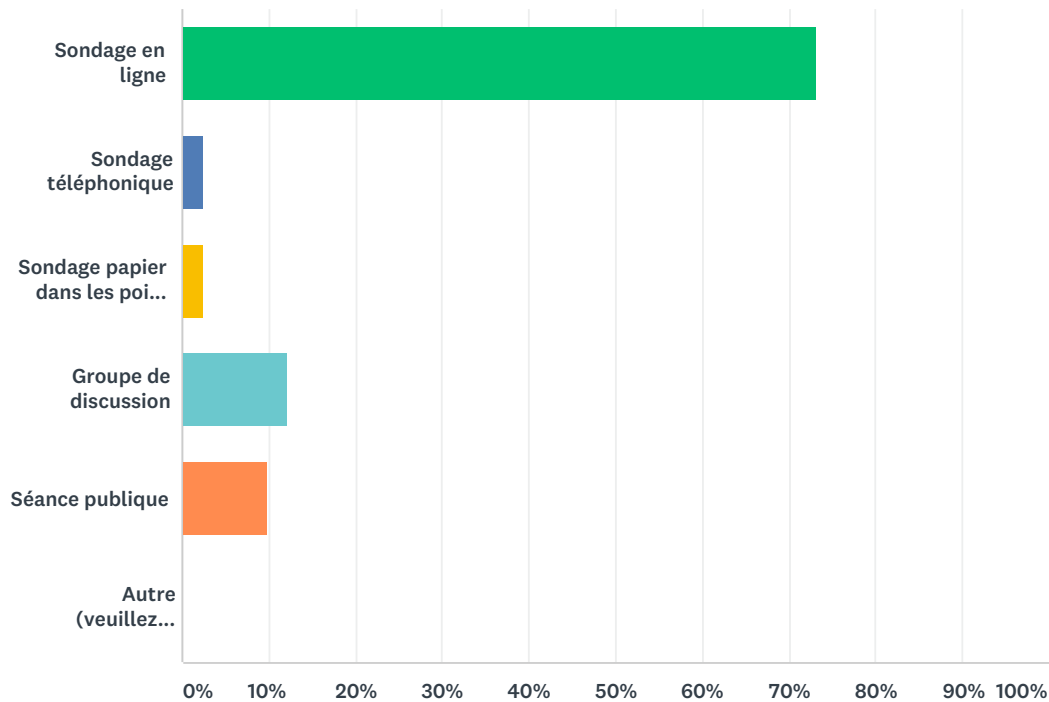


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Publicité dans le journal local	12,50% 5
Notification par courriel	35,00% 14
Diffusion sur le site Internet de la Ville	42,50% 17
Affichage sur les babillards dans les points de services municipaux	5,00% 2
Autre (veillez préciser)	5,00% 2
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Internet avec Rappel textos SMS	05/04/2018 19:54
2	Toutes ces options m'apparaissent plus pertinentes que l'actuelle section des avis!	19/03/2018 12:13

## Q24 Lors d'une consultation publique, quel est selon vous LE meilleur moyen pour y participer ?

Réponses obtenues : 41 Question(s) ignorée(s) : 2



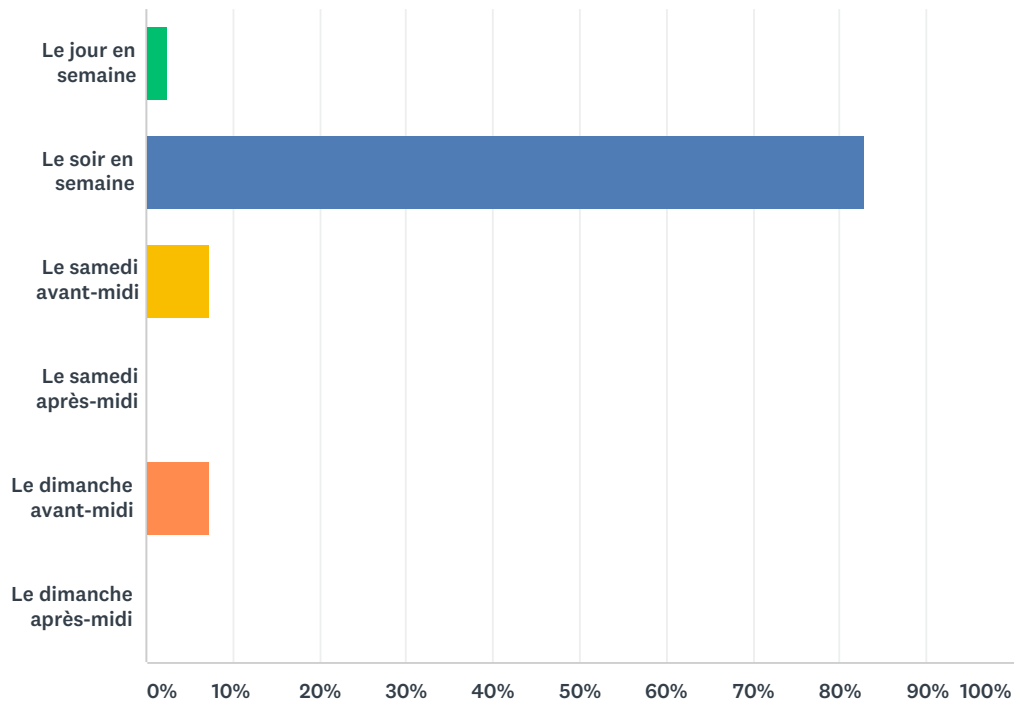
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Sondage en ligne	73,17%	30
Sondage téléphonique	2,44%	1
Sondage papier dans les points de services municipaux	2,44%	1
Groupe de discussion	12,20%	5
Séance publique	9,76%	4
Autre (veuillez préciser)	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>41</b>

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
	Il n'y a aucune réponse.	



## Q25 Quel est LE meilleur moment pour tenir une séance de consultation publique?

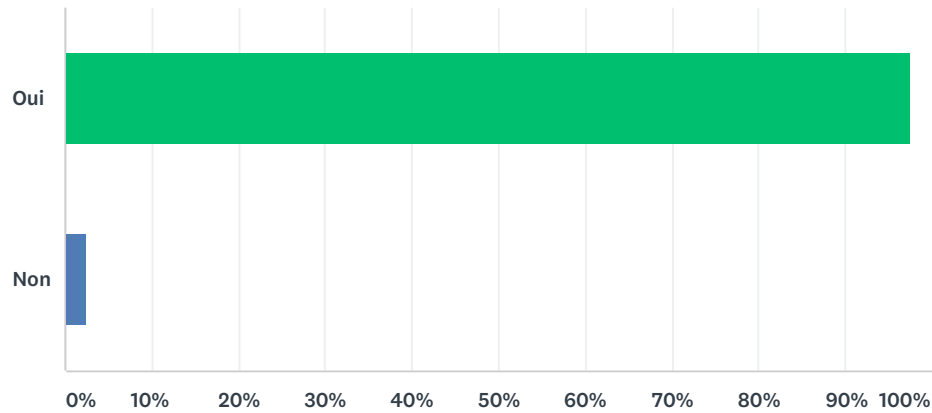
Réponses obtenues : 41 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Le jour en semaine	2,44%	1
Le soir en semaine	82,93%	34
Le samedi avant-midi	7,32%	3
Le samedi après-midi	0,00%	0
Le dimanche avant-midi	7,32%	3
Le dimanche après-midi	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>41</b>

## Q26 En général, êtes-vous satisfait des différents outils de communications (imprimés, Web, réseaux sociaux, etc.) offerts aux citoyens par la Ville de Beloeil?

Réponses obtenues : 40 Question(s) ignorée(s) : 3

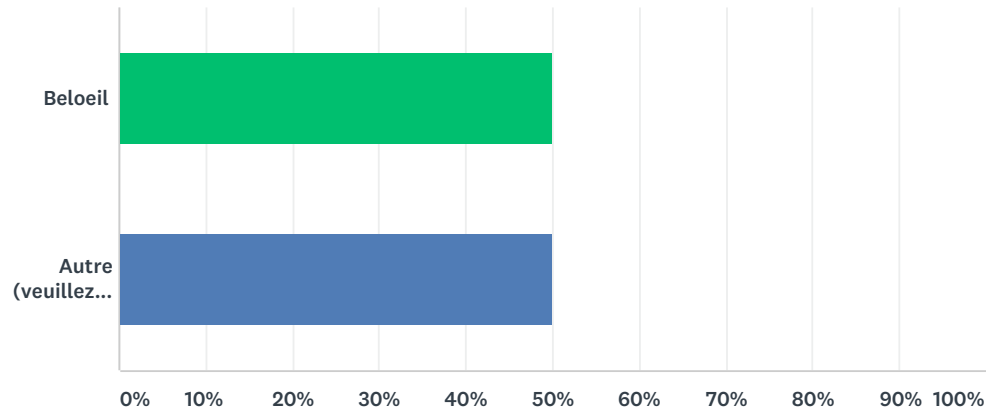


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	97,50%	39
Non	2,50%	1
TOTAL		40

#	COMMENTAIRE	DATE
1	Sauf le site Web, trop d'information et difficile de trouver l'information désirée. Langage difficile à interpréter (division ésotérique) ou encore une information désuète qui reste en première page.	09/04/2018 08:29
2	Belle image de marque	06/04/2018 12:04
3	toujours bon à savoir pour les nouvelles de la Ville	05/04/2018 16:06
4	Le site Web manque de convivialité. Il est parfois difficile de s'y retrouver. La fonction recherche n'amène pas toujours au bon endroit. Le Facebook est une très bonne idée, il faudrait juste de ne pas multiplier les comptes. Un seul compte pour la Ville, pas de compte sectoriel.	21/03/2018 11:07
5	Pas de communication par texto/SMS	19/03/2018 14:35

## Q27 Quelle ville habitez-vous?

Réponses obtenues : 40 Question(s) ignorée(s) : 3

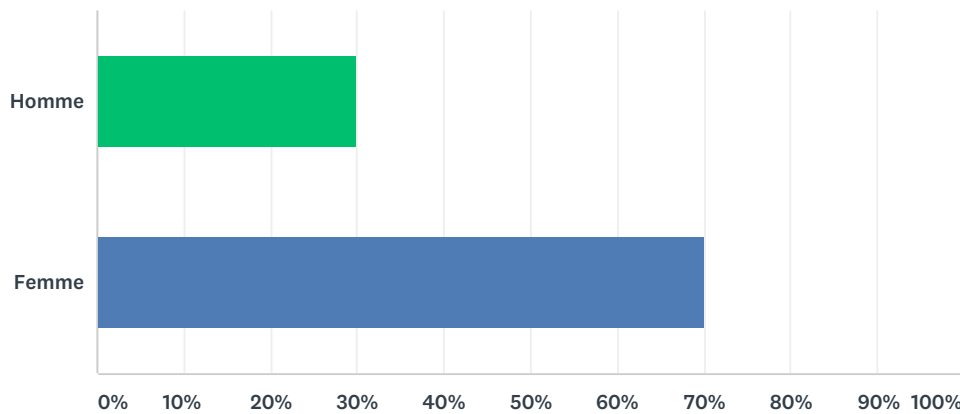


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Beloeil	50,00%	20
Autre (veuillez préciser)	50,00%	20
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	DATE
1	Montréal	09/04/2018 08:29
2	Carignan	06/04/2018 12:04
3	Varenes	06/04/2018 09:00
4	Varenes	05/04/2018 16:06
5	Marieville	05/04/2018 10:27
6	Mont-Saint-Hilaire	27/03/2018 10:39
7	McMasterville	22/03/2018 13:49
8	Saint-Marc-sur-Richelieu	22/03/2018 08:18
9	Boucherville	21/03/2018 11:08
10	St-Marc-sur-Richelieu	19/03/2018 15:26
11	MSH	19/03/2018 15:19
12	McMasterville	19/03/2018 14:48
13	Longueuil	19/03/2018 14:47
14	Mont-Saint-Hilaire	19/03/2018 14:41
15	Mont Saint-Hilaire	19/03/2018 14:35
16	Mont-Saint-Hilaire	19/03/2018 12:57
17	S	19/03/2018 12:29
18	Varenes	19/03/2018 12:14
19	Chambly	19/03/2018 11:59
20	st-Hubert	19/03/2018 11:59

## Q28 Quel est votre genre?

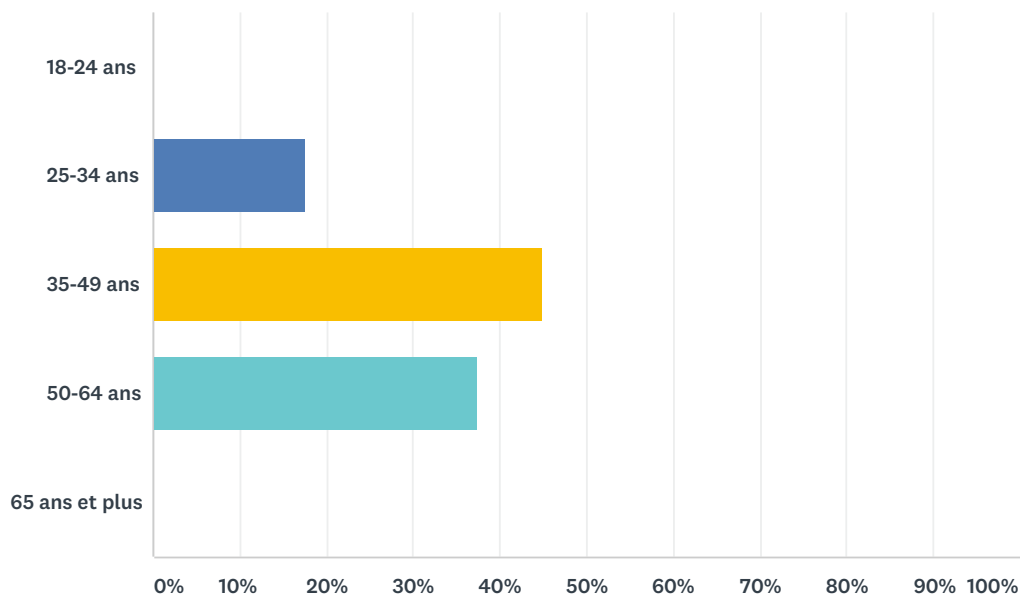
Réponses obtenues : 40 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Homme	30,00%	12
Femme	70,00%	28
TOTAL		40

## Q29 Dans quel groupe d'âge êtes-vous?

Réponses obtenues : 40 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
18-24 ans	0,00% 0
25-34 ans	17,50% 7
35-49 ans	45,00% 18
50-64 ans	37,50% 15
65 ans et plus	0,00% 0
TOTAL	40